


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



# INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS CURSO 2023/24

<b>Elaborado por:</b> Rocío Casquete Palencia Responsable SAIC <b>Fecha: 13 de enero de 2025</b>	<b>Aprobado por:</b> Comisión SAIC de la EIA  <b>Fecha: 29 de enero de 2025</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro  <b>Fecha: 31 de enero de 2025</b>
		
<b>Firma: Rocío Casquete Palencia</b> Responsable de Calidad del Centro	<b>Firma: Rodrigo A. Pinzón Díaz</b> Director del Centro	<b>Firma: José Luis Guijarro Merelles</b> Secretario Académico

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	10
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	16
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	34
5.- PLAN DE MEJORA .....	35
ANEXO .....	29

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 1. INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Agrarias de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Escuela de Ingenierías Agrarias, con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento de Calidad, presentando el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela de Ingenierías Agrarias en el curso 2023-2024.

### 1.1. Política de Calidad del Centro y su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

La Escuela de Ingenierías Agrarias (en adelante EIA) asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que emplea para ello es su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años. En 2024 la EIA renovó por segunda vez la Acreditación Institucional a la implantación del SAIC, teniendo la acreditación de las 7 titulaciones que en ella se imparten, y este hecho ha marcado en gran medida la definición de las líneas estratégicas que constituyen nuestra Política de Calidad.

### POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. Establecer mecanismos que **integren** a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la Política y Objetivos de Calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje y en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro **Sistema de Calidad**, de manera que ayude eficazmente al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de gestión, de transferencia, relación con el medio, sostenibilidad e internacionalización, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestra Escuela con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.
3. Diseñar estrategias que permitan **abrir** aún más nuestra Escuela a la sociedad dónde nos enmarcamos, convirtiéndola en referente regional, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental.

### OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

#### 1. Garantizar la calidad de sus programas formativos.

El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

#### 2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje de los estudiantes para que sean un referente en su profesión relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica y la lucha contra el fraude.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.

El Centro contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo un conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la Uex.

### 4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje y así ser un referente en sus respectivas profesiones relacionadas con el medio agrario y la alimentación.

### 5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la difusión de las actividades de docencia e investigación, de la internacionalización, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

### 6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.



El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades de difusión, transferencia, formación, entre otras realizadas en éste.

### 7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.

El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

## 1.2. Titulaciones que se imparten en el Centro

Durante el curso 2023-2024 la EIA de la UEX ha ofrecido el siguiente catálogo de titulaciones de Grado y Postgrado:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Titulación	Resolución UEX	Publicación BOE	Publicación DOE
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	18-1-2012	3-2-2012	7-2-2012
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (Especialidad en Ingenierías Agrarias)	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	16-05-2016	30-05-2016	1-06-2016

### 1.3. Personal Académico y de Administración y Servicios



Para atender y desarrollar las diferentes necesidades docentes y administrativas de los alumnos que se encuentran matriculados en los 4 grados y 2 másteres que se imparten en el Centro cuenta con una plantilla de un total de 99 personas, 74 de los cuales son personal docente y 25 corresponden a personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios.

La distribución de los 74 profesores entre los distintos cuerpos docentes es la siguiente:

- **Funcionario (41):**
  - Catedrático de Universidad: 10.
  - Profesor Titular de Universidad: 29.
  - Profesor Titular de Escuela Universitaria: 2.
- **Laboral (32):**
  - Personal Docente, Investigador o Técnico: 1.
  - Personal Científico Investigador: 10.
  - Personal Contratado Predoctoral: 6.
  - Profesor Asociado: 1.
  - Profesor Colaborador: 4.
  - Profesor Contratado Doctor: 6.
  - Profesor Sustituto: 5.

De los 25 miembros personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios, se distribuye: Secretaría administrativa: 1 Administrador, 1 Jefe de Negociado, 1 secretaria de dirección, 1 Gestor de Calidad, 3 puestos base de administración. En servicios comunes (Conserjería): 1 Jefe de la Unidad, 8 puestos base servicios generales, 1 puesto base de informática, 1 técnico especialista en reprografía, 2 puestos base servicios especiales en jardinería, Laboratorios: 1 Jefe unidad técnica y 2 puestos base. Biblioteca: 1 puestos base y 1 técnico especialista. Este personal es contratado por la Gerencia de la Universidad, y realiza sus tareas en el Centro bajo la supervisión de la Administradora (1).

El horario del personal administrativo comprende de 7:45h a 22:00h, cubriendo turnos de mañana o tarde. La atención al público en la Secretaría es de lunes a viernes de 8:30 a 14:30h y los martes y jueves también por la tarde, de 16:00 a

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

18:00h. Además, Secretaría tiene disponible el email [agrarias@unex.es](mailto:agrarias@unex.es) y un teléfono vía WhatsApp (608 508 993) para cualquier consulta. La unidad tramitadora del registro, éste está abierto de lunes a viernes, de 8:30 a 14:30.

La Secretaría de Dirección se dedica a tareas de apoyo encomendadas por el equipo Directivo. El Administrador del Centro supervisa y coordina tanto la gestión académica como la gestión económica y de personal, administrando en coordinación con la Dirección de Centro, las partidas presupuestarias asignadas al Centro en los Presupuestos de la UEx. El personal de Secretaría desarrolla tareas de: información y atención al público, matrícula, gestión de solicitudes, certificaciones, correo, registro de entrada-salida de documentos de la Escuela, archivo de documentación, reconocimiento de créditos, traslados de expediente, matrícula de alumnos de programas de movilidad entrantes, adaptaciones de planes, cierre de actas, tramitación de solicitudes de títulos, así como asuntos que competen a la Dirección de Departamentos con cabecera en el Centro como son: atención al profesorado, gestión de permisos, POD del curso vigente, gestión del gasto. El gestor de Calidad del Centro tiene como funciones la gestión de programas informáticos de evaluación de calidad, el sistema de evaluación del desempeño, normas de la familia ISO 9000 y el Modelo EFQM de excelencia.



#### **Información adicional del Centro**

Razón social	ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS (Universidad de Extremadura)
Domicilio Social:	Avda. Adolfo Suárez s/n. 06007 Badajoz
C. I. F. (de la UNIVERSIDAD)	Q0618001B
Teléfono	00 34 924 286200
Página web	<a href="http://eia.unex.es">http://eia.unex.es</a>

#### **1.4. Proceso Académico**

La Tabla 1 presenta el número de estudiantes matriculados en la EIA durante los dos últimos cursos, desglosado por titulación. Se observa un ligero descenso en la matrícula total respecto al curso anterior. En cuanto a los nuevos ingresos, los grados en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias e Industrias Agrarias y Alimentarias han experimentado un aumento significativo. Por el contrario, los grados en Ingenierías Hortofrutícola y Jardinería, así como en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, han registrado una disminución considerable (Tabla 2). Respecto a los másteres, se ha detectado un ligero descenso en la matrícula de los programas en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal y en Ingeniería Agronómica. El Máster en Investigación en Ingeniería y Arquitectura no ha registrado ninguna matrícula, al igual que en el curso anterior.

Durante el curso académico 2023-24, el Equipo Directivo y la Comisión de Captación de Estudiantes han intensificado sus esfuerzos en la difusión de las titulaciones ofrecidas por la EIA. Para ello, se han llevado a cabo diversas actividades dirigidas a estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato, así como al público en general, mediante iniciativas como "Ferias Educativas de la UEx", "Desayuna con la Ciencia", la "Semana de la Ciencia" y "Jornadas de Puertas Abiertas". En el curso 2024-25, se reitera la relevancia de continuar con estas acciones de difusión. De manera complementaria, el Equipo Directivo mantendrá como prioridad la promoción de las actividades docentes e investigadoras desarrolladas en la EIA.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

**Tabla 1. Alumnos matriculados en el centro y en cada titulación (OBIN PA-004) en los dos últimos cursos académicos.**



Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	206	185
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	97	87
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	71	70
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	116	163
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	26	30
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	64	63
<b>TOTAL</b>	<b>580</b>	<b>601</b>

**Tabla 2. Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	54	34
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	29	23
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	15	21
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	10	36
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	11	13
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	23	26
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>153</b>

El análisis de las notas medias de acceso a las diferentes titulaciones de la EIA presenta un comportamiento variado (Tabla 3). Los grados de Industrias Agrarias y Alimentarias y Hortofruticultura y Jardinería han experimentado un notable incremento en sus notas medias, registrando aumentos de 0,889 y 1,387 puntos respectivamente. Por el contrario, el grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias ha disminuido ligeramente su nota media en 0,1 décima, situándose en 8,099. El grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, tras varios cursos consecutivos de alza, ha experimentado una bajada de 0,976 décimas, a pesar de que la nota media sigue siendo superior a 7.

Los másteres, por su parte, han mostrado un desempeño positivo, con aumentos significativos en las notas medias de acceso. El Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal ha alcanzado una nota media de 6,791, mientras que el Máster en Ingeniería Agronómica ha registrado una nota aún más alta, con 6,921 puntos.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

**Tabla 3. Nota media de acceso (OBIN DU005) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	8,099	8,219
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	8,325	7,436
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	8,335	6,948
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	7,196	8,172
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	6,791	6,086
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	6,921	3,982



La captación de estudiantes internacionales en nuestro centro ha experimentado una disminución significativa este año (Tabla 4), especialmente en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Esta reducción se debe a que el curso académico 2023-2024 no se han acogido alumnos derivados del Convenio de cooperación educativa entre la Universidad de Extremadura (España) y la Universidad de Educación de Chongqing (China) para llevar a cabo el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos/Calidad y Seguridad Alimentaria en la Universidad de Chongqing (China). Por otro lado, en el caso de los másteres, el Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal se ha experimentado un incremento de 2 alumnos internacionales.

**Tabla 4. Captación internacional de alumnos (OBIN\_DU-008) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	—	—
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	—	2
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	—
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	8	15
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	2	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	—	—
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

Los datos presentados en la Tabla 5 muestran un incremento en la movilidad estudiantil a través de los programas de movilidad. Dicho aumento es especialmente notable en los grados de Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias y de Hortofruticultura y Jardinería, los cuales han pasado de 1 y 0 estudiantes salientes, respectivamente en el curso anterior a 4 y 2 en el presente curso. Estos resultados son fruto de las acciones emprendidas por la Comisión de Movilidad de Estudiantes para promover la participación estudiantil en programas de movilidad. En el plan de mejoras del curso 2023-24 la Comisión de Movilidad de Estudiantes planteó realizar algunas adaptaciones de la página web de la EIA para facilitar el acceso a los estudiantes extranjeros, incluyendo contenidos en inglés y portugués; los cambios realizados por la UEx se ha incluido esa función. En cuanto a la mejora de las acciones de difusión de los





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

programas de movilidad entre el estudiantado de la Escuela, se ha realizado una charla dirigida principalmente al alumnado de primer curso de los Grados de la Escuela, en cuya impartición ha participado un alumno de nuestro Centro pertenecientes a ESN (Erasmus Student Network) Spain, así como un alumno ERASMUS extranjero. Para el curso académico 2024-25 se proponen nuevas acciones de mejoras que consisten en: i) mejorar las acciones de evaluación de los programas de movilidad entre el estudiantado de la Escuela; ii) mejorar la relación entre tutores de la UEx y de la Universidad de destino; iii) mejorar la eficacia de la Comisión en el asesoramiento y seguimiento de los estudiantes que participan en programas de movilidad.

**Tabla 5. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN\_DU-009) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	2	3
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	4	1
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	2	—
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	1	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

No existiendo para los Máster

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 2. SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1. Mapa de procesos y procedimientos del SAIC

A continuación, en las Tablas 6, 7 y 8 se muestran los procesos y procedimientos del SAIC de la EIA.

**Tabla 6. Procesos del centro estratégicos**

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS		Criterios Audit 2024
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	2 y 9
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	9

**Tabla 7. Procesos del centro claves**

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES		Criterios Audit 2024
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3

**Tabla 8. Procesos y procedimientos del centro soportes**



PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES		Criterios Audit 2024
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	10
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	9
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	10

### 2.2. Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

La responsable del SAIC de la EIA es la profesora Rocío Casquete Palencia (desde octubre 2024). Anteriormente estuvo como responsable del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la EIA la profesora Alicia Rodríguez Jiménez (desde octubre 2022 hasta septiembre 2024). La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro se creó en 2009 (acta Junta de Centro 02-06-2009) y se ha modificado en varias ocasiones, quedando actualmente, a la fecha de aprobación de la memoria, integrada por los siguientes miembros.

Miembros de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro:

- D. Rodrigo A. Pinzón Díaz (Director)
- D<sup>a</sup> Rocío Casquete Palencia (Responsable del SAIC)
- D<sup>a</sup>. Desirée Robles Rodríguez (Subdirección de docencia y ordenación académica)
- D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Emperatriz Acosta Collado (Administradora)
- D<sup>a</sup> María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Coordinadora del Grado en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias).

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- D<sup>a</sup> María Concepción Ayuso Yuste (Coordinadora del Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería).
- D. Pablo Vidal López (Coordinador del Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias).
- D. Emilio Aranda Medina (Coordinador del Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos).
- D. Francisco Pérez Nevado (Coordinador del Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal).
- D. Agustín Maldonado Gallego (Coordinador del Máster Universitario en Ingeniería Agronómica).
- D<sup>a</sup>. María Rocío Velázquez Otero (Coordinadora del Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura).
- D. José Marcelo Payo Gijón (Representante del PAS).
- 2 representantes de estudiantes

Esta comisión, se han reunido durante el curso 2023-24, 11 veces, y los temas tratados, así como sus componentes, los resultados y decisiones tomadas quedan reflejados en las [actas publicadas en la página web del Centro](#).

### 2.3. Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de las Titulaciones y de Docencia)

#### 2.3.1. COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES (composición a fecha de aprobación de la memoria)

- **Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias**

COORDINADORA: D<sup>a</sup> María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Producción Vegetal)

SECRETARIO: D. Teodoro García White (PAS)

D<sup>a</sup> Julio Salguero Hernández (Fisiología Vegetal)

D<sup>a</sup> María Mercedes Gómez-Aguado Gutiérrez (Ingeniería Agroforestal)

D<sup>a</sup> María Elena González Sánchez (Producción Animal)

D. José Manuel Naranjo Gómez (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)

1 representante Estudiantes

- **Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería**

COORDINADORA: D<sup>a</sup> María Concepción Ayuso Yuste (Producción Vegetal)

SECRETARIO: D. Juan Ramón Morillo Barragán (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)

D<sup>a</sup> Eva Crespo Cebada (Economía)

D. José Luis Guijarro Merelles (Ingeniería Agroforestal)

D. Juana Labrador Moreno (Fisiología Vegetal)

D<sup>a</sup> Rebeca Gordillo Larios (PAS)

1 representante Estudiantes

- **Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias**

COORDINADOR: D. Pablo Vidal López (Ingeniería Agroforestal)

SECRETARIO: D. Manuel Martínez Cano (Producción Vegetal)



D. David Peña Avades (Edafología y Química Agrícola)

D<sup>a</sup> Ana Isabel Carrapiso Martínez (Tecnología de Alimentos)

D. Santiago Ruíz Moyano (Nutrición y Bromatología)

D. José María García Generelo (PAS)

1 representante Estudiantes

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos**

COORDINADOR: D. Emilio Aranda Medina (Nutrición y Bromatología)  
 SECRETARIA: D<sup>a</sup> María Concepción Marín Porgueres (Matemática Aplicada)  
 D<sup>a</sup> Lourdes Martín Cáceres (Tecnología de Alimentos)  
 D. Francisco Javier Mesías Díaz (Economía Aplicada)  
 D. Carlos García-Latorre Nieto (Producción Vegetal)  
 D. Mariano Cabrero Rubio (PAS)  
 1 representante Estudiantes

- **Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal**

COORDINADOR: D. Francisco Pérez Nevado (Nutrición y Bromatología)  
 SECRETARIO: D. Juan Florencio Tejeda Sereno (Tecnología de los Alimentos)  
 D<sup>a</sup>. Paula Gaspar García (Producción Animal)  
 D<sup>a</sup> Emperatriz Acosta Collado (PAS)  
 1 representante Estudiantes

- **Máster Universitario en Ingeniería Agronómica**

COORDINADOR: D. Agustín Maldonado Gallego (Ingeniería Agroforestal)  
 SECRETARIO: D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)  
 D. Antonio Rodríguez Ledesma (Producción Animal)  
 D. Aurelio Álamo Fernández (PAS)  
 1 representante Estudiantes

- **Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, Especialidad en Ingenierías Agrarias (Último curso de permanencia 2023/24)**

COORDINADOR: D<sup>a</sup>. María Rocío Velázquez Otero (Producción Vegetal)  
 SECRETARIA: D<sup>a</sup> Rocío Casquete Palencia (Nutrición y Bromatología)  
 D<sup>a</sup>. Virginia Vadillo Rodríguez (Física Aplicada)  
 D. Joaquín Murillo Barragán (PAS)  
 1 representante Estudiantes

Todas las comisiones se han reunido durante este curso en numerosas ocasiones. Todo ello queda reflejado en las actas de las comisiones publicadas en la página web del Centro (Tabla 9), así como en los informes derivados de las comisiones de calidad anuales de las titulaciones (Tabla 11).



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 9. Enlaces a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías	Enlaces web
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	<a href="#">ACTAS de la comisión de calidad de la titulación</a>



La asistencia y seguimiento de dichas reuniones por parte de los miembros es por lo general muy alta, tal y como queda reflejado en las actas de cada comisión y en el documento **PR/SO007\_D005 (2023-24)** del repositorio documental del SAIC de la EIA.

### 2.3.2. OTRAS COMISIONES EN LA EIA (composición a fecha de aprobación de la memoria)

En la EIA hay además otras 9 comisiones, fundamentales para el desarrollo de los procesos y procedimientos <https://eia.unex.es/centro/comisiones/>. Dentro de cada comisión existen 3 apartados: miembros, actas e informes, donde se publica toda la información relevante para los grupos de interés incluido un informe anual que cada comisión debe remitir una vez aprobado al Responsable de Calidad que se encarga de publicarlo en la página web, estos informes son recogidos además en la Memoria Anual del Centro (hipervínculos aparecen al final del presente apartado 2 del informe anual del centro).

- 1.- Comisión de evaluación de la docencia.
- 2.- Comisión de trabajos fin de estudios.
- 3.- Comisión de prácticas externas.
- 4.- Comisión de coordinación de programas de movilidad.
- 5.- Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.
- 6.- Comisión de orientación al estudiante.
- 7.- Comisión ambiental y de seguridad y salud laboral.
- 8.- Comisión de actividades culturales y deportivas.
- 9.- Comisión de reclamaciones de títulos de la EIA.

Las comisiones de la EIA tienen una labor fundamental para el desarrollo de procesos y procedimientos de la EIA y de la UEX, y **los informes anuales de su actividad se adjuntan al final de esta memoria como ANEXO cuando no se encuentran publicados en la web de la EIA**. No obstante, la mayoría de ellos se encuentran disponibles en el espacio reservado para los informes de cada comisión, y en estos casos se **enlazan** directamente. La relación de informes anuales de las comisiones y de los procesos o procedimientos en los que trabajan se detalla a continuación:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 2.3.3. INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA EIA DE BADAJOZ

Los responsables de las distintas comisiones y de los procesos de la EIA se encargan de elaborar informes en el que se recoge la actividad anual y el desempeño de las comisiones y de los procesos. En la Tabla 10 se pueden encontrar los enlaces web de los informes elaborados por los responsables de los distintos procesos.

**Tabla 10. Enlaces o documento donde se encuentra los informes elaborados por los responsables de las Comisiones y de los procesos y procedimientos en la Escuela de Ingenierías Agrarias.**

Proceso de la Escuela de Ingenierías Agrarias	Enlaces web
<b>Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006</b>	2023-2024 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004) <b>(ANEXO)</b>
<b>Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX</b>	2023-2024 Informe de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de la EIA (P/CL002 UEX) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/cdifusion/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/cdifusion/i/</a>
<b>Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX</b>	2023-2024 Informe de la Comisión de coordinación de programas de movilidad del Estudiante de la EIA (P/CL003 UEX) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/cmovilidad/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/cmovilidad/i/</a>
<b>Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009</b>	2023-2024 Informe de la Comisión de Trabajo fin de estudios. (P/CL009_EIA_D012) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/ctfe/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/ctfe/i/</a>
<b>Proceso de orientación al estudiante P/CL010</b>	2023-2024 Informe de la Comisión de orientación del estudiante (P/CL010_EIA_D003) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/coe/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/coe/i/</a>
<b>Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011</b>	2023-2024 Informe Comisión prácticas externas (P/CL011_EIA_D002) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/cpe/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/cpe/i/</a>
<b>Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005</b>	2023-2024 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001) <b>(ANEXO)</b>
<b>Procedimiento para la Evaluación del PDI de la EIA (PR/SO007)</b>	2023-2024 Informe Comisión de Evaluación de la Docencia de la EIA (PR/SO007_EIA_D009) <a href="https://eia.unex.es/centro/comisiones/cdocencia/i/">https://eia.unex.es/centro/comisiones/cdocencia/i/</a>

### 2.3.4. INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005\_EIA\_D001)

Los responsables de las distintas comisiones de calidad de las titulaciones junto con los miembros que constituyen dichas comisiones se encargan de elaborar informes anuales de las titulaciones en el que se recogen los aspectos más importantes relacionados con la calidad de dichas titulaciones. En la Tabla 11 se pueden encontrar los enlaces web de los informes anuales elaborados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 11. Enlaces a los informes anuales de las comisiones de calidad de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías	Enlaces web
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g24/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g24/informes/</a>
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g25/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g25/informes/</a>
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g31/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g31/informes/</a>
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g49/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/grado-g49/informes/</a>
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/informes/</a>
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/informes/</a>
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	<a href="https://eia.unex.es/saic/ccts/lru-703/informes/">https://eia.unex.es/saic/ccts/lru-703/informes/</a>



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados P/ES005\_EIA, se procede a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC del Centro.

#### 3.1. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA P/ES004\_EIA

Proceso de análisis de los resultados P/ES005\_EIA

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006\_EIA

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009\_EIA

Proceso de orientación al estudiante P/CL010\_EIA

Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011\_EIA

Proceso de reclamaciones P/CL012\_EIA

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA P/SO005\_EIA

Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005\_EIA

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA PR/SO006\_EIA

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA PR/SO007\_EIA

Procedimiento para el control de la documentación y registros PR/SO008\_EIA

##### 3.1.1. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

###### P/ES004: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EIA

- **Estado de implantación del proceso**



Este proceso está completamente desarrollado. La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro (CCC) ha trabajado durante el año para desarrollar el plan de comunicación de política y objetivos de calidad del centro que fue aprobado en sesión de Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro de 03/10/2023 y posteriormente en Junta de Escuela de 19/10/2023.

En el documento de octubre de 2023 se recogían 7 objetivos generales y 4 acciones de calidad del Centro. En relación con las acciones de calidad de las titulaciones impartidas en la EIA, se recogían 6 en el grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos e Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, 4 acciones de calidad para los grados de Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias y 5 acciones de calidad en el grado de Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias. En el caso de los másteres, se recogían 3 acciones de calidad para el Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal y para el Máster Universitario en Ingeniería Agronómica y 4 para el Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, especialidad en Ingenierías Agrarias.

Los indicadores de este proceso son dos para el curso 2023/24:

- ✓ Número de objetivos/acciones generales propuestos: 7 generales
- ✓ Número de objetivos/acciones alcanzadas: 7



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### **Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

En esta memoria se discuten y destacan las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos generales planteados, siendo abordados en los informes anuales de cada titulación las acciones de calidad concretas recogidas en los grados y másteres.

A continuación, en la Tabla 12, se muestra el grado de cumplimiento de los distintos objetivos de calidad del centro.

**Tabla 12. Objetivos de calidad del centro y su grado de cumplimiento.**

Objetivos de calidad	Grado de cumplimiento <sup>1</sup>
1. Garantizar la calidad de sus programas formativos	100%
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes	100%
3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS	100%
4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios	100%
5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC	100%
6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas	100%
7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC	100%

<sup>1</sup>El grado de cumplimiento se mide entre un 0 (no se han cumplido los objetivos) y un 100 (se han cumplido los objetivos en su totalidad) %.



A continuación, se detalla cómo se han alcanzado los objetivos de calidad del centro:

1. **Garantizar la calidad de sus programas formativos:** El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

Mediante la revisión y aprobación de los programas a través de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCTs) con el desarrollo del Proceso P/CL009\_EIA. Los indicadores de este proceso se analizaron de forma correcta siendo los siguientes: porcentaje de planes entregados en tiempo y forma; porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCTs sobre el total de asignaturas del título y número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza. Durante el curso 2023-2024, el 100% de los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma, informados favorablemente por las CCTs y no se recibió ninguna queja o incidencia relativas al desarrollo de la enseñanza.

Además, todas las titulaciones impartidas en la EIA están acreditadas por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación por lo que garantiza la calidad de sus programas formativos.

Por otro lado, el análisis de los datos de satisfacción del alumnado con las diferentes titulaciones presentados en la Tabla 13 indica que el alumnado de la Escuela de Ingenierías Agrarias manifiesta un elevado nivel de satisfacción con las titulaciones ofertadas. Cabe destacar que, en comparación con el curso académico anterior, se ha producido un incremento en los índices de satisfacción en 4 de las 7 titulaciones, tanto de grado como de posgrado. En general, los resultados obtenidos en el curso 2023-2024 destacan por encima de la media de satisfacción del alumnado de la UEx, que para el curso 2023-2024 se encuentra en 3,97, según datos proporcionados por la UTEC (<https://utec.unex.es/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios/>). Es importante indagar cuáles son las debilidades y fortalezas de las titulaciones percibidas por los alumnos y el resto de los grupos de interés para mejorar la calidad formativa. Desde las CCTs y la CCC se trabaja con encuestas que pueda ser completada por los grupos de

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

interés para recabar información sobre fuentes y/o causas que puedan ser objeto de mejora en relación con los programas formativos de las titulaciones.

**Tabla 13. Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN\_SU-004) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro sobre una puntuación de 0-5.**



Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	4,50	4,07
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	4,50	4,25
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	4,00	4,30
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	4,64	4,47
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	4,00	3,58
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	4,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	3,00	4,35

Es importante también destacar que a partir de la Comisión de Prácticas Externas se ha obtenido información de la satisfacción de los empleadores con las competencias y destrezas del alumnado de la EIA. Estos datos pueden consultarse en el Informe Anual de Prácticas externas (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10).

- Orientar sus enseñanzas a los estudiantes: El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación, de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica, comportamiento ético y la lucha contra el fraude académico. Asimismo, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación.

En este sentido se ha cumplido el Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante elaborado y aprobado por la Comisión de Orientación del Estudiante y se encuentran publicados en la Web del Centro con la nueva actualización del curso 2023/2024. Se encuentra gestionado por la Comisión de Orientación del Estudiante dentro del Proceso P/CL010\_EIA. Y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010\_D002\_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10). Tal y como se detalla en el Informe Anual de la Comisión de Orientación del Estudiante, han sido numerosas las actividades que se han realizado, estando algunas de ellas gestionadas por la Cámara de Comercio de Badajoz, Oficina de Igualdad de la UEx, Oficina Universitaria de Cooperación y Acción Solidaria (COOPERAS) de la UEx o bien un Taller sobre ansiedad frente a exámenes llevado a cabo por el servicio de Prácticas y Empleo de la UEx. Además, dentro del Plan de Orientación del Estudiante se ha contemplado una tutorización individualizada de los alumnos por parte de los profesores de la EIA. Los tutores orientan, apoyan y guían a los alumnos de nuevo ingreso en los grados de la EIA.

- Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS: La EIA fomentará entre su personal PDI y PAS que utilice los medios que ofrece la UEX que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo un conjunto de valores, principios y normas recogidos

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

en el Código Ético de la UEx. Además, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación de su personal.

El personal del Centro participa en diversas acciones formativas organizadas por la UEx. Tanto el PDI como el PAS tienen acceso a una amplia oferta de cursos y talleres a través del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) dentro del Plan de Formación para el PDI (<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/sofd>). En el caso del PAS, además de los cursos ofrecidos por el SOFD, a través del Servicio de Formación del PAS oferta distintos cursos presenciales y online dentro del Plan de Formación anual ([https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/forpas/funciones/plan\\_vigente](https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/forpas/funciones/plan_vigente)). Estos servicios ofrecen planes de formación anuales con el objetivo de actualizar los conocimientos y habilidades del personal. Durante este curso 2023-24 un alto porcentaje de PDI ha realizado cursos de formación y participa activamente en proyectos de innovación docente. Los miembros del PAS participan en cursos de formación tanto en modalidad presencial como on-line.



4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios: El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

En este sentido, y como todos los años, se han hecho grandes esfuerzos para mejorar la infraestructura, los recursos materiales y servicios del Centro, como se puede ver en el informe P/SO005\_EIA\_D001 "Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro" que se adjunta en el ANEXO a este informe. En general, muchos de los indicadores son buenos, siendo los ratios bajos en relación al número de puestos en aulas, laboratorios y bibliotecas. Se ha trabajado desde el centro para mejorar otros indicadores como, por ejemplo, en los puestos de ordenadores y en la actualización del software de los mismos tal y como se refleja en el informe P/ES006 "Proceso de publicación de información sobre titulaciones". Los estudiantes de la EIA muestran un alto grado de satisfacción con las instalaciones y recursos del centro (Tabla 14). De manera general, los resultados son similares entre las distintas titulaciones y reflejan un aumento en comparación con el año anterior. El centro seguirá en el siguiente curso en la misma línea para mantener las instalaciones y las infraestructuras, así como los recursos disponibles a un gran nivel para favorecer el desarrollo del aprendizaje del alumnado.

**Tabla 14. Satisfacción del alumnado con las instalaciones y recursos (OBIN\_SU-007) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro sobre una puntuación de 0-5.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2023-2024	2022-2023
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	4,25	3,85
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	4,25	4,38
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	3,75	3,95
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	4,36	3,82
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	4,25	3,75
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	4,22
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	-	-

5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC: El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones realizan durante el año, informes razonados de los resultados de aprendizaje en cada una de las Titulaciones de la EIA (resultados del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, ver enlaces Tabla 11) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (<https://eia.unex.es/saic/ccts/>). El análisis de los resultados ha sido la base de la puesta en marcha de planes de mejora que han sido desarrollados con éxito (ver acciones de mejora del centro al final del IAC y las de las titulaciones en el documento anexo). Además, desde la CCC y las CCTs se han creado cuestionarios para obtener información por parte del alumnado sobre su satisfacción con la titulación, la organización de los exámenes, etc. Esto permitirá obtener información sobre la fuente/causa de las debilidades observadas y plantear posibles acciones de mejora.

6. **Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas:** El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

Durante este curso se ha desarrollado y seguido con éxito el Plan de publicación de la información sobre las Titulaciones de la EIA P/ES006\_EIA\_D001. Además, se adjunta en el ANEXO el Informe anual del Procesos de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006\_EIA\_D004). Durante el curso 2023-24, se han incluido contadores de visitas en la página web de la Escuela para obtener información sobre el acceso a la información disponible por los distintos grupos de interés.

7. **Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC:** El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

El Centro dispone de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) completamente implantado que ayuda al logro y mejora de los resultados mediante su evaluación externa con carácter periódico. Durante el curso 2023-24, se ha renovado por segunda vez siendo evaluado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT V. 2024 (1) para la Certificación de la implantación de Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de la formación universitaria.



- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Es necesario optimizar la cuantificación de los objetivos mediante la incorporación de ítems específicos que permitan evaluar con mayor precisión el nivel de logro alcanzado. Asimismo, resulta imprescindible llevar a cabo una revisión exhaustiva de la política y los objetivos de calidad, integrando las observaciones y recomendaciones derivadas del proceso de acreditación institucional, con el propósito de garantizar una alineación más sólida con los estándares exigidos.

### [P/ES005 EIA: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EIA](#)

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Este proceso se ha revisado y actualizado durante el curso 2023-2024. El objeto del presente proceso es establecer como la EIA garantiza la medición y análisis de los resultados obtenidos en los distintos Procesos y Procedimientos que conforman el SAIC de la EIA, para que, en última instancia se facilite la toma de decisiones en la mejora y actualización

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Los resultados de formación, inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés son discutidos en los informes anuales de las Comisiones de Calidad de todas las titulaciones que plasman en su plan de mejoras las acciones necesarias para mejorar estos resultados. La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro es la encargada de supervisar a lo largo del curso el cumplimiento de las acciones propuestas.

- **Indicadores del proceso/procedimiento**

- ✓ Fecha última de revisión y actualización de este proceso: 29/05/2024
- ✓ Fecha última revisión y actualización del documento de definición de indicadores de calidad del centro: 19/10/2023
- ✓ Número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas por el centro.
- ✓ Número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas.

Para el seguimiento del número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas por el centro y de las titulaciones se pueden acceder a las actas en el siguiente enlace donde se encuentran el balance de cumplimiento de plan de mejoras del curso 2023/24 del primer y segundo semestre (P/ES005\_EIA\_D002).

[Acta CCC donde se realiza el balance del cumplimiento del plan de mejoras del primer semestre \(31/01/2024\)](#)

[Acta CCC donde se realiza el balance del cumplimiento del plan de mejoras del segundo semestre \(05/07/2024\)](#)



**Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

El análisis del cumplimiento de las acciones de mejora en las distintas titulaciones de la EIA revela que la mayoría de las acciones de mejora planteadas se alcanzaron en más del 75%. En concreto, de las 28 acciones de mejora establecidas, 21 se lograron en su totalidad. Sin embargo, los resultados muestran variaciones significativas entre las diferentes titulaciones. Por ejemplo, en los grados de Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, así como en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, todas las acciones de mejora fueron alcanzadas completamente. En contraste, en los grados de Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias, y en el de Explotaciones Agropecuarias, 3 de las cuatro y cinco acciones de mejora planteadas, respectivamente, se cumplió en su totalidad. En lo que respecta a las titulaciones de posgrado ofrecidas por la EIA, en el Máster Universitario en Ingeniería Agronómica se alcanzaron parcialmente las tres acciones de mejora (40%). Por otro lado, en el Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal, las tres acciones se lograron completamente (100%). Finalmente, en el Máster Universitario en Ingeniería y Arquitectura, las dos acciones de mejora registraron niveles de cumplimiento del 100% y del 10%, respectivamente.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Durante el curso 2023/24, se han trabajado los indicadores de la EIA y se han establecido acciones de mejora concretas para medir su cumplimiento. No obstante, se continuará con el proceso de revisión de la estructura de los planes de acción de mejora tanto de las titulaciones como del centro, con el propósito de especificar, además del responsable y el plazo de ejecución, otros aspectos relevantes, tales como la identificación de la fuente o causa de la acción de mejora, la inclusión de indicadores de medición que permitan evaluar con mayor precisión su nivel de cumplimiento, y la descripción clara de lo que se pretende mejorar o alcanzar. En dicho curso, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes para evaluar su nivel de satisfacción con las diferentes titulaciones, así como para identificar los motivos detrás de las tasas de abandono, graduación y eficiencia. En el curso 2024/25, se analizará la información recopilada a través de estos cuestionarios y se llevarán a cabo nuevas encuestas dirigidas a egresados y empleadores, con el objetivo de conocer su percepción y nivel de satisfacción con las titulaciones. Además, se fortalecerán las actividades de difusión relacionadas con las diferentes titulaciones ofrecidas.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## P/ES006 EIA: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

### • Estado de implantación del proceso

En este proceso se establece el modo en el que la EIA decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa. Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Responsable del SAIC, las Comisiones de Calidad de las Titulaciones en la EIA, el Equipo Directivo del Centro y del responsable de los servicios informáticos del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones del Centro. Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro. La Subdirectora de Docencia y Ordenación Académica es la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes. El Subdirector de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es el responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y Plan de Orientación al Estudiante (POE) y además es el Coordinador de programas de movilidad. En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de Trabajos Fin de Estudios (TFE), solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su Administradora, con la implicación de la dirección del Centro.

Se ha elaborado y publicado el Plan de publicación de la Información sobre las titulaciones de la EIA, y genera anualmente un informe detallado del proceso P/ES006\_EIA\_D004 que se encuentra en el **ANEXO**.

### • Indicadores del proceso



- ✓ Fecha última de revisión y actualización de este proceso: 31/05/2024
- ✓ Fecha última revisión y actualización del Plan de publicación de la información sobre titulaciones: 29/11/2024
- ✓ Fecha de elaboración del informe anual del proceso de publicación de información: 13/01/2025
- ✓ Número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas en el informe anual del proceso de publicación de la información: 4 acciones planteadas completamente conseguida

### Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Como se puede observar teniendo en cuenta los indicadores del proceso, el desarrollo de las enseñanzas se lleva de forma satisfactoria. Durante el curso académico 2023-2024 se ha seguido con la mejora de la página web mediante la actualización de los contenidos en lengua inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA para darle una mayor proyección internacional y atraer alumnos de otros países. Además, se han incluido contadores de visitas en secciones significativas de la web de la EIA, para tener un registro de las visitas recibidas y conocer qué aspectos y secciones suscitan mayor interés. Se ha mejorado el contenido de la página web incorporando en la sección de normativas el Reglamento interno de acceso y uso del Invernadero, así como el Manual para la utilización de los laboratorios de la EIA. Por último, se ha mejorado las aulas de informática mediante la sustitución de nuevos equipos con sistemas operativos actualizados para facilitar la docencia de las asignaturas que requieran la utilización de dispositivos informáticos.

### • Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso

La UEX comunicó a los editores web de sus centros y servicios que a finales del curso 23-24 se efectuaría un cambio de servidor de webs corporativas, cambiando el sistema Plone a WordPress. Por ello, será necesario hacer reajustes en

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

la organización de algunas secciones de la web, así como revisión de formato de los contenidos visibles, con arreglo al curso "Edición de Portales Web de Centros" proporcionado por la UEX. Se detecta también la necesidad de realizar mejoras en puestos de libre acceso de Biblioteca, laboratorios de prácticas y aulas de docencia actualizando los equipos informáticos disponibles y mediante la inclusión de nuevos puestos.

### 3.1.2. PROCESOS DEL CENTRO CLAVES

#### P/CL009 EIA: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

- **Estado de implantación del proceso**

Existen [otras Comisiones](#) que apoyan a las Comisiones de Calidad de las Titulaciones para la consecución de los diferentes objetivos, tal y como se ha especificado en el apartado 2 del Informe Anual del Centro.

Todas estas comisiones están formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en las distintas titulaciones de la EIA, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del Centro, y responsables de las actividades desarrolladas en él.

Además, todas las comisiones elaboran informes anuales del trabajo realizada por ellas durante el curso, que envían a la Responsable de Calidad de la EIA para su inclusión en la memoria anual del SAIC (Tabla 11). En el caso de las comisiones de Calidad de los Títulos elaboran su propio informe de cada Titulación.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este Proceso: 31/05/2024
- ✓ Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: 100%.
- ✓ Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: 100%.
- ✓ Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: 0

#### **Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

Como se puede observar teniendo en cuenta los indicadores del proceso, el desarrollo de las enseñanzas se lleva de forma satisfactoria. Por otro lado, también se han analizado los datos sobre las Titulaciones de la EIA a partir de los datos que publica la UTEC en el Observatorio de la Universidad, donde hay OBINES referentes a los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente en la que se obtiene la "Satisfacción con la actuación docente" y el "Cumplimiento de las obligaciones docentes". En análisis de estos dos aspectos han mostrado que la docencia se ha impartido con normalidad y que los profesores han cumplido con sus obligaciones docentes.

Dentro de este proceso se incluyen los procedimientos para la elaboración y difusión de los horarios docentes y calendario de exámenes de las diferentes titulaciones de la EIA; el procedimiento para la organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios; el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Esos procedimientos se desarrollaron con normalidad por los encargados que son el Subdirector de Investigación y apoyo a la docencia y la Comisión de Trabajos Fin de Estudios. Este proceso para el desarrollo de las enseñanzas abarca numerosas acciones y documentos. Durante el curso 2022-23, se empezó a automatizar el proceso, pero este curso académico, 2023-24 se ha seguido con la automatización del proceso. Se ha modificado el documento de formatos de los TFEs para aclarar las tipologías permitidas en los distintos grados, si bien se ha identificado una posible mejora en la información al estudiante de los mismos. Se ha cumplido los plazos y criterios establecidos para los temas propuestos por los departamentos, propuestas y TFE defendidos durante el curso 2023-2024. Concretamente, se han presentado un total de 105 propuestas de TFEs, 21 modificaciones de propuestas y se han defendido 108 TFEs, cuya distribución entre las titulaciones se refleja en las figuras 1, 2 y 3.



Figura 1. Número de propuestas de Trabajo Fin de Estudios de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias durante el curso académico 2023-24.



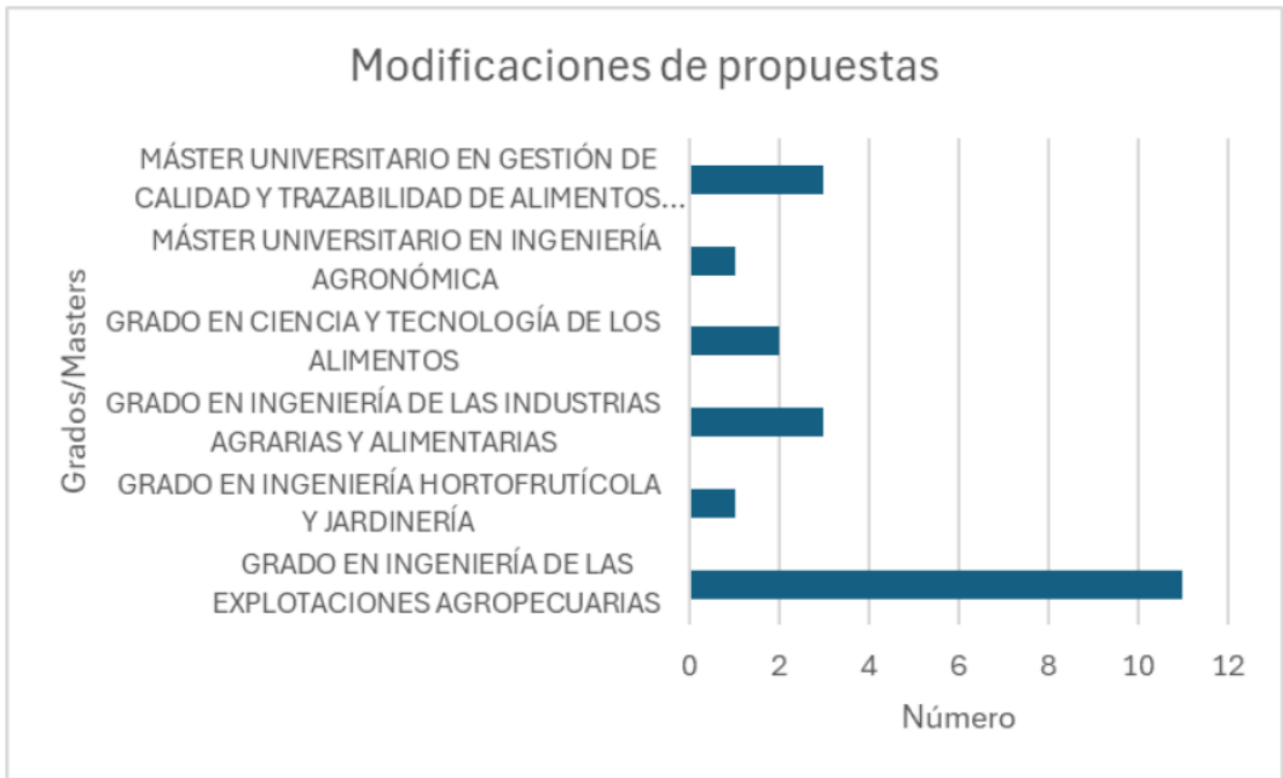




Figura 2. Número de modificación de propuestas de Trabajos Fin de Estudios presentados de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias durante el curso académico 2023-24.



**Figura 3. Número de propuestas de Trabajos Fin de Estudios defendidas de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias durante el curso académico 2023-24.**

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Aunque en cursos anteriores se inició la automatización del proceso, en el curso 2024/25 se pretende optimizarla, a pesar de que los indicadores actuales indican que el proceso se desarrolla de manera adecuada. El objetivo es mejorar el sistema de evaluación del proceso para el desarrollo de las enseñanzas mediante la implementación de encuestas dirigidas a los estudiantes de las distintas titulaciones, con el fin de conocer su nivel de satisfacción respecto a los grados y másteres cursados. Asimismo, persiste la necesidad de analizar la percepción de la Escuela en su entorno social más cercano, identificar las causas de la baja demanda de los títulos ofrecidos y de la nota media de acceso de los estudiantes, y formular propuestas concretas y prácticas para abordar estos desafíos. Además, se debe trabajar en acciones más específicas para potenciar la difusión de las titulaciones impartidas en la EIA. En relación a los Trabajos Fin de Estudios, no se han detectado debilidades en el proceso/procedimiento de organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios descrito en el documento de proceso para el desarrollo de las enseñanzas, aunque se seguirá con mejoras en cuanto a la información sobre los formatos y rubricas que han de seguir los estudiantes en función de la tipología de su TFE, modificación de los formatos para paliar la falta de uniformidad de las memorias de los TFEs y mejorarlas sobre el acceso a la información y documentación sobre TFEs en la página web de EIA.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### P/CL010 EIA: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Orientación al Estudiante de la EIA y se gestiona dentro del Proceso P/CL010\_EIA. Todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010\_D007\_EIA Informe anual de la Comisión de Orientación al Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10). También se desarrolla el Plan de Orientación al Estudiante y diferentes jornadas que se detallan en el Informe anual realizado por la Comisión y que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL010\_EIA\_D003).

- **Indicadores del proceso**



- ✓ Fecha última revisión y actualización de este Proceso: 31/05/2024
- ✓ Porcentaje de estudiantes tutorizados: 112 alumnos
- ✓ Porcentaje de profesores que participan como profesores-tutores: 24 profesores
- ✓ Número de estudiantes por profesor-tutor: 4,70
- ✓ Número de actividades realizadas: 13
- ✓ Número de estudiantes que han participado en cada actividad: actividades de elevada afluencia de estudiantes (8 actividades: 20-100 estudiantes); actividades de baja afluencia de estudiantes (3 actividades: 7-14 estudiantes); actividades de muy baja afluencia de alumnos (2 actividades: 2-3 estudiantes).
- ✓ Encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores

#### **Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

El número de estudiantes tutorizados ha aumentado significativamente durante el curso académico 2023-24 en comparación con el curso anterior, si bien es cierto que es necesario realizar un mayor número de acciones de difusión del POE para motivar a los alumnos de la EIA a participar en él. Desde la Comisión de Orientación del Estudiante, se ha diseñado un POE que incluye 13 actividades diferentes con finalidades muy diversas, desde orientar al alumnado a mejorar sus competencias transversales, hasta fomentar su integración en la vida universitaria. La participación del estudiantado en relación con las actividades realizadas ha sido muy variable en función de la misma, siendo en > 50 % de las actividades planteadas la afluencia de estudiantes elevada. En relación con las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores con el POE, hay que destacar que únicamente 4 alumno contestó a dicha encuesta y que fueron 14 profesores los que respondieron a la misma. Para más información sobre los indicadores, se remite al informe anual de esta Comisión (Tabla 10).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

En este curso, 2023-24, la participación del alumnado en el Plan de Orientación al Estudiante ha sido inferior a lo pretendido. Esta baja participación se ha asociado a limitaciones en la comunicación y difusión del programa. Además, el alumnado tiene una percepción limitada sobre los beneficios del POE. Debido a la escasa participación del alumnado en las encuestas de satisfacción la opinión de los alumnos en relación con el diseño del programa es escasa. Por tanto, es necesario mejorar las estrategias y recursos para incrementar su efectividad.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### P/CL0011 EIA: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas Externas del Centro y se gestiona dentro del Proceso P/CL0011\_EIA. Las actuaciones llevadas a cabo durante este curso y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL011\_EIA\_D002 Informe Anual de la Comisión de Prácticas Externas (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10).

- **Indicadores del proceso**



- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 31/05/2024
- ✓ Número de convenios anuales firmados: 53 (durante el curso se han firmado 53 nuevos convenios frente a los 14 y 27 firmados en los cursos 2022/23 y 2021/22, respectivamente).
- ✓ Número de alumnos participantes (por curso y titulación): El número de alumnos que han participado en las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares, durante el curso 2023/2024 fue de 87, siendo el número significativamente mayor al curso anterior (2022/2023).
- ✓ Número de tutores participantes (empresa y centro): 20, frente a los 22 del curso académico 22/23
- ✓ Porcentaje de encuestas de satisfacción de alumnos recibidas respecto al total de alumnos participantes: 67%
- ✓ Porcentaje de encuestas de satisfacción de tutores recibidas respecto al total de tutores participantes (empresa y centro): 100%

#### **Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

Durante el curso 2023/24, se han firmado 53 nuevos convenios con industrias/empresas relacionadas con el ámbito de la agroalimentación para la realización de prácticas externas, frente a los 14 y 27 firmados en cursos anterior. El aumento significativo de convenios firmados se ha debido a la necesidad de modificar los convenios como consecuencia del desarrollo del Real Decreto 2/23 que, desde el 1 de enero de 2024 obligaba a la cotización a la Seguridad Social de los períodos de prácticas externas realizados por el estudiantado. Durante el curso 2023/24 ha aumentado el número de alumnos que han realizado las prácticas externas. Al analizar por tipología, se ha observado que el número de alumnos que han realizado prácticas curriculares se ha mantenido con respecto al curso 22/23. Sin embargo, en el caso de alumnos que han realizado prácticas extracurriculares durante el curso 2023/24, se observa que ha aumentado significativamente en todas las titulaciones, con excepción de las del Grado en Ingeniería en Hortofruticultura y Jardinería en las que los alumnos no han realizado prácticas extracurriculares. En cuanto al número de tutores disponibles para la tutorización de estas prácticas ha disminuido ligeramente. En general, el grado de satisfacción de los alumnos este curso académico ha mejorado en todos los aspectos evaluados, los alumnos muestran un grado de satisfacción elevado (entre bastante y totalmente satisfechos). Los aspectos mejor valorados han sido el trato personal recibido por la empresa, explicación al comienzo del periodo de prácticas y seguimiento sobre los trabajos y tareas asignadas. Respecto a la satisfacción de los tutores de empresa y de los tutores del centro, estos han mostrado una elevada satisfacción con el desarrollo de las prácticas. Para más información sobre los indicadores, se remite al informe anual de esta Comisión (Tabla 10).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Se han detectado algunos problemas derivados del cambio debido a la obligación de cotizar a la Seguridad Social para la realización de las prácticas externas como plazos más limitados y mayor número de documentación. Algunos comentarios de las empresas han estado relacionados con la corta duración de las prácticas externas y con informar al

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

alumnado acerca de las actividades a desempeñar y la mejora de los trámites así como la relación entre tutores de la UEx y de la empresa.

### P/CL012 EIA: PROCESO DE RECLAMACIONES EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

- **Estado de implantación del proceso**

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la EIA de la Universidad de Extremadura (UEx) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas. Cuenta con una parte más específica relativa a las reclamaciones sobre las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y un parte genérica que abarca todo tipo de reclamaciones interpuestas por cualquier colectivo de la EIA. Este proceso está completamente implantado.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 31/05/2024
- ✓ Reclamaciones referentes a calificaciones obtenidas por el estudiante: 0
  - Número de reclamaciones recibidas (ordenadas por titulaciones): 0
  - Número de reclamaciones resueltas (ordenadas por titulaciones): 0
  - Tiempo medio de respuesta: -
- ✓ Reclamaciones de tipo genérico: 0
  - Número de reclamaciones recibidas (ordenadas por colectivo): 0
  - Número de reclamaciones resueltas (ordenadas por colectivo): 0
  - Tiempo medio de respuesta: -

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Ninguna.



### 3.1.3. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO SOPORTES

#### P/SO005 EIA: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Dirección del Centro, del Secretario Académico y del Responsable de Infraestructura y de la Administradora del Centro. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado.

- **Los indicadores del proceso** se muestran en la Tabla 15 y se reflejan en el informe P/SO005\_EIA\_D001 adjuntado en el **ANEXO**.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

**Tabla 15. Indicadores del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005\_EIA\_D001).**

Indicadores	
Fecha última revisión y actualización de este Proceso	31 de mayo de 2024
Puestos en aulas	Nº de alumnos matriculados/Nº de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario
Puestos en laboratorios	Nº de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/Nº de puestos en los laboratorios de uso simultáneo
Puestos en bibliotecas	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en biblioteca
Puestos de ordenadores	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en la sala de ordenadores
Puestos en salas de lectura	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en salas de lectura
Puestos en plantas piloto	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en plantas piloto
Puestos en invernaderos	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en invernaderos
Puestos en nave agrícola	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en nave agrícola
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes	$(\text{Gastos de mantenimiento y conservación} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$
Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes	$(\text{Gastos de suministros} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$

#### **Comentarios sobre los indicadores del proceso:**

Además de los indicadores incluidos en el proceso, en el informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro se ha incluido los gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes, incidencias y reclamaciones. No habiendo ninguna en los dos últimos casos.



- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Es necesario la sustitución del solado de pasillos en el edificio del Valle del Jerte. En el edificio La Dehesa es necesario instalar un equipo aerotermia para la realización de las prácticas y tras las revisiones efectuadas en las cámaras frigoríficas se detecta el mal funcionamiento de una de ellas por lo que sería aconsejable su reparación. Además, es necesaria la sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en los laboratorios 72,73 y 75. También, se ha producido el deterioro y levantamiento del solado de pasillos en el Edificio del Valle del Jerte, de la pintura y adecuación del Salón de Actos y reparación de vallado del campo de prácticas, por lo que es necesario la renovación y reparación.

#### **PR/SO005 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS**

- **Estado de implantación del procedimiento**

Desde 2011, la EIA ha elaborado informes anuales para evaluar la calidad de sus titulaciones. Estos informes han evolucionado constantemente, adaptándose a los cambios que han sufrido los procesos y procedimientos que lo desarrollan, llegando en el curso académico 2019-20 un modelo de informe más resumido incorporando los indicadores más destacados para cada una de las titulaciones. En los últimos años, se han incorporado aspectos clave sobre alumnos egresados, la valoración de los alumnos, profesores y PAS con las titulaciones, o sobre los recursos

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

disponibles para el aprendizaje. Durante el curso 2022-23, los informes anuales de las titulaciones se actualizaron para incluir los indicadores de calidad establecidos por la ANECA, como la satisfacción estudiantil y docente, nota de corte o el número de TFE y prácticas externas de cada titulación. En el curso 2023-24, se han incorporado nuevas especificaciones basadas en las recomendaciones de la última evaluación del SAIC, incluyendo detalles sobre reclamaciones, calificaciones y acciones de mejora incluyendo la fuente/causa de las acciones de mejora y la inclusión de los indicadores siempre que sea posible. Estos informes están publicados en la página web de la EIA <https://eia.unex.es/saic/ccc/informes/> para los informes anuales de calidad de la EIA y <https://eia.unex.es/saic/ccts/> para los informes anuales de calidad de cada titulación en la pestaña de informes.

El informe anual de calidad de la EIA PR/SO005\_D002 es elaborado por la Responsable de Calidad del Centro y discutido y aprobado por la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro antes de su presentación a la Junta de Escuela. La información que se presenta depende de los informes de las comisiones del Centro y de los informes de las Titulaciones PR/SO005\_D001, elaborados por las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones de la EIA.

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Responsable de Calidad del Centro y de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Los Informes anuales tanto del Centro como de las Titulaciones, se desarrollan todos los años entre diciembre y enero, y se aprueban en Junta de Centro.

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha de la última revisión y actualización de este proceso: 31/05/2024
- ✓ Fecha de revisión de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la CCC: 29/01/2025
- ✓ Fecha de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la Junta de Centro: 31/01/2025
- ✓ Fecha de publicación de los informes anuales de las titulaciones y el centro en la página web: 04/02/2025

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**



Toda la información necesaria para elaborar las memorias ha sido facilitada por la UEx justo antes de las vacaciones navideñas, el 16-18 diciembre de 2024, lo que retrasa la elaboración de las mismas. Esto hace inviable que las memorias anuales de calidad del centro y de las titulaciones puedan estar aprobadas por las CCTs, CCC y la Junta del Centro antes de la finalización del año en curso. Se ha conseguido que estén aprobadas a finales de enero una vez que se ha vuelto de las vacaciones navideñas.

### [PR/SO006 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DOCENTES](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia** con la colaboración del profesorado del centro habilitado para tal fin. Las encuestas se realizan cada año a todos los alumnos del centro y por asignaturas, y se entregan a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la UEx para la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos. Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación de la actividad docente del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002). La Comisión de Evaluación de la Docencia también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007\_EIA\_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad; Tabla 10).



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 29/11/2024
- ✓ % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro: 95,55% en el primer semestre y 87,66% en el segundo semestre.
- ✓ % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso: 100%
- ✓ Número de incidencias recogidas: 0

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Los procesos de encuestas se llevaron a cabo con normalidad y sin incidencias reseñables tanto durante el primer semestre como en el segundo del curso académico 2023-2024. No obstante, el control de las incidencias es tedioso al no disponer la aplicación de un registro de las mismas a asociado a cada encuesta no realizada. Durante este periodo, la Escuela de Ingeniería Agrarias se ha sometido a la auditoria para la renovación de certificación AUDIT de la ANECA. Este proceso ha planteado cambios en los procedimientos previstos por el Centro de cara a la realización de esta tarea. Así, durante el curso académico 2023-24 se ha revisado por parte de la Comisión tanto el procedimiento como los documentos a generar, elevando una propuesta de modificación del mismo a la Junta de Escuela para su aprobación. Por otro lado, si bien la aplicación permite al responsable del proceso monitorizar el mismo mediante el listado de encuestas no realizadas, no hay información sobre la “no realización” de las mismas. Es decir, no se tiene información de si la encuesta no se ha realizado por alguna incidencia o simplemente no se ha realizado aún. Esta circunstancia será trasladada a la UTEC para su conocimiento y posible resolución. También se acuerda que el representante del Centro sugiera en la comisión competente de la Universidad un aumento en la temporalidad de la realización de las encuestas de satisfacción docente.

[PR/SO007 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS](#)



- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia**. Esta Comisión elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento es necesaria para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

Esta comisión también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007\_EIA\_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad; Tabla 10).



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ % de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo: 100% positivos
- ✓ **Número de incumplimientos** de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
  - o Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas: 0 %
  - o Asistencia a clase: 0 %
  - o Cumplimiento de horarios de tutorías: 0 %
  - o Cumplimiento de normativas de evaluación: 0 %
  - o Entrega de actas de las asignaturas: 0 %

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

[PR/SO008 EIA: PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EIA. La Responsable de Calidad de la EIA lleva a cabo el desarrollo de este proceso, que está completamente implantado en la Escuela. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, que estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente, habiendo sido adaptado el procedimiento a la gestión documental a través del SAIC en septiembre de 2021. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,



- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha última actualización PR\_SO008\_D001\_Lista Maestra
- ✓ Fecha última actualización PR\_SO008\_D002\_Cronograma EIA
- ✓ Fecha última actualización PR\_SO008\_D003\_Documento de control de cambios y versiones
- ✓ Fecha última actualización PR\_SO008\_D004\_Hoja de control de registros
- ✓ Nº de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna)

Los documentos PR\_SO008\_D001, D002 y D004 se encuentran permanentemente actualizados y disponibles en la web.



- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Analizar la adaptación de las titulaciones de la Escuela a las modificaciones legislativas y proponer los cambios en los planes de estudio en relación con dicha adaptación, de forma que se garantice que los planes de estudio de las titulaciones de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos.	X			El avance en la adaptación de las titulaciones de la Escuela ha sido adecuado. Se comenzó con la adaptación de los planes de estudio al RD 822/2021 en materias de sostenibilidad y se seguirá con los procedimientos obligatorios para la adaptación de los títulos de la Escuela de Ingenierías Agrarias al RD 822/2021. Las CCTs y la CCC garantizan que los planes de estudio de las titulaciones de grado de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos. De hecho, la satisfacción de los alumnos con las titulaciones de la EIA en general es alta, siendo valoradas por encima de la media de satisfacción del alumnado de la UEx.
2	Abordar las debilidades y fortalezas de las titulaciones de la EIA mediante la coordinación horizontal y transversal, la obtención de información a partir de encuestas y entrevistas personales entre otras herramientas para proponer acciones de mejora para solventar problemas relacionados con los grados/máster de la EIA.	X			Las CCTs y la CCC han estado llevando a cabo diversas estrategias para analizar y abordar tanto las fortalezas como las debilidades de las titulaciones ofrecidas por la EIA. Este trabajo continuará desarrollándose en la misma línea. Por otro lado, la Comisión de Orientación del Estudiante (COE) ha diseñado un Plan de Orientación del Estudiante muy completo donde se incluyen entre otras acciones, la tutorización personalizada de los estudiantes por parte de un profesor, así como una serie de actividades destinadas a facilitar su adaptación a la vida universitaria y su formación en competencias transversales. La COE tiene previsto seguir reforzando estas iniciativas para promover la integración y adaptación de todos los estudiantes.
3	Valorar y analizar las acciones de difusión de las titulaciones llevadas a cabo para conseguir aumentar el interés de posibles alumnos, tanto nacionales como internacionales, y desarrollar nuevas acciones de difusión incluyendo de la actividad científica y formativa de los profesores y colaboradores de la EIA.		X		A lo largo del periodo, se han realizado diversas acciones de difusión, tal y como se menciona en el informe. No obstante, es fundamental continuar fortaleciendo estas iniciativas con el objetivo de alcanzar un mayor número de grupos de interés. Para ello, se considera imprescindible analizar los resultados obtenidos hasta ahora y explorar nuevas estrategias que permitan mejorar la visibilidad y promoción de los títulos ofrecidos.  <u>Grado de cumplimiento: 75%</u>
4	Desarrollar nuevas acciones para promover la implementación de los ODS en la EIA y analizar la implantación de los ya establecidos.	X			Se ha llevado a cabo un gran número de actividades vinculadas con los ODS, impulsadas en parte por proyectos de innovación docente diseñados específicamente para este propósito. Asimismo, se han incorporado contenidos relacionados con los ODS en las fichas 12A de las asignaturas pertenecientes a las diferentes titulaciones impartidas en la EIA. Se continuará trabajando en el



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

				desarrollo de nuevas iniciativas y en el fortalecimiento de las acciones ya implementadas para garantizar su integración efectiva en todas las titulaciones de la EIA.
--	--	--	--	--



(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

## 5.- PLAN DE MEJORA.



	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Revisar y adaptar las titulaciones de la Escuela a las modificaciones legislativas, así como a la demanda del colectivo empleador y analizar y proponer cambios en los planes de estudio en relación con dicha adaptación, de forma que se garantice que los planes de estudio de las titulaciones de la EIA se mantengan actualizados y atractivos tanto para los alumnos como para los empleadores.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs	Curso 2024-25	<p><u>Fuente/causa:</u> La aprobación de la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU) y del Real Decreto 822/2021 junto con otras normativas hace necesario seguir con la revisión de los planes de estudio de las titulaciones impartidas en la EIA para la adaptación de las mismas. Así como establecer un sistema de revisión periódica de las asignaturas optativas de los Grados de Ingeniería que dé respuesta a las necesidades de formación que el colectivo empleador demanda y capacite al estudiantado en temáticas novedosas.</p> <p><u>Indicadores:</u> nº de cambios en las memorias verificadas de los títulos impartidos en la EIA; nº de reuniones para analizar la adaptación de las titulaciones a las modificaciones legislativas.</p> <p><u>Evidencias:</u> Reuniones con los Vicerrectorados de Planificación Académica y de Calidad, actas de las Comisiones y de la Junta de Escuela, cambios en las memorias verificadas de los títulos.</p>
2	Analizar la información a partir de encuestas y entrevistas personales entre otras herramientas para proponer acciones de mejora para solventar problemas en la coordinación horizontal y transversal de los grados/máster de la EIA.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/ Comisión de orientación al estudiante	Curso 2024-25	<p><u>Fuente/causa:</u> Se ha detectado dificultad para obtener información sobre los puntos fuertes y débiles de las distintas titulaciones de la EIA siendo necesaria la implementación de diferentes estrategias para obtener dicha información y así plantear acciones de mejora acorde con las debilidades encontradas. Por ejemplo, la elevada tasa de abandono de algunas titulaciones, etc.</p> <p><u>Indicadores:</u> grado de satisfacción de los alumnos con la titulación; tasa de abandono.</p> <p><u>Evidencias:</u> actas de las reuniones de las CCTs y CCC; encuestas e informe anual con los resultados de las encuestas y las entrevistas personales realizadas; Plan de Orientación del Estudiante para apoyar a los alumnos de 1º grado de las titulaciones de la EIA.</p>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3	Implementar nuevas medidas para la atracción de estudiantes en las titulaciones de la EIA y evaluar la eficacia de las mismas en la consecución de los objetivos previstos.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/Comisión de orientación al estudiante y Comisión de Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Curso 2024-25	<p><u>Fuente/causa:</u> Se ha detectado que ha disminuido el número de alumnos que se matriculan en las titulaciones de la EIA. Creemos que se debe principalmente a que muchos posibles nuevos universitarios no conocen nuestras titulaciones, qué se estudia y cuáles son las salidas profesionales que tienen en el futuro, establecer medidas para atraer estudiantes en aquellas titulaciones que han experimentado un descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso y analizar la eficacia de las mismas.</p> <p><u>Indicadores:</u> nº acciones de difusión de las titulaciones, nº alumnos nuevos de cada titulación, nº reuniones/curso</p> <p><u>Evidencias:</u> actividades de difusión, actas de las Comisiones (CCC, CCTS, Orientación al estudiante y Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones), informe anual de la Comisión de Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.</p>
4	Desarrollar nuevas acciones y reforzar aquellas ya implementadas para promover la implementación de los ODS en todas las titulaciones de la EIA.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs	Curso 2024-25	<p><u>Fuente/causa:</u> Aunque se ha comenzado a implementar los ODS en numerosas asignaturas de las titulaciones de la EIA, se ha identificado que aún existen asignaturas en las que no se han integrado. Además, se ha observado que algunos de los ODS específicos no están siendo abordados. Es fundamental incrementar el número de actividades relacionadas con los ODS en aquellas asignaturas donde ya se han comenzado a implementar, con el objetivo de consolidar su integración y promover un mayor impacto.</p> <p><u>Indicadores:</u> % de fichas 12A de cada titulación que incorporan los ODS con respecto al año anterior; nº reuniones de las CCTs por curso donde se promueva la implantación de los ODS o se analice los ya establecidos.</p> <p><u>Evidencias:</u> informe sobre la implantación de los ODS anual a partir de las encuestas realizadas, actas de las reuniones de las CCTs para analizar la implantación de los ODS.</p>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5	<p>Analizar y proponer una política uniforme en la formación de grupos en las asignaturas compartidas por las diferentes titulaciones de nivel de Grado.</p>	<p>Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs</p>	<p>Curso 2024-25</p>	<p><u>Fuente/causa:</u> La formación de grupos en las asignaturas compartidas de los 4 Grados impartidos en la Escuela de Ingenierías Agrarias, consistentes en 3 Grados en Ingeniería y el Grado en CyTA, está basada en dividir a los alumnos en base a la afinidad de las titulaciones cursadas con el fin de dar una formación específica y, por tanto, de mayor calidad al perfil de los alumnos. El número de alumnos de un grupo y otro difiere bastante. Por ello, es necesarios estudiar la política de formación de grupos en las asignaturas compartidas por las diferentes titulaciones de nivel de Grado con objeto de evaluar el impacto de la descompensación de grupos versus la agrupación en afinidad y tomar las medidas oportunas en su caso.</p> <p><u>Indicadores:</u> nº de reuniones para analizar la uniformidad en la formación de grupos de asignatura compartidas por las diferentes titulaciones de Grado. Nº de alumnos en los grupos.</p> <p><u>Evidencias:</u> reuniones con los Vicerrectorados de Planificación Académica y de Calidad, con las Comisiones y de la Junta de Escuela. Número de alumnos en las asignaturas compartidas por las diferentes titulaciones.</p>
---	--	---	----------------------	--

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## ANEXO

### Índice de Documentos complementarios al Informe Anual de Calidad del Centro:

1. **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

Están publicados en el espacio reservado a cada comisión, apartado informes (Tabla 11). Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad.

2. **INFORMES GENERADOS EN PROCESOS NO VINCULADOS A NINGUNA COMISIÓN** (se adjuntan al final del documento como anexos)

***Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006***

1. 2023-2024: Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006\_EIA\_D004)

***Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005***



2. 2023-2024: Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005\_EIA\_D001)

3. **INFORMES ANUALES DE CALIDAD LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005 EIA D001)**



En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes". Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (Tabla 11).

4. **ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DE CADA INFORME ANUAL DE LOS TÍTULOS DE LA EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

5. **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 <p>Escuela de Ingenierías Agrarias</p>
	CURSO: 2023/24	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

# ANEXOS

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	<p>Modelo de Informe de la EIA</p>	 <p>Escuela de Ingenierías Agrarias</p>
	<p>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</p>	

## Informe anual del P/ES006 Proceso de publicación de información sobre titulaciones

**CURSO: 2023-2024**

### ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Equipo de Dirección, el Responsable del SAIC, la comisión de Aseguramiento de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias y del responsable de los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es responsable de suministrar al técnico informático todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones, para su publicación en la página web del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

La Subdirección de Docencia y Ordenación Académica es responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre la gestión y organización de los Trabajos Fin de Estudios.

La Subdirección de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre gestión de Prácticas Externas, Movilidad y Plan de Orientación al Estudiante.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la Dirección del Centro.

### INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

**Documentos publicados: Con el Plan de publicación de la información P/ES006\_EIA\_D001 que se aprueba anualmente en Junta de centro se debate y actualiza la información publicada anualmente. El Rectorado de la UEX marca las directrices que guían la forma de presentar la información en las diferentes fichas de cada Titulación.**

La web corporativa de EIA es depositaria de varios tipos de documentación:

- Noticias de interés relativas a la actividad en la Escuela, o actividades en las que participa personal de la Escuela.
- Titulaciones: secuenciación de asignaturas según Planes de Estudios, Programas de asignaturas, Competencias, Perfiles de Ingreso, Salidas Profesionales, Reconocimientos de Créditos, Resultados de Formación.
- Junta de Escuela: Reglamento, Composición, Actas, información sobre las diferentes Comisiones de la Escuela



(miembros, actas, informes) y Grupos de Mejora (informes).

- Horarios de clases lectivas y calendarios de prácticas, organizados por titulaciones y cursos, y calendarios de uso de las aulas de informática y laboratorios, horarios de tutorías, agendas del estudiante.
- Calendarios de las distintas convocatorias de exámenes, y resoluciones relativas a coincidencias de exámenes.
- Prácticas externas: Instrucciones y Normativas, Formularios, Listado de empresas colaboradoras, Relación de prácticas asignadas, información sobre la Comisión de Prácticas Externas.
- Programas de movilidad: normativas y guías, relaciones de plazas ofertadas, baremaciones y asignaciones de destinos, información sobre la Comisión de Coordinación de Programas de Movilidad.
- Trabajos Fin de Estudios: Instrucciones y Normativas, Formularios, Oferta de TFE, Resolución de propuestas, Tribunales y Calendarios de Lectura de TFE, Matrículas de Honor TFE, información sobre la Comisión de TFE.
- Plan de Orientación al Estudiante: Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante, listas de asignación de tutores a alumnos de nuevo ingreso en Grados, formularios de participación en el POE para alumnos y profesores, histórico de asignación de tutores a alumnos, Encuestas para la mejora del POE, información sobre la Comisión de Orientación al Estudiante, Buzón de sugerencias del POE.
- Informaciones de interés en el área de Secretaría, junto con formularios para diversos trámites administrativos.
- Documentación del SAIC: Política y objetivos de Calidad, Estructura de Gestión de la Calidad de la UEX, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, información sobre la Comisión de Calidad del Centro y las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (miembros, actas, indicadores, informes), Certificación AUDIT, Acreditación institucional.

Se ha cumplido el Plan de publicación de la información 2023:

#### INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

##### *Compromiso con la calidad*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SAIC del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Sí
3. Actas de comisiones del Centro		Sí
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Sí

**Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza**



Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general del Centro	Equipo Directivo	Sí
2. Información general de la titulación	Equipo Directivo	Sí
3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Equipo Directivo	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad, Guía del Estudiante	Subdirección de Docencia y Ordenación Académica	Sí
5. Normativa de evaluación		Sí
6. Planes docentes de asignaturas		Sí
7. Calendario de exámenes		Sí
8. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesor	Sí

**Trabajo Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE)**

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Normativa de TFE	Comisión De TFE	Sí
2. Oferta de TFE		Sí
3. Normativa de PE	Comisión de PE	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Sí
5. Oferta de PE		Sí

**Movilidad de estudiantes**

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general de los programas de movilidad	Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia	Sí
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Sí
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Sí

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

**Informes de resultados del Centro**

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Informe anual de calidad	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Informe anual de titulación		Sí
3. Informe anual sobre TFE	Comisión TFE	Sí
4. Informe anual sobre prácticas externas	Comisión de PE	Sí
5. Informe anual sobre movilidad	Comisión de movilidad	Sí
6. Informe de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Sí
7. Informe de orientación al estudiante	Comisión de orientación al estudiante	Sí
8. Informe de la comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Si
9. Informe de la comisión de evaluación de la docencia	Comisión de evaluación de la docencia	Sí
10. Informe de actividades culturales y deportivas	Comisión de actividades culturales y deportivas	Sí

**Actualizaciones que se realizan**

Se actualizan en primer lugar los documentos presentados anteriormente que aparecen en el plan de publicación de la información.

Además, las modificaciones y actualizaciones de la web corporativa de EIA más frecuentes han sido relativas a noticias y avisos destacados en portada, siendo además publicados en las redes sociales Twitter, Facebook e Instagram para mayor difusión. A lo largo del curso la Secretaría administrativa del centro emite a través de WhatsApp avisos y noticias de interés para el alumnado. Además, de forma ocasional, se publica en Youtube algún video sobre noticias o actividades relacionadas

con la EIA.

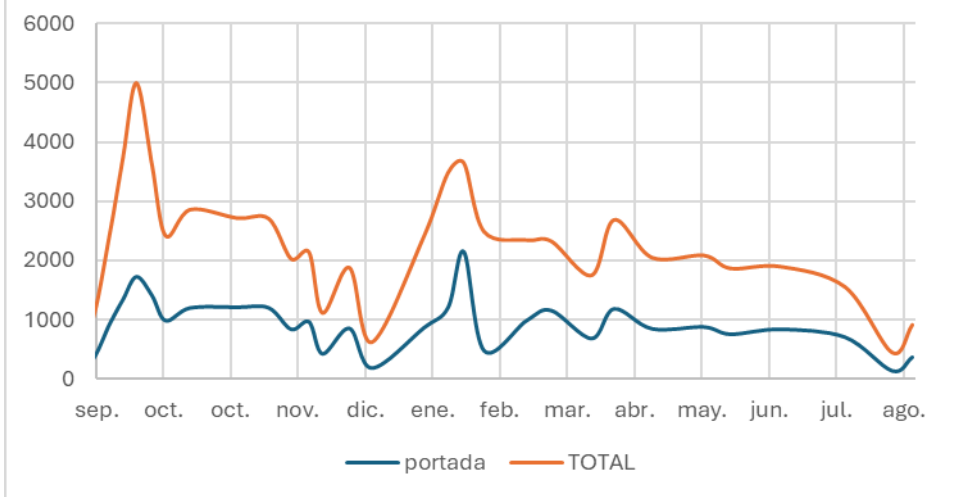
**Número de accesos a la web del Centro**

La inclusión de contadores de visitas en diversas secciones de la web de la EIA permite comprobar qué zonas son más visitadas a lo largo del curso académico.

<b>Sección</b>	<b>Visitas en curso 2023-24</b>
<b>Portada</b>	45269
<b>Horarios</b>	30546
<b>Exámenes</b>	10615
<b>Trabajos fin de estudios</b>	8209
<b>Prácticas externas</b>	3489
<b>Planes docentes</b>	3198
<b>Trámites administrativos</b>	1543
<b>Bolsa de empleo</b>	1440
<b>Movilidad</b>	1307
<b>Presentación</b>	1237
<b>Instalaciones</b>	900
<b>Certificación AUDIT</b>	770
<b>Plan de orientación al</b>	623
<b>Manual de calidad</b>	289
<b>Procesos y procedimientos</b>	288
<b>Política y objetivos de calidad</b>	208
<b>Acreditación institucional</b>	163

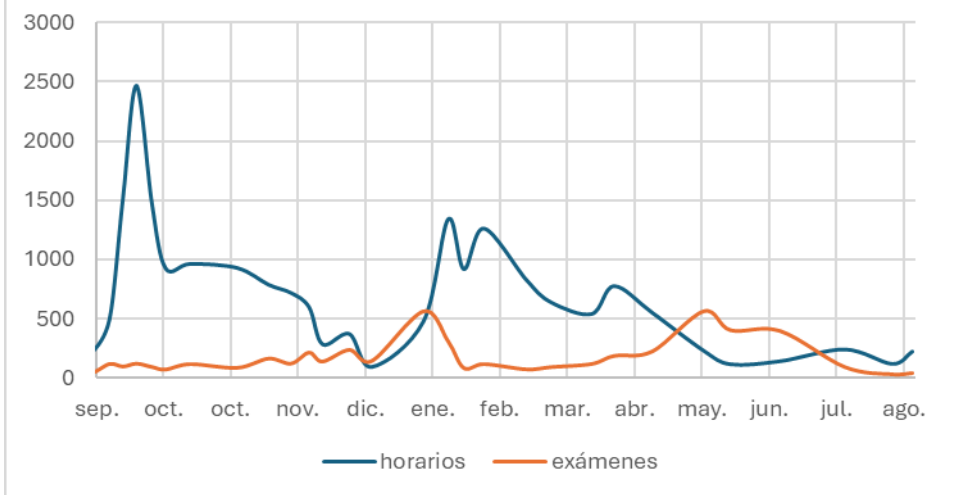
La página principal o portada, suele representar el mayor porcentaje entre todas las visitas semanales, sirviendo como depósito general de enlaces a otras secciones de la web; es frecuentemente visitada en el inicio de cada semestre, con mínimas visitas en períodos vacacionales.

Visitas semanales web EIA, curso 2023-24



Aparte de portada, las zonas más visitadas son horarios (especialmente en el inicio de semestre) y exámenes (especialmente al final del semestre).

Visitas semanales web EIA, curso 2023-24



**DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO**

No constan actualmente.



**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la web de la EIA: actualización de contenidos traducidos al inglés y portugués.	X			Han sido actualizados algunos contenidos en inglés y portugués de las páginas de la web corporativa de la EIA, con el objetivo de internacionalizar más las EIA y atraer a alumnos internacionales.
2	Mejora de la web de la EIA: contadores de visitas en secciones significativas de la web de la EIA.	X			Fueron incluidos contadores de visitas en secciones significativas de la web de la EIA, para tener un registro de las visitas recibidas y conocer qué aspectos y secciones suscitan mayor interés: Portada, Presentación, Instalaciones, Bolsa de empleo, Planes Docentes, Horarios, Exámenes, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Estudios, Plan de Orientación al Estudiante, Movilidad, Trámites Administrativos, Política y Objetivos de Calidad, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, Certificación Audit, y Acreditación Institucional.
3	Mejora de contenidos de la página web: normativas.	X			En la sección Normativas se publicó el Reglamento interno de acceso y uso del Invernadero, así como el Manual para la utilización de los laboratorios de la EIA.
4	Mejoras en las aulas: mejoras en aula de informática A25 y A77	X			Se han actualizado las prestaciones en aulas de informática A25 y A77 mediante la sustitución de equipos de profesor y alumnos por PCs nuevos, con Windows 11 como sistema operativo. Además, en A25, se han renovado los monitores.

**PLAN DE MEJORA.**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Mejora de contenidos en la web de la EIA: reajuste de formatos y contenidos tras cambio de servidor web.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA	Curso académico 2024-2025	La UEx comunicó a los editores web de sus centros y servicios que a finales del curso 2023-24 se efectuaría un cambio de servidor de webs corporativas, cambiando el sistema Plone a WordPress. Será necesario hacer reajustes en la organización de algunas secciones de la web, así como revisión de formato de los contenidos visibles, con arreglo al curso "Edición de Portales Web de Centros" proporcionado por la UEx.
2	Mejoras en aulas de docencia: actualización de prestaciones.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA	Curso académico 2024-2025	Atendiendo a las necesidades docentes, se reacondicionarán hardware procedente de la renovación de ordenadores efectuada en A25 y A77, serán reemplazados los PCs de varias aulas: A22, A23, A24, Seminario 1, A71. Llevarán Windows 10 como sistema operativo.
3	Mejoras en puestos de laboratorios de prácticas atendiendo a las necesidades docentes.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA	Curso académico 2024-2025	Atendiendo a las necesidades docentes en los laboratorios de prácticas L61 y L62, se acomodarán PCs reacondicionados, con Windows 10 como sistema operativo.
4	Mejoras en puestos de libre acceso de Biblioteca: actualización de prestaciones.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA	Curso académico 2024-2025	En la biblioteca se acomodarán tres puestos de libre acceso con PCs reacondicionados con Windows 10 como sistema operativo.



	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

<b>Fechas de:</b>		<b>Responsable del SAIC</b>	<b>Responsable de los servicios técnicos de informática del Centro:</b>
Elaboración:  13/01/2025	Remisión al RCC:  13/01/2025		

## Informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

**CURSO: 2023-2024**

### ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

De la totalidad de actividades detalladas en el presente Informe anual, relacionadas todas ellas con el proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro, la responsabilidad de su gestión y desarrollo recae directamente en la Dirección del Centro, junto a las Subdirecciones de Investigación e Infraestructuras y de Docencia y Ordenación Académica, y por último en la Administradora del Centro.

### LOS INDICADORES QUE SE MIDEN Y SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME, SON LOS SIGUIENTES:

- **Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario**

Para el curso 2023-2024, se contabilizaron un total de 580 alumnos matriculados en el Centro, contando el Centro para dicho número de alumnos con un total de 1.220 puestos en diferentes aulas para su uso diario simultáneamente. Así pues, el indicador “Puestos en aulas” nos da la siguiente ratio:  $580/1220 = 0,47$

- **Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo**

Para el número de alumnos ya reseñados (580), y si tenemos en cuenta que todas las titulaciones requieren el uso de laboratorios en algún momento, y que el Centro dispone de 350 puestos de laboratorio simultáneos, el indicador “Puestos en laboratorios” es de  $580/350 = 1,65$

- **Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca**

Cuenta el Centro con una biblioteca dotada con 90 puestos. Por tanto, el indicador “Puestos en biblioteca” es de  $580/90 = 6,44$ .

- **Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores**

En relación con el número de ordenadores disponibles para el alumnado, la Escuela de Ingenierías Agrarias dispone de dos aulas de informática con 62 puestos de ordenadores, para su uso simultáneo, lo que, teniendo en cuenta el total de alumnos en el curso (580), nos ofrece un indicador de “Puestos de ordenadores” de  $580/62 = 9,35$ .

- **Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura**

Para el indicador “Puestos en salas de lectura” el Centro dispone de una sala de lectura dotada con 50 puestos, para el total de 580 alumnos matriculados, por lo que la ratio para este indicador es de  $580/50 = 11,60$ .

- **Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto**

En cuanto al número de puestos en Plantas Piloto, En el Centro existen 60 puestos con posibilidad de su utilización de manera simultánea, lo que, para los 580 alumnos matriculados, nos da un indicador “Puestos en plantas piloto” de  $580/60 = 9,66$ .

- **Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos**

Para los 580 alumnos matriculados, se dispone de 40 puestos de utilización simultánea en invernaderos. Por tanto, el indicador “Puestos invernaderos” es de  $580/40 = 14,50$

- **Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola**

En relación con la nave agrícola, también cuenta la Escuela con 20 puestos, lo que nos ofrece un indicador en “Puestos en nave agrícola” de  $580/20 = 29,00$ .

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100**

En el apartado de gastos de mantenimiento, conservación y reparación de las infraestructuras y otros recursos materiales, se imputaron gastos por **22.855,08** euros, que supuso el **12,62 %** sobre la totalidad del presupuesto asignado para gastos corrientes, cuyo importe total fue de **181.000 euros**.

El desglose según partidas fue el siguiente:

Edificios e Instalaciones ..... 16.884 euros

Maquinaria y instalaciones ..... 5.393 euros

Mobiliario ..... 578 euros

- **Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100**

Asimismo, y con destino finalista a los diferentes suministros, según se detalla a continuación, fue imputada la cantidad de **71.132** euros, lo que supuso el **39,29 %** del total de gastos corrientes.

Energía eléctrica..... 48.056 euros

Telefonía ..... 7.457 euros

Gasóleo calefacción .... 15.618 euros

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100**

En el capítulo de inversión y reposición se imputaron gastos por un importe de **52.851** euros, que, en relación con el presupuesto total para gastos corrientes, supuso un **29,19%**.

- **Incidencias: N° total de incidencias constatadas**

En el curso académico al que se refiere el presente informe, no se ha detectado incidencia alguna.

- **Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas**

En cuanto a reclamaciones, no ha tenido entrada ningún tipo de reclamación en el registro del Centro.

### DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

El deterioro y levantamiento del solado de pasillos y baños en el Edificio del Valle del Jerte, sigue estando pendiente de ejecución por el elevado coste.

En las cámaras frigoríficas del edificio de La Dehesa tras las revisiones efectuadas se detecta el mal funcionamiento de una de ellas por lo que sería aconsejable su reparación.

Necesidad de un equipo de aerotermia en el edificio La Dehesa para la realización de las prácticas.

Debido al deterioro de la pintura exterior de varios edificios del Centro, es necesario la renovación y reparación de los desprendimientos existentes en paredes exteriores.

Debido a las altas temperaturas y la queja de los alumnos que realizan prácticas en laboratorios es necesario la sustitución de los equipos de climatización de los laboratorios 72, 73 y 75 en el edificio Valle del Jerte.

Pintura de las paredes del Salón de Actos y sustitución de cortinas.

### CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

En cuanto a la Gestión de infraestructuras, las **MEJORAS** llevadas a cabo en infraestructuras han sido

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Realizada</b>	<b>Observaciones</b>
1	Adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos situados en el edificio Alfonso XIII	Vicerrectorado de Economía.	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX
2	Sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en las dependencias de la sala de lectura, situada en el edificio La Serena	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto Ordinario EIA
3	Instalación de cableado y cuadro eléctrico para dotar de tomas de corrientes para enchufar equipos informáticos de los alumnos en aulas 73 y 75 del Valle del Jerte	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto Ordinario EIA

Además de las acciones de mejoras planteadas y realizadas para el curso académico 2023/24, se ha visto oportuno pintar el exterior del Edificio Vegas del Guadiana.

### PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Sustitución del solado de pasillos en el edificio del Valle del Jerte	Vicerrectorado de Economía	Curso 2024-25	Subvención Gobierno Extremadura a UEX
2	Sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en los laboratorios 72,73 y 75	Vicerrectorado de Economía	Curso 2024-25	Subvención Gobierno Extremadura a UEX
3	Instalación de equipo de aerotermia en el edificio La Dehesa	Vicerrectorado de Economía	Curso 2024-25	Subvención Gobierno Extremadura a UEX
4	Reparación cámara frigorífica en edificio La Dehesa	Escuela de Ingenierías Agrarias	Curso 2024-25	Presupuesto ordinario EIA
5	Pintura y adecuación Salón de Actos	Escuela de Ingenierías Agrarias	Curso 2024-25	Presupuesto ordinario EIA
6	Reparación de vallado del campo de prácticas	Escuela de Ingenierías Agrarias	Curso 2024-25	Presupuesto ordinario EIA

**Fechas de:**

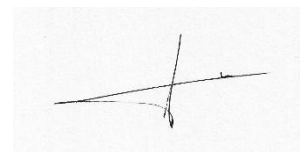
**El Responsable:**

Elaboración:

15/01/2025

Remisión al RCC:

22/01/2025



Firma: José Luis Guijarro Merelles  
Secretario Académico y Responsable de Infraestructuras

**PLANES DE MEJORAS DE LOS INFORMES ANUALES DE LAS TITULACIONES**

**GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Fuente/causa de la acción</b>	<b>Responsable de ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción</b>	<b>Observaciones</b>
1	Reuniones al final de cada semestre con los profesores coordinadores de las asignaturas y con los delegados de alumnos	Detectar fortalezas y debilidades en la coordinación del semestre	Comisión de Calidad de la Titulación (CCT) EIA Profesores de las asignaturas	2024/2025	<p><b>Indicadores:</b> puntuación de los alumnos a la Titulación y a la actividad docente e informes con las conclusiones de los cuestionarios pasados a los alumnos.</p> <p><b>Evidencias:</b> grado de satisfacción de los alumnos con la Titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de los cuestionarios internos que se realizan todos los cursos) e informe de la reunión con los profesores coordinadores y delegados de alumnos al final del curso.</p>	Se trata de mantener una coordinación adecuada, implicando a los diferentes grupos de interés



2	Analizar las encuestas realizadas el curso anterior sobre la realización de parciales y la satisfacción general de los estudiantes con la titulación y establecer un programa de medidas para mejorar, corregir problemas o detectarlos	Detectar problemas en cuanto al desarrollo del curso y a las interferencias en el desarrollo de la docencia debido a la realización de exámenes parciales	Comisión de Calidad del Centro (CCC) CCT Profesores de las asignaturas	2024/2025	<b>Indicadores:</b> cuestionarios a los alumnos y agenda del estudiante. <b>Evidencias:</b> actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas.	Se observará la evolución de la satisfacción general de los alumnos con el título
3	Mantener la figura de los profesores delegados de la titulación por cada curso y semestre, como interlocutores con los alumnos y coordinadores de ese curso, con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que puedan surgir	Detectar fortalezas y debilidades en la coordinación del semestre de manera ágil	CCT Profesores delegados	2024/2025	<b>Indicadores:</b> elección de los profesores delegados/alumnos, reuniones con ellos por cuatrimestre y análisis de las mismas por la comisión. <b>Evidencias:</b> <a href="#">Actas e informes</a> emitidos al respecto.	Es un procedimiento sencillo y eficaz para detectar problemas incipientes
4	Estudiar los motivos de las cifras de tasa de abandono y grado de satisfacción de los alumnos de los dos primeros cursos.	Detectar las causas de abandono y el grado de satisfacción para establecer medidas correctivas	CCC CCT Profesores de las asignaturas	2024/2025	<b>Indicadores:</b> cuestionarios a los alumnos y agenda del estudiante <b>Evidencias:</b> actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas.	En la actualidad la tasa de abandono se ha reducido, sin embargo, es una cuestión importante que debe seguir vigilándose

## GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Estudio y análisis del Grado de Satisfacción de los alumnos con la Titulación. Para ello se elaborarán encuestas más cortas y concisas, basándonos en las que se hicieron el curso pasado, y se les pasarán a los alumnos antes de terminar el curso	Aun cuando el Grado de Satisfacción con la titulación es muy buena, como se ha visto en puntos anteriores, es importante conocer la opinión de los alumnos, mediante el pase de encuestas	Comisión de Calidad de la Titulación (CCT)	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> El grado de satisfacción del alumnado con el Grado.</p> <p><u>Evidencias:</u> - Grado de satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (SU-001). - Informe con las conclusiones de los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado.</p>	

2	Cooperación con la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de la EIA en la revisión y adaptación de las titulaciones, para proponer posibles cambios en los planes de estudio, de forma que se garantice que estos se mantengan actualizados y sean atractivos tanto para alumnos como para empleadores	Encuestas de estudiantes y profesores	Comisión de Calidad del Centro (CCC) CCT	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> Resultados de las encuestas de estudiantes y profesorado.</p> <p><u>Evidencias:</u> Acta de las reuniones o CCT donde se analizan las mismas.</p>	
3	Mejora continua de la coordinación docente. Se nombrará un profesor coordinador o delegado por curso y semestre, que actuará de interlocutor entre los alumnos y los coordinadores, con el fin de intentar resolver aquellas incidencias que surjan a lo largo del semestre, de una forma más eficiente	Acta del 3/10/24 A pesar de que se ha mejorado la coordinación docente, consideramos que esta acción de mejora debe mantenerse para el siguiente curso en áreas de mejorar la calidad del grado. Se llevarán a cabo reuniones con docentes coordinadores y representantes del alumnado de cada curso	CCT Profesores Delegados	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> Al menos 2 reuniones por curso, una al final de cada semestre.</p> <p><u>Evidencias:</u> Acta de las reuniones o CCT donde se analizan las mismas.</p>	

## GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación. Reunión con los profesores coordinadores al final del semestre y con los delegados de alumnos	Detectar fortalezas y debilidades en la coordinación del semestre	CCT EIA Profesores de las asignaturas	2024/2025	<u>Indicadores:</u> puntuación de los alumnos a la titulación y a la actividad docente e informes con las conclusiones de los cuestionarios pasados a los alumnos. <u>Evidencias:</u> grado de satisfacción de los alumnos con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de los cuestionarios internos que se realizan todos los cursos) e informe de la reunión con los profesores coordinadores y delegados de alumnos al final del curso.	
2	Analizar las encuestas realizadas el curso anterior sobre la realización de parciales y la satisfacción general de los estudiantes con la titulación. a. Establecer un programa de medidas correctivas. b. Continuar estudiando los motivos de las cifras de tasa de abandono y grado de satisfacción de los alumnos de los dos primeros cursos.	a) detectar problemas en cuanto a interferencias en el desarrollo de la docencia debido a la realización de exámenes parciales. b) detectar las causas de abandono y el grado de satisfacción para establecer medidas correctivas	CCC CCT Profesores de las asignaturas	2024/2025	<u>Indicadores:</u> cuestionarios a los alumnos y agenda del estudiante <u>Evidencias:</u> actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas.	

3	Realizar encuestas y/o entrevistas con los profesores de la titulación para conocer las causas de la disminución de su satisfacción con el título.	En el informe de Calidad del curso pasado se detectó una disminución significativa de la satisfacción del profesorado y por ello se quieren determinar las causas para poder poner remedio	CCT Profesores de las asignaturas	2024/2025	<u>Indicadores:</u> cuestionarios y entrevistas a los profesores <u>Evidencias:</u> preparación de la encuesta y elaboración de un informe con las primeras conclusiones	
4	Crear y ensayar la puesta en marcha de un profesor delegado por curso y semestre como interlocutor con los alumnos y coordinadores de ese curso con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que surjan durante el cuatrimestre y no esperar a que termine este.	Las reuniones de coordinación con delegados de alumnos aportan mucha información, pero al ser al final del cuatrimestre se ensayará la creación del profesor delegado de curso con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que surjan durante el cuatrimestre y no esperar a que termine éste.	CCT Profesores de las asignaturas	2024/2025	<u>Indicadores:</u> elección de los profesores delegados/alumnos, reuniones con ellos por semestre y análisis de las mismas por la comisión. <u>Evidencias:</u> <a href="#">Actas e informes</a> emitidos al respecto.	

## GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Analizar la información a partir de encuestas de alumnos, egresados y empleadores, como de las reuniones de coordinación para sacar conclusiones relacionados con problemas en la coordinación horizontal y transversal	Tras el análisis de las reuniones de coordinación con los alumnos, encuestas de la UTEC sobre distintos OBINES e informes de Inserción Laboral y recomendaciones en el Plan de Acciones de Mejoras de ANECA es conveniente analizar conjuntamente toda esta información y mejorar los OBINES relacionados tratados en este informe	Comisión Calidad Cyta del Dirección del Centro	2024/2025	<u>Indicadores:</u> N° de reuniones de coordinación y análisis de estas <u>Evidencias:</u> Las actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas.	Se pretende conocer cómo de adecuado es el desarrollo del Título en cuanto a contenidos y materias y resultados de aprendizaje.
2	Implementar nuevas medidas para la atracción de estudiantes al grado de Cyta, fomentando la participación del profesorado en las actividades de difusión tanto propias de la EIA como de la UEx.	Es importante para la comisión poder valorar los puntos fuertes y débiles de la titulación, para ellos la valoración y análisis de distintos OBINES incluidos en esta memoria y la bajada especialmente de nuevos estudiantes en el Grado es	Comisión Calidad Cyta Comisión Captación y difusión Dirección del Centro	2024/2025	<u>Indicadores:</u> Análisis de esos OBINES por la CCCyta y comparación con otros cursos, titulaciones y a través de los datos de Conferencia de Decanos y Directores con otros centros que imparten el Grado de Cyta y propuesta de mejoras.	Se pretendo aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso en el Grado de Cyta

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
		necesario fomentar acciones para revertir estos indicadores junto a otras comisiones específicas de la EIA.			<u>Evidencias:</u> actas de las reuniones de CCCyta, Comisión de Captación de estudiantes, Junta de Escuela y el informe anual de la titulación	
3	Analizar la adaptación del grado de Cyta a las modificaciones legislativas del nuevo Real Decreto (CE) 822/2021 en relación con dicha adaptación a la implementación de los ODS a partir de la implantación en las fichas 12A, ODS abordados por el título, curso...	Como consecuencia de la nueva legislación y adaptación de todos los títulos a ella, es necesario abordar distintos tipos de cambios en la memoria verifica de cada Grado, por lo que la comisión trabajará en dichos cambios según las indicaciones de la propia UEx, la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro del centro y coordinar con otras Universidades que imparten el Grado de Cyta a través de la Conferencia de Decanos y Directores de Centros	Comisión Calidad de Cyta	2024/2025	<u>Indicadores:</u> N° reuniones y acciones de modificación de las fichas docentes y su análisis de implantación, solicitud cambios en la memoria Verifica del título... <u>Evidencias:</u> Actas de las reuniones de la comisión, ver grado de implantación, modificaciones hechas y solicitadas tras el análisis	Se pretende determinar en qué grado el Título se adapta a las modificaciones del nuevo Real Decreto a través de las diferentes materias y la modificación de la memoria del Título



	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
4	Analizar y proponer medidas formativas de nivelación en los grupos de las asignaturas compartidas por Cyta y otras titulaciones de Grado de la EIA	Las reuniones de coordinación con delegados de alumnos de cada cuatrimestre aportan mucha información, que sumada a la que la comisión recibe en las reuniones con los profesores coordinadores de las asignaturas del título de manera vertical, de toda la titulación, y horizontal, de todas las materias de un curso. Se abordarán y analizarán por la comisión aquellas asignaturas en las que los OBINES de resultados sean más bajas y/o que el alumnado nos transmita que, por el tipo de contenidos, se detecten una diferencia grande de conocimientos previos	Comisión de calidad de Cyta	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> N° de reuniones de coordinación y análisis de estas e Informe anual</p> <p><u>Evidencias:</u> Las actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas y el informe anual de la titulación.</p>	Se pretende que los alumnos de Cyta en determinadas asignaturas compartidas con otros Grados puedan tener unas herramientas que faciliten alcanzar las competencias y resultados de aprendizaje.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Fuente/causa de la acción</b>	<b>Responsable de ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción</b>	<b>Observaciones</b>
		entre alumnos de Cyta y de otros grados de la EIA.				

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Analizar el plan de estudio y su posible adaptación a las exigencias de acceso al máster según el Real Decreto 822/2021	Cumplir con las recomendaciones de la ANECA para adaptarnos a los cambios legislativos que se están implantando y los cambios en las exigencias y necesidades de los empleadores de este tipo de profesionales.	Comisión MIA y responsables del centro	Curso 2024-2025	<u>Indicadores:</u> Reuniones entre los miembros de la Comisión, alumnos, empresas del sector, Colegios Profesionales. <u>Evidencias:</u> Actas de reuniones Comisión	
2	Reforzar actividades formativas para mejorar aspectos dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y/o reflejarlo en los planes docentes	Cumplir con los objetivos de la Agenda 2030.	Comisión MIA	Curso 2024-2025	<u>Indicadores:</u> Reuniones e información aportada a los profesores del título. <u>Evidencias:</u> Actas de reuniones Comisión donde se recojan las reuniones con los profesores.	
3	Proponer acciones innovadoras y de mejoras de la titulación que permita incrementar el número de alumnos matriculados	Necesidad de mantener un número de alumno suficiente y adecuado según la memoria del Título	Comisión MIA y responsables del centro	Curso 2024-2025	<u>Indicadores:</u> Reuniones y actos que busquen informar y alcanzar a los alumnos objeto. <u>Evidencias:</u> Actas de reuniones Comisión donde se recoja las	

					actuaciones llevadas a cabo	
--	--	--	--	--	--------------------------------	--

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL

	Acción de Mejora (descripción)	Fuente/causa de la acción	Responsable de ejecución	Plazo o momento de ejecución	Indicadores/evidencias que permitan valorar el grado de consecución de la acción	Observaciones
1	Analizar la posibilidad de realizar cambios en la distribución horaria del máster	El alumnado de cursos anteriores ha manifestado su interés en modificar la distribución horaria del máster	Comisión de Calidad del Máster	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> reuniones y/o encuestas a alumnado y profesorado para plantear los cambios.</p> <p><u>Evidencias:</u> número de reuniones mantenidas con el profesorado y el alumnado; cambios realizados en los horarios del curso 25/26, si los hubiera.</p>	
2	Realizar acciones para mejorar la divulgación y difusión del título de Máster	El número de matriculados en el máster no alcanza el máximo establecido	Comisión de Calidad del Máster	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> número de charlas y otras actividades de difusión realizadas.</p> <p><u>Evidencias:</u> realización de materiales para la Feria Educativa relacionados con el Máster y el doble título con la U. de la Basilicata; publicación de noticias relacionadas con el máster y acciones realizadas.</p>	

3	Analizar las dificultades de aprendizaje del alumnado durante el desarrollo de las asignaturas del Máster	Las acciones de coordinación del máster muestran una preocupación del alumnado relacionada con algunas dificultades durante el desarrollo de las actividades docentes	Comisión de Calidad del Máster	2024/2025	<p><u>Indicadores:</u> Número de reuniones realizadas con el alumnado y el profesorado para analizar las dificultades encontradas durante el desarrollo de las asignaturas. Número de actividades complementarias para atender las dificultades de aprendizaje. Se tendrá en cuenta al alumnado de la U. de la Basilicata matriculado en el doble título de máster.</p> <p><u>Evidencias:</u> Resultados de las reuniones con el alumnado y profesorado. Actividades desarrolladas para abordar y mejorar las dificultades de aprendizaje.</p>	
---	---	---	--------------------------------	-----------	--	--

## **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX**

Los procesos y procedimientos constituyen elementos esenciales de gestión en el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de la Universidad de Extremadura.

Dependiendo del nivel institucional en que se desarrollan, es posible diferenciar dos tipos: los de carácter transversal y los de carácter específico. Los procesos y procedimientos transversales son aquellos vinculados a los órganos del Rectorado y de los Servicios Centrales de la Universidad y repercuten, directa o indirectamente, en todos los centros de la UEx. Los procesos y procedimientos específicos son aquellos definidos en los Centros en el contexto de sus sistemas de calidad.

### **- Procesos y procedimientos específicos propios del centro**

El SAIC de la EIA se articula en torno a una serie de documentos de carácter normativo, entre los que destacan el Manual de Calidad del Centro, los procesos y procedimientos específicos de la Escuela y las normativas propias (Tabla 1). Se han llevado a cabo distintas modificaciones y actualizaciones de los procesos y procedimientos. Los cambios son provocados por las actualizaciones normativas, técnicas o de gestión que experimenta la institución académica.

Tabla 1. Procesos y procedimientos del SAIC de la Escuela de Ingenierías Agrarias.

<b>ESTRATÉGICOS</b>	<b>CÓDIGO (EIA)</b>	<b>CRITERIO AUDIT 2024</b>
01_Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	2 y 9
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	9
<b>CLAVE</b>		
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3
<b>SOPORTE</b>		
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	10
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	9
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	10

En la tabla 2 se recoge la relación de documentos que han sufrido algún cambio o actualización, con un enlace de acceso a los mismos. Cabe señalar que en la mayoría de los documentos del SAIC se incluye un apartado final titulado “histórico de cambios”, en el que se indican las modificaciones



introducidas en la última versión del documento. La revisión de este apartado permite apreciar los cambios realizados.

Tabla 2. Procesos y procedimientos que han sufrido algún cambio y/o modificación desde la última certificación del SAIC de la Escuela de Ingenierías Agrarias.

<b>Proceso/ Procedimiento u otro</b>	<b>Denominación</b>	<b>Fecha de actualización o modificación</b>
P/ES004_EIA	<u>Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA</u>	31/05/2024
P/ES005_EIA	<u>Proceso de análisis de resultados</u>	31/05/2024
P/ES006_EIA	<u>Proceso de publicación de la información sobre titulaciones</u>	31/05/2024
P/CL009EIA	<u>Proceso para el desarrollo de las enseñanzas</u>	31/05/2024
P/CL010EIA	<u>Proceso de orientación al estudiante</u>	31/05/2024
P/CL011EIA	<u>Proceso de gestión de prácticas externas</u>	31/05/2024
P/CL012EIA	<u>Proceso de reclamaciones</u>	31/05/2024
P/SO005EIA	<u>Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA</u>	31/05/2024
PR/SO005_EIA	<u>Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones de la Escuela de Ingenierías Agrarias</u>	31/05/2024
PR/SO006_EIA	<u>Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente</u>	29/11/2024
PR/SO007_EIA	<u>Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA</u>	31/05/2024
PR/SO008_EIA	<u>Procedimiento para el control de documentación y registro de la EIA</u>	31/05/2024

Además, la EIA dispone de un documento de control de cambios del SAIC, el documento PR\_SO008\_EIA\_D003.

- **Procesos y procedimientos de carácter transversal de la UEx**

En la actualidad, existen 32 procesos y procedimientos incluidos en el SAIC de la UEx que corresponden a los órganos del Rectorado y a los Servicios Centrales de la Universidad, los cuales, se distribuyen del siguiente modo (Tabla 3):

- 5 procesos estratégicos
- 14 procesos claves
- 13 procesos de soporte

Tabla 3. Procesos y procedimientos transversales del SAIC de la UEx.

<b>ESTRATÉGICOS</b>	<b>CÓDIGO (UEx)</b>	<b>CRITERIO AUDIT 2024</b>
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	P/ES001	1
Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado	P/ES002	4
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	P/ES003	1
Proceso de elaboración, aprobación y seguimiento del plan estratégico	P/ES007	1
Proceso de la renovación de la acreditación institucional	P/E008	2
<b>CLAVE</b>		
Proceso para el diseño y aprobación de los planes de estudios oficiales	P/CL001	2
Proceso de captación de estudiantes	P/CL002	3
Proceso de gestión de movilidad de estudiantes	P/CL003	3
Proceso de formación del PDI	P/CL004	4
Proceso de formación del personal de administración y servicio	P/CL005	4
Proceso de gestión de la orientación profesional	P/CL006	3
Proceso de formación permanente	P/CL008	2
Procedimiento de extinción de las enseñanzas	PR/CL001	3
Pruebas de acceso la UEx	PR/CL401	3
Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años	PR/CL402	3
Preinscripción para el acceso a estudios de grado	PR/CL403	3
Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes	PR/CL_PD_101	2
Procedimiento de reconocimiento de créditos	PR/CL_RC_102	3
Procedimiento de recursos de alzada sobre resoluciones de reconocimiento de créditos	PR/CL_ARC_103	3
<b>SOPORTE</b>		
Proceso de gestión del servicio de prevención	P/SO001	4
Proceso de gestión de la información y atención administrativa	P/SO002	5
Mapa de Procesos del Servicio de bibliotecas		5
Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	P/SO004	3 y 9
Mapa de Procesos del SAFYDE		5
Procedimiento de auditorías internas	PR/SO100	10
Procedimiento de inserción laboral	PR/SO001	9
Procedimiento de encuesta de satisfacción de estudiantes con la actividad docente	PR/SO002	2 y 3
Procedimiento para la elaboración y publicación del observatorio de indicadores	PR/SO003	9
Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales	PR/SO004	9
Procedimiento de evaluación de satisfacción de usuarios de servicios	PR/SO101	5 y 9
Procedimiento de petición de datos	PR/SO102	9
Procedimiento de gestión administrativa de la solicitud y el pago de quinquenios docentes	PR/SO103	4

- **Interacciones entre los procesos y procedimientos específicos del Centro y los procesos y procedimientos de carácter transversal de la UEx**

En la EIA se tiene en cuenta numerosas interacciones entre los procedimientos gestionados por el Centro con otros transversales que se gestionan en la Universidad y que afectan a distintos aspectos, algunos ejemplos se muestran en la Tabla 4.

Tabla 4. Interacciones entre los procesos y procedimientos de la EIA y de la UEx.

Nombre del proceso/procedimiento (Código EIA y/o Comisión Responsable)	Nombre del proceso/procedimiento (Código UEx)
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_EIA)	Diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales (P/CL001) Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes (PR/CL_PD_101) Procedimiento de reconocimiento de créditos (PR/CL_RC_102)
Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_EIA)	Proceso de captación de estudiantes (P/CL002)
Procesos de movilidad del estudiante (Comisión de coordinación de programas de movilidad)	Proceso de gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003)
Procedimiento de la encuesta de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO006_EIA)	Procedimiento de encuestas de satisfacción de estudiantes con la actividad docente (PR/SO002)
Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007_EIA)	Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (P/ES002)
Proceso de reclamaciones (P/CL012_EIA)	Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004)
Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_EIA)	Seguimiento periódico de indicadores de los procesos y procedimientos: Control de los registros del seguimiento y análisis de los resultados

Tal y como se observa en la Tabla 4, hay un proceso estratégico, tres procesos claves y dos procesos y/o procedimientos soporte del Centro que están relacionados de forma directa con procesos y/o procedimientos de la UEx o con el seguimiento periódico de indicadores de los procesos y procedimientos. El proceso estratégico P/ES005\_EIA (Proceso de análisis de los resultados) está precisamente relacionado con el control de los registros del seguimiento y análisis de los resultados, ambos actualizados en el año 2024. Los indicadores de calidad que miden la eficacia de cada proceso/procedimiento han sido revisados y actualizados en mayo de 2024 y se recogen en el documento P\_ES005\_EIA\_D001. En relación con los procesos clave del Centro, el primero de ellos, el proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009\_EIA) está relacionado con tres procesos clave de la UEx, Diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales (P/CL001), procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes (PR/CL\_PD\_101) y procedimiento de reconocimiento de créditos (PR/CL\_RC\_102). Además, dentro del proceso P/CL009\_EIA, estaría todos los aspectos relacionados con la elaboración y desarrollo de los trabajos fin de estudios de los títulos impartidos en la EIA. El segundo proceso clave de la EIA relacionado con un proceso o procedimiento de la UEx, es el proceso de orientación del estudiante (P/CL010\_EIA) que está en línea con el proceso clave de la UEx Proceso de captación de estudiantes ((P/CL002). Este proceso está relacionado con el modo en el que la EIA diseñan, revisan y actualizan las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el

momento de incorporación de la Universidad, mientras que el proceso de captación de estudiantes es aquel que revisa, actualiza y mejora los procedimientos relativos a la captación de estudiantes. Es importante una buena acogida de los estudiantes para así asegurar la permanencia de los estudiantes en las titulaciones, así como una buena integración en la vida universitaria, esto ayudará también a la captación de futuros estudiantes. El tercer proceso clave de la EIA relacionado es el proceso de reclamaciones (P/CL012\_EIA), que está interrelacionado con el proceso soporte de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004). Con respecto a los procedimientos y/o procesos soporte de la EIA que interaccionan con otros de la UEx, el procedimiento de la encuesta de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO006\_EIA) está íntimamente relacionado con el procedimiento de encuestas de satisfacción de estudiantes con la actividad docente (PR/SO002), y el proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007\_EIA) está muy relacionado con el proceso clave para la evaluación de la actividad docente del profesorado (P/ES002). Por último, es importante recalcar que, aunque en la EIA no hay un proceso específico sobre la movilidad de estudiantes, sí que hay una comisión de coordinación de programas de movilidad, cuya gestión y actividad estarían muy relacionadas con el proceso de gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003).