

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS CURSO 2022/23

Elaborado por: Alicia Rodríguez Jiménez Responsable SAIC Fecha: 12 de enero de 2024	Aprobado por: Comisión SAIC de la EIA Fecha: 31 de enero de 2024	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 1 de febrero de 2024
		
<hr/> Firma: Alicia Rodríguez Jiménez Responsable de Calidad del Centro	<hr/> Firma: Rodrigo A. Pinzón Díaz Director del Centro	<hr/> Firma: José Luis Guijarro Merelles Secretario Académico

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	10
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	16
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	33
5.- PLAN DE MEJORA	34
ANEXO	29

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

1. INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Agrarias de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Escuela de Ingenierías Agrarias, con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento de Calidad, presentando el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela de Ingenierías Agrarias en el curso 2022-2023.

1.1. Política de Calidad del Centro y su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

La Escuela de Ingenierías Agrarias (en adelante EIA) asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que emplea para ello es su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años. La EIA logró en el año 2018 la Acreditación Institucional, teniendo actualmente renovada la acreditación de las 7 titulaciones que en ella se imparten, y este hecho marcó en gran medida la definición nuevas líneas estratégicas que constituyen nuestra Política de Calidad. Recientemente, en noviembre del año 2022, el SAIC de la EIA ha renovado la certificación AUDIT Internacional de la ANECA. La política y los objetivos de calidad de la EIA del curso 2022-23 inicialmente aprobados por Junta de Escuela (JE) el 14/09/2022 fueron modificados ligeramente atendiendo a las oportunidades de mejora propuestas por los evaluadores durante la renovación del SAIC siendo aprobados en JE el día 28/10/2022.

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. Establecer mecanismos que **integren** a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la Política y Objetivos de Calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje y en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro **Sistema de Calidad**, de manera que ayude eficazmente al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de transferencia, internacionalización, y gestión, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestra Escuela con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.
3. Diseñar estrategias que permitan **abrir** aún más nuestra Escuela a la sociedad dónde nos enmarcamos, convirtiéndola en referente regional, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental.

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. *Garantizar la calidad de sus programas formativos.*

El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

2. *Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación, de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica, comportamiento ético y la lucha contra el fraude académico. Asimismo, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación.

3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.

La EIA fomentará entre su personal PDI y PAS que utilice los medios que ofrece la UEX y que cuenten con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo un conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la UEx. Además, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación de su personal.

4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC de forma periódica y que se transmita información fiable, actualizada y accesible.

1.2. Titulaciones que se imparten en el Centro

Durante el curso 2022-2023, la EIA de la UEX ha ofrecido el siguiente catálogo de titulaciones de Grado y Postgrado:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Titulación	Resolución UEX	Publicación BOE	Publicación DOE
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	18-1-2012	3-2-2012	7-2-2012
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (Especialidad en Ingenierías Agrarias)	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	16-05-2016	30-05-2016	1-06-2016

1.3. Personal Académico y de Administración y Servicios

Para atender y desarrollar las diferentes necesidades docentes y administrativas de los alumnos que se encuentran matriculados en los 4 grados y 3 másteres que se imparten en el Centro cuenta con una plantilla de un total de 95 personas, 72 de los cuales son personal docente y 23 corresponden a personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios.

La distribución de los 72 profesores entre los distintos cuerpos docentes es la siguiente:

- **Funcionario (40):**
 - Catedrático de Universidad: 6.
 - Profesor Titular de Universidad: 32.
 - Profesor Titular de Escuela Universitaria: 2.
- **Laboral (32):**
 - Personal Docente, Investigador o Técnico: 1.
 - Personal Científico Investigador: 8.
 - Personal Contratado Predoctoral: 4.
 - Profesor Asociado: 1.
 - Profesor Colaborador: 6.
 - Profesor Contratado Doctor: 7.
 - Profesor Sustituto: 5.

De los 23 miembros personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios, se distribuye: Secretaría administrativa: 1 Administrador, 1 Jefe de Negociado, 1 secretaria de dirección, 1 Gestor de Calidad, 3 puestos base de administración. En servicios comunes (Conserjería): 1 Jefe de la Unidad, 6 puestos base servicios generales, 1 puesto base de informática, 1 técnico especialista en reprografía, 2 puestos base servicios especiales en jardinería, Laboratorios: 1 Jefe unidad técnica y 2 puestos base. Biblioteca: 1 puestos base y 1 técnico especialista. Este personal es contratado por la Gerencia de la Universidad, y realiza sus tareas en el Centro bajo la supervisión de la Administradora (1).

El horario del personal administrativo comprende de 7:45h a 22:00h, cubriendo turnos de mañana o tarde. La atención al público en secretaría es de lunes a viernes de 8:30 a 14:30h y los martes y jueves también por la tarde, de 16:00 a 18:00h. Además, secretaría tiene disponible el email agrarias@unex.es y un teléfono vía WhatsApp (608 508 993) para cualquier consulta. La unidad tramitadora del registro, éste está abierto de lunes a viernes, de 8:30 a 14:30.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

La Secretaría de Dirección se dedica a tareas de apoyo encomendadas por el equipo Directivo. El Administrador del Centro supervisa y coordina tanto la gestión académica como la gestión económica y de personal, administrando en coordinación con la Dirección de Centro, las partidas presupuestarias asignadas al Centro en los Presupuestos de la UEx. El personal de Secretaría desarrolla tareas de: información y atención al público, matrícula, gestión de solicitudes, certificaciones, correo, registro de entrada-salida de documentos de la Escuela, archivo de documentación, reconocimiento de créditos, traslados de expediente, matrícula de alumnos de programas de movilidad entrantes, adaptaciones de planes, cierre de actas, tramitación de solicitudes de títulos, así como asuntos que competen a la Dirección de Departamentos con cabecera en el Centro como son: atención al profesorado, gestión de permisos, POD del curso vigente, gestión del gasto. El gestor de Calidad del Centro tiene como funciones la gestión de programas informáticos de evaluación de calidad, el sistema de evaluación del desempeño, normas de la familia ISO 9000 y el Modelo EFQM de excelencia.

Información adicional del Centro

Razón social	ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS (Universidad de Extremadura)
Domicilio Social:	Avda. Adolfo Suárez s/n. 06007 Badajoz
C. I. F. (de la UNIVERSIDAD)	Q0618001B
Teléfono	00 34 924 286200
Página web	http://eia.unex.es

En el [informe de satisfacción](#) de las personas usuarias con las secretarías de centros universitarios del curso 2022/23, es importante destacar que la secretaría de la EIA es la secretaría mejor valorada de la UEx por sus alumnos con una puntuación de 4,58 sobre 5, siendo la atención en ventanilla, la atención del personal de Secretaría y la resolución de dudas o consultas los aspectos con los que mostraron una mayor satisfacción.

1.4. Proceso Académico

En relación a los alumnos matriculados en el centro y en cada titulación de la EIA, se puede observar en la Tabla 1, que el número total de alumnos matriculados en la EIA durante el curso 2022-23 se mantiene prácticamente igual que en el curso anterior. En el caso de los alumnos de nuevo ingreso, se puede observar que los grados en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias y en Industrias Agrarias y Alimentarias se mantienen, mientras que los grados en Ingenierías Hortofrutícola y Jardinería y en Ciencia y Tecnología de los Alimentos aumentan significativamente los alumnos de nuevo ingreso respecto al curso anterior (Tabla 2). En el caso de los másteres el número de alumnos disminuye ligeramente en el Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal mientras que aumentan en el Máster en Ingeniería Agronómica disminuyendo visiblemente en el Máster en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, titulación que no recibe ningún alumno durante el curso 2022-23. Durante el curso 2022-23 se ha realizado un esfuerzo muy importante desde el Equipo Directivo y la Comisión de Captación de Estudiantes y Difusión de las Titulaciones en la difusión de las titulaciones impartidas en la EIA a alumnos y profesores de los institutos desde la ESO al bachillerato y a la sociedad en general a través de las actividades de difusión organizadas por el Servicio de Cultura Científica de la UEx como Desayuna con la Ciencia, la Semana de la Ciencia, la Noche Europea de los Investigadores, Ciencia Circular, etc. Durante el curso 2023-24, la Comisión de Captación de Estudiantes y Difusión de las Titulaciones, así como el Equipo Directivo seguirán teniendo entre sus prioridades la difusión de las actividades de docencia e investigación realizadas en la EIA.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 1. Alumnos matriculados en el centro y en cada titulación (OBIN PA-004) en los dos últimos cursos académicos.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	185	202
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	87	77
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	70	60
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	163	160
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	30	34
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	3	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	63	55
TOTAL	601	594

Tabla 2. Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	34	36
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	23	24
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	21	12
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	36	29
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	13	18
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	26	19
TOTAL	153	140

En relación a la nota media de acceso, se observa un comportamiento dispar dependiendo de la titulación (Tabla 3). En el caso de los grados en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias y de las Industrias Agrarias y Alimentarias, así como en el grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos se observa que éstas han aumentado entre 0,1 y 0,3 décimas siendo los valores medios, 8,2, 7,4 y 8,2, respectivamente. En el caso del grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, la nota media de acceso ha disminuido medio punto con respecto al curso académico anterior, situándose en 6,9. Sin embargo, cabe señalar que ésta había aumentado de forma excepcional en un punto el curso anterior situándose la media del curso 2022-23 aún en valores bastante superiores a cursos académicos anteriores. Desde el punto de vista negativo, hay que señalar que las notas medias de acceso de los másteres universitarios que acogieron alumnos durante el curso 2022-2023 (Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal y Máster Universitario en Ingeniería Agronómica) disminuyeron considerablemente sus notas medias de acceso, situándose en 6,1 y 4,0, respectivamente, siendo más acusado en el caso del Máster Universitario en Ingeniería Agronómica. Esto puede deberse al hecho de que el acceso a estos másteres puede realizarse mediante matrículas condicionadas, PARS o inversa que permiten a los alumnos de los grados que aún no han terminado matricularse de estas titulaciones de posgrado.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 3. Nota media de acceso (OBIN DU005) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	8,219	7,930
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	7,436	7,205
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	6,948	7,527
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	8,172	8,082
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	6,086	6,919
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	-	6,889
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	3,982	7,008

En el caso de la captación internacional de alumnos, nuestro centro este año ha sido un importante receptor de alumnos internacionales (Tabla 4) principalmente en el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos debido al Convenio de cooperación educativa entre la Universidad de Extremadura (España) y la Universidad de Educación de Chongqing (China) para la llevar a cabo el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos/Calidad y Seguridad Alimentaria en la Universidad de Chongqing (China). En relación a los alumnos salientes a través de los programas de movilidad (Tabla 5), ha habido un descenso con respecto al curso académico anterior sobre todo en el grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias (de 8 a 3 alumnos).

Desde la Comisión de Movilidad de Estudiantes de la EIA se han evaluado las acciones de mejora que se habían propuesto para el curso 2022-23, concluyendo que, aunque se han mejorado las acciones para potenciar la movilidad del estudiantado, se ha mejorado solamente parcialmente el sistema de evaluación de gestión de la movilidad y aún no se ha adaptado la página web de la EIA para que sea más accesible a los estudiantes extranjeros. Se propone para el curso 2023-24 nuevas acciones de mejora que consisten en: i) mejorar el sistema de evaluación de gestión de la movilidad mediante la implementación de la encuesta desarrollada en el curso 2022-23 evaluando su utilidad; ii) adaptar la página web de la EIA para que sea más accesible a estudiantes extranjeros incluyendo algunos contenidos en otros idiomas, principalmente en inglés y portugués, iii) mejorar las acciones de difusión de los programas de movilidad entre el estudiantado de la EIA mediante la realización de vídeos, encuestas a alumnos de la EIA y otras actividades como charlas de asociaciones de estudiantes.

Tabla 4. Captación internacional de alumnos (OBIN_DU-008) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	—	—
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	2	3
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	1
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	15	2
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	—	—
Total	17	6

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 5. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN_DU-009) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	3	8
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	1	1
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	—
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	1	1
Total	5	10

No existiendo para los Máster

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2. SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1. Mapa de procesos y procedimientos del SAIC

A continuación, en las Tablas 6, 7 y 8 se muestran los procesos y procedimientos del SAIC de la EIA.

Tabla 6. Procesos del centro estratégicos

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS		Criterios Audit V1_2018
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	6
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	7

Tabla 7. Procesos del centro claves

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES		Criterios Audit V1_2018
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3

Tabla 8. Procesos y procedimientos del centro soportes

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES		Criterios Audit V1_2018
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	6
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	6
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	8

2.2. Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

La responsable del SAIC de la EIA es la profesora Alicia Rodríguez Jiménez (desde octubre 2022). La Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro se creó en 2009 (acta Junta de Centro 02-06-2009) y se ha modificado en varias ocasiones, quedando actualmente, a la fecha de aprobación de la memoria, integrada por los siguientes miembros.

Miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:

- D. Rodrigo A. Pinzón Díaz (Director)
- D^a Alicia Rodríguez Jiménez (Responsable del SAIC)
- D^a. Desirée Robles Rodríguez (Subdirección de docencia y ordenación académica)
- D^a M^a Emperatriz Acosta Collado (Administradora)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- D^a María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Coordinadora del Grado en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias).
- D^a María Concepción Ayuso Yuste (Coordinadora del Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería).
- D^a M^a Josefa Bernalte García (Coordinadora del Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias).
- D. Emilio Aranda Medina (Coordinador del Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos).
- D. Francisco Pérez Nevado (Coordinador del Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal).
- D. Agustín Maldonado Gallego (Coordinador del Máster Universitario en Ingeniería Agronómica).
- D^a. María Rocío Velázquez Otero (Coordinadora del Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura).
- D. Jose Marcelo Payo Gijón (Representante del PAS).
- 2 representantes de estudiantes

Esta comisión, se han reunido durante el curso 2022-23, 9 veces, y los temas tratados así como sus componentes, los resultados y decisiones tomadas quedan reflejados en las [actas publicadas en la página web del Centro](#).

2.3. Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de las Titulaciones y de Docencia)

2.3.1. COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES (composición a fecha de aprobación de la memoria)

- **Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias**

COORDINADORA: D^a María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Producción Vegetal)
SECRETARIO: D. Teodoro García White (PAS)
D^a Julio Salguero Hernández (Fisiología Vegetal)
D^a María Mercedes Gómez-Aguado Gutiérrez (Ingeniería Agroforestal)
D^a María Elena González Sánchez (Producción Animal)
D. José Manuel Naranjo Gómez (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)
1 representante Estudiantes

- **Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería**

COORDINADORA: D^a María Concepción Ayuso Yuste (Producción Vegetal)
SECRETARIO: D. Juan Ramón Morillo Barragán (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)
D^a Eva Crespo Cebada (Economía)
D. José Luis Guijarro Merelles (Ingeniería Agroforestal)
D. Juana Labrador Moreno (Fisiología Vegetal)
D^a Rebeca Gordillo Larios (PAS)
1 representante Estudiantes

- **Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias**

COORDINADORA: D^a M^a Josefa Bernalte García (Edafología y Química Agrícola)
SECRETARIO: D. Manuel Martínez Cano (Producción Vegetal)
D. Pablo Vidal López (Ingeniería Agroforestal)
D^a Ana Isabel Carrapiso Martínez (Tecnología de Alimentos)
D. Santiago Ruíz Moyano (Nutrición y Bromatología)
D. José María García Generelo (PAS)
1 representante Estudiantes

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos**

COORDINADOR: D. Emilio Aranda Medina (Nutrición y Bromatología)
SECRETARIA: D^a María Concepción Marín Porgueres (Matemática Aplicada)
D^a Lourdes Martín Cáceres (Tecnología de Alimentos)
D. Francisco Javier Mesías Díaz (Economía Aplicada)
D. Luis M^a Coletto Martínez (Producción Vegetal)
D. Mariano Cabrero Rubio (PAS)
1 representante Estudiantes

- **Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal**

COORDINADOR: D. Francisco Pérez Nevado (Nutrición y Bromatología)
SECRETARIO: D. Juan Florencio Tejeda Sereno (Tecnología de los Alimentos)
D^a. Paula Gaspar García (Producción Animal)
D^a Emperatriz Acosta Collado (PAS)
1 representante Estudiantes

- **Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, Especialidad en Ingenierías Agrarias**

COORDINADOR: D^a. María Rocío Velázquez Otero (Producción Vegetal)
SECRETARIA: D^a Rocío Casquete Palencia (Nutrición y Bromatología)
D^a. Virginia Vadillo Rodríguez (Física Aplicada)
D. Joaquín Murillo Barragán (PAS)
1 representante Estudiantes

- **Máster Universitario en Ingeniería Agronómica**

COORDINADOR: D. Agustín Maldonado Gallego (Ingeniería Agroforestal)
SECRETARIO: D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)
D. Antonio Rodríguez Ledesma (Producción Animal)
D. Aurelio Álamo Fernández (PAS)
1 representante Estudiantes

Todas las comisiones se han reunido durante este curso en numerosas ocasiones. Todo ello queda reflejado en las actas de las comisiones publicadas en la página web del Centro (Tabla 9), así como en los informes derivados de las comisiones de calidad anuales de las titulaciones (Tabla 11).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 9. Enlaces a las actas de las comisiones de calidad de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías	Enlaces web
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/actas
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/actas
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/actas
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/actas
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/actas
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/actas

La asistencia y seguimiento de dichas reuniones por parte de los miembros es por lo general muy alta, tal y como queda reflejado en las actas de cada comisión y en el documento **PR/SO007_D005 (2022-23)** del repositorio documental del SAIC de la EIA.

2.3.2. OTRAS COMISIONES EN LA EIA (composición a fecha de aprobación de la memoria)

En la EIA hay además otras 9 comisiones, fundamentales para el desarrollo de los procesos y procedimientos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones>. Dentro de cada comisión existen 3 apartados: miembros, actas e informes, donde se publica toda la información relevante para los grupos de interés incluido un informe anual que cada comisión debe remitir una vez aprobado al Responsable de Calidad que se encarga de publicarlo en la página web, estos informes son recogidos además en la Memoria Anual del Centro (hipervínculos aparecen al final del presente apartado 2 del informe anual del centro).

- 1.- Comisión de evaluación de la docencia.
- 2.- Comisión de trabajos fin de estudios.
- 3.- Comisión de prácticas externas.
- 4.- Comisión de coordinación de programas de movilidad.
- 5.- Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.
- 6.- Comisión de orientación al estudiante.
- 7.- Comisión ambiental y de seguridad y salud laboral.
- 8.- Comisión de actividades culturales y deportivas.
- 9.- Comisión de reclamaciones de títulos de la EIA.

Las comisiones de la EIA tienen una labor fundamental para el desarrollo de procesos y procedimientos de la EIA y de la UEX, y **los informes anuales de su actividad se adjuntan al final de esta memoria como ANEXO cuando no se encuentran publicados en la web de la EIA**. No obstante, la mayoría de ellos se encuentran disponibles en el espacio reservado para los informes de cada comisión, y en estos casos se **enlazan** directamente. La relación de informes anuales de las comisiones y de los procesos o procedimientos en los que trabajan se detalla a continuación:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2.3.3. INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA EIA DE BADAJOZ

Los responsables de las distintas comisiones y de los procesos de la EIA se encargan de elaborar informes en el que se recoge la actividad anual y el desempeño de las comisiones y de los procesos. En la Tabla 10 se pueden encontrar los enlaces web de los informes elaborados por los responsables de los distintos procesos.

Tabla 10. Enlaces o documento donde se encuentra los informes elaborados por los responsables de las Comisiones y de los procesos y procedimientos en la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Proceso de la Escuela de Ingenierías Agrarias	Enlaces web
Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES00	2022-2023 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004) (ANEXO)
Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX	2022-2023 Informe de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de la EIA (P/CL002 UEX) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/08CCEDT/i
Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX	2022-2023 Informe de la Comisión de coordinación de programas de movilidad del Estudiante de la EIA (P/CL003 UEX) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/06CCPM/i
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009	2022-2023 Informe de la Comisión de Trabajo fin de estudios. (P/CL009_EIA_D012) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/04CTFGMIA/i
Proceso de orientación al estudiante P/CL010	2022-2023 Informe de la Comisión de orientación del estudiante (P/CL010_EIA_D003) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/09COE/i
Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011	2022-2023 Informe Comisión prácticas externas (P/CL011_EIA_D002) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/05PE/i
Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005	2022-2023 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001) (ANEXO)
Procedimiento para la Evaluación del PDI de la EIA (PR/SO007)	2022-2023 Informe Comisión de Evaluación de la Docencia de la EIA (PRSO007_EIA_D009) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/02CED/i

2.3.4. INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005_EIA_D001)

Los responsables de las distintas comisiones de calidad de las titulaciones junto con los miembros que constituyen dichas comisiones se encargan de elaborar informes anuales de las titulaciones en el que se recogen los aspectos más importantes relacionados con la calidad de dichas titulaciones. En la Tabla 11 se pueden encontrar los enlaces web de los informes anuales elaborados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 11. Enlaces a los informes anuales de las comisiones de calidad de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías	Enlaces web
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/informes
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/informes
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/informes
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/informes
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/informes
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/informes
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/informes

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados P/ES005_EIA, se procede a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC del Centro.

3.1. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA **P/ES004_EIA**

Proceso de análisis de los resultados **P/ES005_EIA**

Proceso de publicación de información sobre titulaciones **P/ES006_EIA**

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas **P/CL009_EIA**

Proceso de orientación al estudiante **P/CL010_EIA**

Proceso de gestión de prácticas externas **P/CL011_EIA**

Proceso de reclamaciones **P/CL012_EIA**

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA **P/SO005_EIA**

Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones **PR/SO005_EIA**

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA **PR/SO006_EIA**

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA **PR/SO007_EIA**

Procedimiento para el control de la documentación y registros **PR/SO008_EIA**

3.1.1. PROCESOS DEL CENTRO ESTRATÉGICOS

P/ES004: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Este proceso está completamente desarrollado. La Comisión de Calidad ha trabajado durante el año para desarrollar el plan de comunicación de política y objetivos de calidad del centro que fue aprobado en sesión de Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro de 13/09/2022 y posteriormente en Junta de Escuela de 14/09/2022 y están publicados en la [web del Centro](#). La política y los objetivos de calidad de la EIA del curso 2022-23 inicialmente aprobados por Junta de Escuela en 14/09/2022 fueron modificados en la [memoria de calidad del centro](#) atendiendo a las oportunidades de mejora propuestas por los evaluadores durante la renovación del SAIC siendo aprobados en JE el día 28/10/2022.

En el documento de septiembre de 2022 se recogían 7 objetivos generales y 6 acciones de calidad del centro. En relación a las acciones de calidad de las titulaciones impartidas en la EIA, se recogían 6 en el grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos y 3 acciones de calidad para los grados de Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias, Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias e Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería. En el caso de los másteres, se recogían 3 acciones de calidad para el Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal, 4 para el Máster Universitario en Ingeniería Agronómica y 4 para el Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, especialidad en Ingenierías Agrarias.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Los indicadores de este proceso son dos para el curso 2022/23:

- ✓ Número de objetivos/acciones generales propuestos: 7 generales
- ✓ Número de objetivos/acciones alcanzados: 7

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

En esta memoria se discuten y destacan las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos generales planteados, siendo abordados en los informes anuales de cada titulación las acciones de calidad concretas recogidas en los grados y másteres.

A continuación, en la Tabla 12, se muestra el grado de cumplimiento de los distintos objetivos de calidad del centro.

Tabla 12. Objetivos de calidad del centro y su grado de cumplimiento.

Objetivos de calidad	Grado de cumplimiento ¹
1. Garantizar la calidad de sus programas formativos	100%
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes	100%
3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS	100%
4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios	100%
5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC	100%
6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas	100%
7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC	100%

¹El grado de cumplimiento se mide entre un 0 (no se han cumplido los objetivos) y un 100 (se han cumplido los objetivos en su totalidad) %.

A continuación, se detalla cómo se han alcanzado los objetivos de calidad del centro:

1. **Garantizar la calidad de sus programas formativos:** El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

El Centro ha realizado un gran esfuerzo para mantener su oferta formativa. Mediante la revisión y aprobación de los programas a través de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCTs) con el desarrollo del Proceso P/CL009_EIA. Los indicadores de este proceso se analizaron de forma correcta siendo los siguientes: porcentaje de planes entregados en tiempo y forma; porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCTs sobre el total de asignaturas del título y número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza. Durante el curso 2022-2023, el 100% de los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma, informados favorablemente por las CCT y no se recibió ninguna queja o incidencia relativas al desarrollo de la enseñanza.

Además, todas las titulaciones impartidas en la EIA están acreditadas por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación por lo que garantiza la calidad de sus programas formativos.

Por otro lado, tal y como se muestra en la Tabla 13, la satisfacción del alumnado con las diferentes titulaciones (grados y másteres) en la EIA muestra que, en general, el estudiantado de nuestra Escuela está bastante satisfecho o muy satisfecho con los estudios de grado o máster que están estudiando. Sería importante indagar cuáles son las debilidades y fortalezas de las titulaciones percibidas por los alumnos y el resto de los grupos de interés para mejorar la calidad formativa. Se prevé que a partir de las CCTs y la CCC crear una encuesta que pueda ser completada por los

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

grupos de interés para recabar información sobre fuentes y/o causas que puedan ser objeto de mejora en relación a los programas formativos de las titulaciones.

Tabla 13. Satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	4,07	4,00
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	4,25	4,09
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	4,30	4,00
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	4,47	4,53
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	3,58	4,17
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	4,00	4,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	4,35	3,44

Es importante también destacar que a partir de la Comisión de Prácticas Externas se ha obtenido información de la satisfacción de los empleadores con las competencias y destrezas del alumnado de la EIA. Estos datos pueden consultarse en el Informe Anual de Prácticas externas (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10).

2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes: El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación, de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica, comportamiento ético y la lucha contra el fraude académico. Asimismo, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación.

En este sentido se ha cumplido de forma rigurosa el Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante elaborado y aprobado por la Comisión de Orientación del Estudiante y se encuentran publicados en la Web del Centro con la nueva actualización del curso 2022/2023. Se encuentra gestionado por la Comisión de Orientación del estudiante dentro del Proceso P/CL010_EIA. Y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010_D002_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10). Tal y como se detalla en el Informe Anual de la Comisión de Orientación del Estudiante, han sido numerosas las actividades que se han realizado, estando algunas de ellas gestionadas por la Oficina de Igualdad de la UEx, Oficina Universitaria de Cooperación y Acción Solidaria (COOPERAS) de la UEx o bien un Taller sobre ansiedad frente a exámenes llevado a cabo por el servicio de Prácticas y Empleo de la UEx. Además, dentro del Plan de Orientación del Estudiante se ha contemplado una tutorización individualizada de los alumnos por parte de los profesores de la EIA. Los tutores orientan, apoyan y guían a los alumnos de nuevo ingreso en los grados de la EIA.

3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS: La EIA fomentará entre su personal PDI y PAS que utilice los medios que ofrece la UEX que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo un conjunto de valores, principios y normas recogidos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

en el Código Ético de la UEx. Además, garantizará la prevención de la intolerancia y la discriminación de su personal.

Mediante los procesos propios de la UEX, el personal del Centro participa en cursos de formación. La UEx a través de su Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) oferta a principios de cada año acciones formativas dentro del Plan de Formación para el PDI (<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/sofd>). En el caso del PAS, además de los cursos ofrecidos por el SOFD, a través del Servicio de Formación del PAS oferta distintos cursos presenciales y online dentro del Plan de Formación anual (https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/forpas/funciones/plan_vigente). Durante este curso 2022-23 un alto porcentaje de PDI ha realizado cursos de formación y participa activamente en proyectos de innovación docente. Los miembros del PAS participan en cursos de formación tanto en modalidad presencial como on-line.

4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios: El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

En este sentido, y como todos los años, se han hecho grandes esfuerzos para mejorar la infraestructura, los recursos materiales y servicios del Centro, como se puede ver en el informe P/SO005_ EIA_D001 "Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro" que se adjunta en el ANEXO a este informe. En general, muchos de los indicadores son buenos, siendo los ratios bajos en relación al número de puestos en aulas, laboratorios y bibliotecas. Se está trabajando desde el centro para mejorar otros indicadores como, por ejemplo, en los puestos de ordenadores y en la actualización del software de los mismos tal y como se refleja en el informe P/ES006 "Proceso de publicación de información sobre titulaciones". La satisfacción del estudiantado de la EIA con las instalaciones y recursos del centro (Tabla 14) es desigual dependiendo en gran medida de las titulaciones, mostrándose el alumnado satisfecho o muy satisfecho con este aspecto. El centro seguirá en el siguiente curso en la misma línea para mantener las instalaciones y las infraestructuras, así como los recursos disponibles a un gran nivel para favorecer el desarrollo del aprendizaje del alumnado.

Tabla 14. Satisfacción del alumnado con las instalaciones y recursos (OBIN_SU-007) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2022-2023	2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	3,85	3,96
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	4,38	3,82
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	3,95	3,44
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	3,82	3,97
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	3,75	4,00
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	4,22	4,22
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	-	4,00

5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC: El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones realizan durante el año, informes razonados de los resultados de aprendizaje en cada una de las Titulaciones de la EIA (resultados del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, ver enlaces Tabla 11) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>). El análisis de los resultados ha sido la base de la puesta en marcha de planes de mejora que han sido desarrollados con éxito (ver acciones de mejora del centro al final del IAC y las de las titulaciones en el documento anexo). Además, desde la CCC y las CCTs se están creando cuestionarios para obtener información por parte del alumnado sobre su satisfacción con la titulación, la organización de los exámenes, etc. Esto permitirá obtener información sobre la fuente/causa de las debilidades observadas y plantear posibles acciones de mejora.

6. **Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas:** El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

Durante este curso se ha desarrollado y seguido con éxito el Plan de publicación de la información sobre las Titulaciones de la EIA P/ES006_EIA_D001. Además, se adjunta en el ANEXO el Informe anual del Procesos de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_EIA_D004). Durante el curso 2023-24, se incluirán contadores de visitas en la página web de la Escuela para obtener información sobre el acceso a la información disponible por los distintos grupos de interés.

7. **Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC:** El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

El Centro dispone de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) completamente implantado que ayuda al logro y mejora de los resultados mediante su evaluación externa con carácter periódico. Durante el curso 2022-23, se ha renovado por tercera vez la acreditación del SAIC de la EIA conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del Programa AUDIT para la certificación de la implantación de SAIC de la formación universitaria. En el curso 2023-24, se llevará a cabo la acreditación institucional.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Incluir en los objetivos generales del curso 2023-2024 aspectos relacionados con la prevención de la intolerancia y la discriminación del personal de la UEx y de los estudiantes, así como garantizar la defensa de la libertad académica, comportamiento ético y la lucha contra el fraude académico en sus enseñanzas a los estudiantes. Garantizar que los objetivos de calidad propuestos sean medibles. Además, se detecta que se debe actualizar la normativa del proceso, para ello, se generará un plan de revisión y actualización de los procesos y procedimientos del SAIC de la EIA durante el curso 2023-24 para ser aplicables tras la acreditación institucional.

P/ES005 EIA: PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EIA

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Este proceso se ha revisado y actualizado durante el curso 2021-2022, siendo durante el curso 2022/23 cuando se creó un documento de definición de indicadores de la EIA. El objeto del presente proceso es establecer como la EIA garantiza la medición y análisis de los resultados obtenidos en los distintos Procesos y Procedimientos que conforman el SAIC de la EIA, para que, en última instancia se facilite la toma de decisiones en la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo. Los resultados de formación, inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés son discutidos en los informes anuales de las Comisiones de Calidad de todas

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

las titulaciones que plasman en su plan de mejoras las acciones necesarias para mejorar estos resultados. La Comisión de Calidad del Centro es la encargada de supervisar a lo largo del curso el cumplimiento de las acciones propuestas.

- **Indicadores del proceso/procedimiento**

- ✓ Fecha última de revisión y actualización de este proceso: 11/07/2022
- ✓ Fecha última revisión y actualización del documento de definición de indicadores de calidad del centro: 14/09/2022
- ✓ Número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas por el centro.
- ✓ Número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas.

Para el seguimiento del número de acciones de mejoras alcanzadas sobre el total de planteadas por el centro y de las titulaciones se pueden acceder a las actas en el siguiente enlace donde se encuentran el balance de cumplimiento de plan de mejoras del curso 2022/23 del primer y segundo semestre (P/ES005_EIA_D002).

[Acta CCC donde se realiza el balance del cumplimiento del plan de mejoras del primer semestre \(29/03/2023\):](#)

[Acta CCC donde se realiza el balance del cumplimiento del plan de mejoras del segundo semestre \(06/07/2023\):](#)

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Se puede observar en el balance del cumplimiento de las acciones de mejora de las distintas titulaciones de la EIA que la mayoría de las acciones de mejora planteadas fueron alcanzadas en más de un 75%, siendo 12 de las 27 acciones de mejoras planteadas en las distintas titulaciones alcanzadas en su totalidad. Los resultados en cuanto al cumplimiento de las acciones de mejora presentadas en las distintas titulaciones varían considerablemente entre unas titulaciones y otras, así por ejemplo, en el caso del grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos las 5 acciones de mejoras planteadas fueron alcanzadas en su totalidad, mientras que en los grados en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería y de las Explotaciones Agropecuarias, sólo una de las 3 acciones de mejora planteadas fueron alcanzadas en su totalidad. En el caso del grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias se han cumplimentado 2 de las 5 acciones planteadas, siendo 2 de las otras tres alcanzadas en un 75%. En el caso de las titulaciones de postgrado impartidas en la EIA, en el Máster Universitario en Ingeniería Agronómica se han alcanzado las 4 acciones de forma parcial (50%) mientras que en el caso del Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal se han alcanzado 2 de las 3 acciones de mejora completamente mientras que la otra de forma parcial. Por último, en el caso del máster Universitario en Ingeniería y Arquitectura, dos de las 4 acciones de mejora no han podido evaluarse al no haber alumnos matriculados durante el curso 2022-23, mientras que las otras dos se han alcanzado en un 75 y un 100%.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Aunque durante el curso 2022/23 se creó un documento de definición de indicadores de la EIA, se ha detectado la necesidad de modificar algunos indicadores de algunos Procesos y Procedimientos que conforman el SAIC de la EIA. En algunos casos se deben establecer acciones de mejora más concretas que pueda medirse su cumplimiento. Revisar la estructura de los planes de acciones de mejora de las titulaciones y del centro, con objeto de especificar, además del responsable y plazo de ejecución, otros detalles como la identificación de la fuente/causa de la acción de mejora y la inclusión de indicadores de medición para conocer de forma más precisa su nivel de cumplimiento. Además, durante el curso 2023-24 se prevé la realización de cuestionarios a los alumnos sobre su satisfacción sobre las distintas titulaciones así como para conocer los motivos de las cifras de las tasas de abandono, graduación y eficiencia, así como a los egresados y empleadores para conocer su satisfacción con las distintas titulaciones. También, se potenciará las actividades de difusión de las distintas titulaciones.

[P/ES006 EIA: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES](#)

- **Estado de implantación del proceso**

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En este proceso se establece el modo en el que la EIA) decide qué información sobre las titulaciones debe publicar para sus grupos de interés y de qué forma, y el modo en el que la publica y la revisa.

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Responsable del SAIC, las Comisiones de Calidad de las Titulaciones en la EIA, el Equipo Directivo del Centro y del responsable de los servicios informáticos del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones del Centro. Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro. La Subdirectora de Docencia y Ordenación Académica es la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes. El Subdirector de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es el responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y POE y además es el Coordinador de programas de movilidad. En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su Administradora, con la implicación de la dirección del Centro.

Se ha elaborado y publicado el Plan de publicación de la Información sobre las titulaciones de la EIA, y genera anualmente un informe detallado del proceso P/ES006_EIA_D004 que se encuentra en el **ANEXO**.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última de revisión y actualización de este proceso: 11/07/2022
- ✓ Fecha última revisión y actualización del Plan de publicación de la información sobre titulaciones: 03/10/2023
- ✓ Fecha de elaboración del informe anual del proceso de publicación de información: 20/12/2023
- ✓ Número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas en el informe anual del proceso de publicación de la información: 5 acciones completamente de las 6 propuestas, siendo una parcialmente conseguida

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Como se puede observar teniendo en cuenta los indicadores del proceso, el desarrollo de las enseñanzas se lleva de forma satisfactoria. Durante el curso 2022-2023, se ha llevado a cabo la mejora de la página web mediante la actualización de los contenidos en lengua inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA para darle una mayor proyección internacional y atraer alumnos de otros países. Además, se ha mejorado el posicionamiento de la EIA en medios digitales, mejorando la visibilidad y difusión de las titulaciones de la EIA, especialmente el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos con el objetivo de captar más alumnos. Además, se han realizado mejoras en las secciones de “Comisiones” y “Trabajo Fin de Estudios” con el objetivo de facilitar la información. Por último, se ha creado una nueva aula de informática para facilitar la docencia de las asignaturas que requieran la utilización de dispositivos informáticos.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Aunque la publicación de la información sobre las titulaciones se lleva de forma adecuada, se detecta la necesidad de obtener información sobre el acceso a dicha información y evaluar si ésta está accesible a los distintos grupos de interés. Por este motivo durante el curso 2023-24 se incluirán contadores de visitas en la página web de la Escuela. Además, se procederá a actualizar algunos contenidos de la web corporativa de la EIA en portugués con el objetivo de atraer alumnos internacionales de habla portuguesa. Se detecta también la necesidad de realizar mejoras en las aulas de informática actualizando los equipos informáticos disponibles y mediante la inclusión de nuevos puestos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3.1.2. PROCESOS DEL CENTRO CLAVES

P/CL009 EIA: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

- **Estado de implantación del proceso**

Existen [otras Comisiones](#) que apoyan a las Comisiones de Calidad de las Titulaciones para la consecución de los diferentes objetivos, tal y como se ha especificado en el apartado 2 del Informe Anual del Centro.

Todas estas comisiones están formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en las distintas titulaciones de la EIA, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del Centro, y responsables de las actividades desarrolladas en él.

Además, todas las comisiones elaboran informes anuales del trabajo realizada por ellas durante el curso, que envían a la Responsable de Calidad de la EIA para su inclusión en la memoria anual del SAIC (Tabla 11). En el caso de las comisiones de Calidad de los Títulos elaboran su propio informe de cada Titulación.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este Proceso: 14/09/2022
- ✓ Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: 100%.
- ✓ Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: 100%.
- ✓ Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: 0.

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Como se puede observar teniendo en cuenta los indicadores del proceso, el desarrollo de las enseñanzas se lleva de forma satisfactoria.

Por otro lado, también se han analizado los datos sobre las Titulaciones de la EIA a partir de los datos que publica la UTEC en el Observatorio de la Universidad, donde hay OBINES referentes a los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente en la que se obtiene la “Satisfacción con la actuación docente” y el “Cumplimiento de las obligaciones docentes”. En análisis de estos dos aspectos han mostrado que la docencia se ha impartido con normalidad y que los profesores han cumplido con sus obligaciones docentes.

Dentro de este proceso se incluyen los procedimientos para la elaboración y difusión de los horarios docentes y calendario de exámenes de las diferentes titulaciones de la EIA; el procedimiento para la organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios; el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Esos procedimientos se desarrollaron con normalidad por los encargados que son el Subdirector de Investigación y apoyo a la docencia y la Comisión de Trabajos Fin de Estudios. Hasta el momento no se había automatizado el proceso sobre las propuestas y las defensas de los Trabajo Fin de Estudios y no se obtenía una información clara sobre cuántos TFEs se solicitaban o se defendían en cada una de las titulaciones impartidas en la EIA ni sobre su tipología. Durante el segundo cuatrimestre del curso 2022-23, se ha empezado a automatizar este proceso, obteniéndose información de gran interés para los profesores, las CCTs y la CCC. A continuación, se muestran algunos ejemplos de la información obtenida como el número de propuestas presentadas por las distintas titulaciones (Figura 1), el número de TFEs defendidos por titulaciones (Figura 2), y la tipología de los TFEs defendidos en los grados en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias (Figura 3).

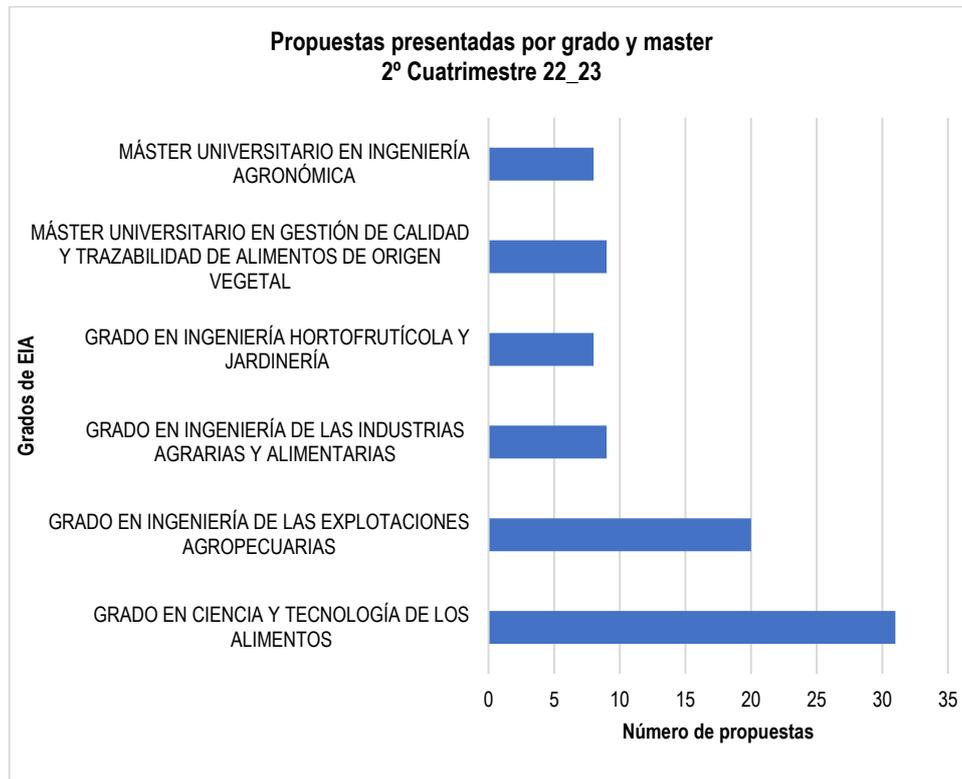


Figura 1. Número de propuestas de Trabajo Fin de Estudios de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias durante el segundo cuatrimestre del curso 2022-23.

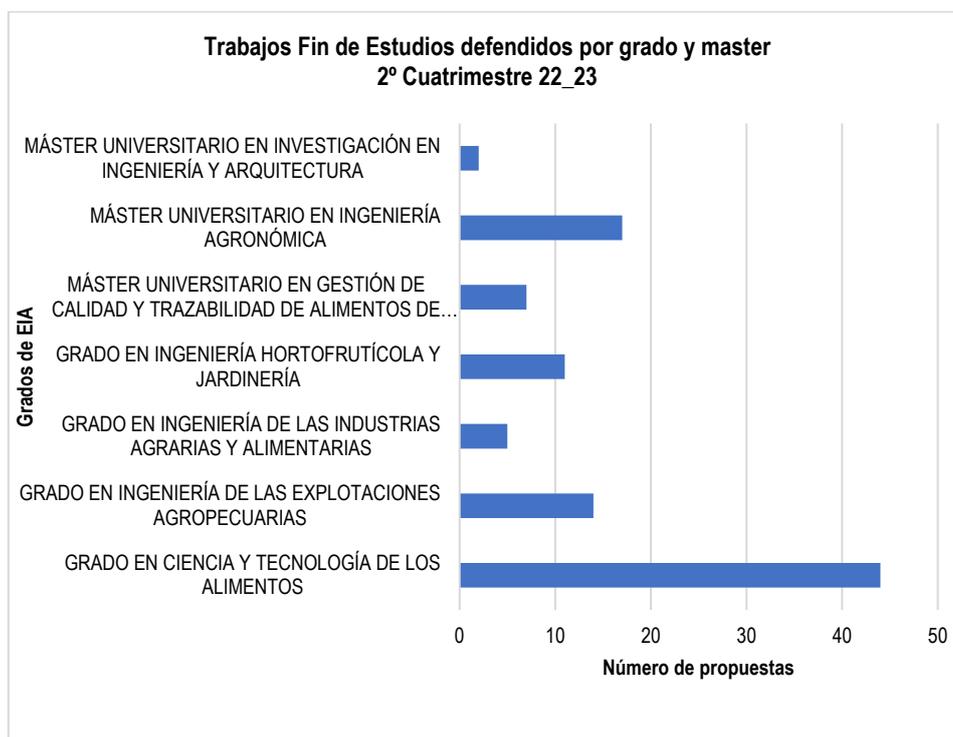


Figura 2. Número de Trabajos Fin de Estudios defendidos de las titulaciones impartidas en la Escuela de Ingenierías Agrarias durante el segundo cuatrimestre del curso 2022-23.

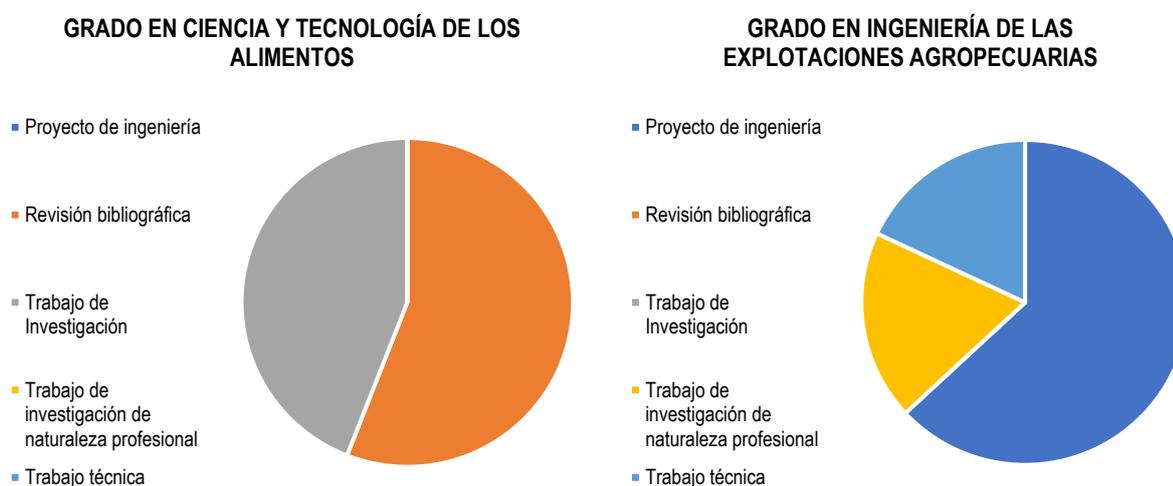


Figura 3. Distribución de los Trabajos Fin de Estudios en función de su tipología de los grados en Ciencia y Tecnología de los Alimentos y en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias defendidos durante el segundo cuatrimestre del curso 2022-23.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Este proceso para el desarrollo de las enseñanzas abarca numerosas acciones y documentos. Durante el curso 2022-23, se ha empezado a automatizar el proceso, pero para el curso 2023-24 se pretende una mayor automatización del proceso. Aunque los indicadores del proceso nos indica que éste se está llevando a cabo de forma adecuada, se pretende mejorar el sistema de evaluación del proceso para el desarrollo de las enseñanzas mediante la implementación de encuestas a los alumnos de las distintas titulaciones para conocer su satisfacción con los grados y másteres estudiados. Sigue existiendo la necesidad de analizar cuál es la imagen de la Escuela en el entorno social más cercano, las causas de la baja demanda de los títulos y de la nota media de acceso de los estudiantes, así como elaborar propuestas concretas y prácticas para mejorar estos aspectos. Se deben mejorar de forma más específicas las acciones de difusión de las titulaciones impartidas en la EIA. En relación a los Trabajos Fin de Estudios, aunque se ha empezado en el curso 2022-23 a automatizar el proceso, se pretende en el curso 2023-24 crear una base de datos con toda la información de las defensas de los de los trabajos fin de estudios defendidos en la EIA (alumno, autor, temática, etc.).

P/CL010 EIA: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Orientación al Estudiante de la EIA y se gestiona dentro del Proceso P/CL010_EIA. Todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010_D007_EIA Informe anual de la Comisión de Orientación al Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10). También se desarrolla el Plan de Orientación al Estudiante y diferentes jornadas que se detallan en el Informe anual realizado por la Comisión y que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL010_EIA_D003).

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este Proceso: 14/09/2022
- ✓ Porcentaje de estudiantes tutorizados: 19 alumnos
- ✓ Porcentaje de profesores que participan como profesores-tutores: 21 profesores
- ✓ Número de estudiantes por profesor-tutor: 1,10
- ✓ Número de actividades realizadas: 19
- ✓ Número de estudiantes que han participado en cada actividad: actividades de elevada afluencia de estudiantes (8 actividades: 20-70 estudiantes); actividades de baja afluencia de estudiantes (4 actividades: 2-7 estudiantes); actividades que se han cancelado por falta de alumnado (2 actividades).
- ✓ Encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores.

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Durante el curso 2022-23, ha aumentado de forma significativa el número de alumnos tutorizados con respecto a cursos anteriores, si bien es cierto que es necesario realizar un mayor número de acciones de difusión del POE para animar a los alumnos de la EIA a participar en él. Desde la Comisión de Orientación del Estudiante, se ha diseñado un POE que incluye 19 actividades diferentes con finalidades muy diversas, desde orientar al alumnado a mejorar sus competencias transversales, hasta fomentar su integración en la vida universitaria. La participación del estudiantado en relación con las actividades realizadas ha sido muy variable en función de la misma, siendo en > 50 % de las actividades planteadas la afluencia de estudiantes elevada. En relación a las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores con el POE, hay que recalcar que sólo 1 alumno contestó a dicha encuesta y que fueron 13 profesores los que respondieron a la misma. Para más información sobre los indicadores, se remite al informe anual de esta Comisión (Tabla 10).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Aunque la participación del alumnado en los programas de movilidad ha sido superior a la del curso anterior, ésta aún no es muy elevada, siendo la participación del alumnado en las actividades organizadas aún reducida. Además, debido a la escasa participación del alumnado en las encuestas de satisfacción no es posible conocer la opinión de los alumnos en relación al diseño del programa. Para el curso académico 2023-24, se pretende desarrollar nuevas acciones para todos los cursos y titulaciones de la EIA en un horario más conveniente para los alumnos y algunas de carácter virtual. Además, se pretende potenciar la participación de representantes del alumnado en el diseño de las actividades de orientación del estudiantado. Por último, es necesario mejorar las acciones para recabar información sobre las actividades de interés para el alumno, desarrollando encuestas al finalizar cada actividad, entrevistas con el profesor-tutor, etc.

P/CL0011 EIA: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas Externas del Centro y se gestiona dentro del Proceso P/CL0011_EIA. Las actuaciones llevadas a cabo durante este curso y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL011_EIA_D002 Informe Anual de la Comisión de Prácticas Externas (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria; Tabla 10).

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 11 de julio 2022.
- ✓ Número de convenios anuales firmados: 14 (durante el curso se han firmado 14 nuevos convenios frente a los 27 firmados en el curso 2021/22).
- ✓ Número de alumnos participantes (por curso y titulación): El número de alumnos que han participado en las prácticas, tanto curriculares como extracurriculares, durante el curso 2022/2023 fue de 73, siendo el número significativamente menor al curso anterior (2021/2022). Esto se ha debido a la bajada del número de alumnos en todas las titulaciones (ver datos en la página 2 del informe anual de la Comisión de Prácticas Externas). En el caso de alumnos que han realizado prácticas extracurriculares durante el curso 2022/23, se observa que hay 4 alumnos que han realizado este tipo de prácticas.
- ✓ Número de tutores participantes (empresa y centro): 22
- ✓ Porcentaje de encuestas de satisfacción de alumnos recibidas respecto al total de alumnos participantes: 90%
- ✓ Porcentaje de encuestas de satisfacción de tutores recibidas respecto al total de tutores participantes (empresa y centro): 90%

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Durante el curso 2022/23, se han firmado 14 nuevos convenios con industrias/empresas relacionadas con el ámbito de la agroalimentación para la realización de prácticas externas. Durante el curso 2022/23 ha disminuido el número de alumnos que han realizado las prácticas externas si bien se han mantenido e incluso ha aumentado ligeramente el número de tutores disponibles para la tutorización de estas prácticas. En general, los alumnos muestran un grado de satisfacción elevado con las prácticas realizadas, siendo el aspecto mejor valorado el trato personal recibido por la empresa y que el periodo de prácticas le han permitido mejorar su formación. Respecto a la satisfacción de los tutores de empresa y de los tutores del centro, estos han mostrado una elevada satisfacción con el desarrollo de las prácticas. Para más información sobre los indicadores, se remite al informe anual de esta Comisión (Tabla 10).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Algunas empresas han manifestado que hay deficiencias en las competencias adquiridas por los alumnos, por lo que se plantea como acción de mejora realizar un esfuerzo en la mejora de la interacción entre los tutores de la empresa y de la Escuela para analizar las competencias que más demandan las empresas los futuros titulados de la EIA y trabajar

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

sobre ellas durante el grado/máster. Por otro lado, se ha observado la necesidad de mejorar la documentación del proceso de prácticas externas por lo que se propone la digitalización de las encuestas para facilitar su posterior tratamiento y análisis. Por último, es fundamental mejorar la difusión de las prácticas externas curriculares y extracurriculares ya que se ha detectado que el número de alumnos que asiste a las reuniones es bajo, por lo que son pocos los que conocen los pasos que hay que llevar a cabo.

P/CL012 EIA: PROCESO DE RECLAMACIONES EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

- **Estado de implantación del proceso**

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la EIA de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas. Cuenta con una parte más específica relativa a las reclamaciones sobre las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y un parte genérica que abarca todo tipo de reclamaciones interpuestas por cualquier colectivo de la EIA. Este proceso está completamente implantado.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 11/07/2022
- ✓ Reclamaciones referentes a calificaciones obtenidas por el estudiante: 0
 - Número de reclamaciones recibidas (ordenadas por titulaciones): 0
 - Número de reclamaciones resueltas (ordenadas por titulaciones): 0
 - Tiempo medio de respuesta: -
- ✓ Reclamaciones de tipo genérico: 0
 - Número de reclamaciones recibidas (ordenadas por colectivo): 0
 - Número de reclamaciones resueltas (ordenadas por colectivo): 0
 - Tiempo medio de respuesta: -

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Ninguna.

3.1.3. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO SOPORTES

P/SO005 EIA: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Dirección del Centro, del Secretario Académico y del Responsable de Infraestructura y de la Administradora del Centro. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado.

- **Los indicadores del proceso** se muestran en la Tabla 15 y se reflejan en el informe P/SO005_EIA_D001 adjuntado en el **ANEXO**.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 15. Indicadores del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005_EIA_D001).

Indicadores	
Fecha última revisión y actualización de este Proceso	11 de julio de 2022
Puestos en aulas	Nº de alumnos matriculados/Nº de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario
Puestos en laboratorios	Nº de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/Nº de puestos en los laboratorios de uso simultáneo
Puestos en bibliotecas	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en biblioteca
Puestos de ordenadores	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en la sala de ordenadores
Puestos en salas de lectura	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en salas de lectura
Puestos en plantas piloto	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en plantas piloto
Puestos en invernaderos	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en invernaderos
Puestos en nave agrícola	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en nave agrícola
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes	$(\text{Gastos de mantenimiento y conservación} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$
Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes	$(\text{Gastos de suministros} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$

Comentarios sobre los indicadores del proceso:

Además de los indicadores incluidos en el proceso, en el informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro se ha incluido los gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes, incidencias y reclamaciones. No habiendo ninguna en los dos últimos casos.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Se ha provisto de un mayor número de ordenadores y se están haciendo obras para aumentar el número de puestos en los laboratorios para incrementar el número de puestos de ordenadores y puestos en laboratorios. Se continúa con la idea de dotar al mayor número de aulas, de alimentación eléctrica en puestos de estudiantes, al objeto de poder conectarse directamente con sus propios ordenadores portátiles en concreto las aulas 73 y 75. Además, es necesaria la adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos situados en el edificio Alfonso XIII. También, se ha producido el deterioro y levantamiento del solado de pasillos en el Edificio del Valle del Jerte y de la pintura exterior de los edificios Tierra de Barros y Vegas del Guadiana, por lo que es necesario la renovación y reparación. Por último, se incluye como área de mejora, la sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en las dependencias de la sala de lectura, situada en el edificio La Serena.

[PR/SO005 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

Los informes anuales sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011 aunque en diferentes formatos debido a los cambios que han sufrido los procesos y procedimientos que lo desarrollan, culminando el curso 2019-2020 con un modelo más resumido que incorpora los indicadores más destacados para cada una de las titulaciones. Durante el curso pasado hubo una serie de modificaciones en el formato de estos modelos para incluir aspectos más relevantes sobre alumnos egresados, la valoración de los alumnos, profesores y PAS con las titulaciones,

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

o sobre los recursos disponibles para el aprendizaje. Durante el curso 2022-23, el modelo de los informes anuales de las titulaciones también ha sufrido una serie de modificaciones siguiendo las indicaciones de la ANECA sobre los OBINES a incluir en los mismos, como, por ejemplo, la satisfacción con la actuación docente, la satisfacción de los estudiantes con la titulación, la nota de corte o el número de TFE y prácticas externas de cada titulación. Estos informes están publicados en la página web de la EIA <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes> para los informes anuales de calidad de la EIA y <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones> para los informes anuales de calidad de cada titulación en la pestaña de informes.

El informe anual de calidad de la EIA PR/SO005_D002 es elaborado por la Responsable de Calidad del Centro y discutido y aprobado por la Comisión de Calidad del Centro antes de su presentación a la Junta de Escuela. La información que se presenta depende de los informes de las comisiones del Centro y de los informes de las Titulaciones PR/SO005_D001, elaborados por las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones de la EIA.

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Responsable de Calidad del Centro y de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Los Informes anuales tanto del Centro como de las Titulaciones, se desarrollan todos los años entre diciembre y enero, y se aprueban en Junta de Centro.

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha de la última revisión y actualización de este proceso: 28/10/2022.
- ✓ Fecha de revisión de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la CCC: 31/01/2024.
- ✓ Fecha de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la Junta de Centro: 01/02/2024.
- ✓ Fecha de publicación de los informes anuales de las titulaciones y el centro en la página web: 01/02/2024.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Los obines y las tablas con la información necesaria para elaborar las memorias han sido facilitados por la UEx el 15 enero de 2024 lo que retrasa la elaboración de las mismas. Esto hace inviable que las memorias anuales de calidad del centro y de las titulaciones puedan estar aprobadas por las CCTs, CCC y la Junta del Centro antes de la finalización del año en curso. Se ha conseguido que estén aprobadas a finales de enero una vez que se ha vuelto de las vacaciones navideñas.

[PR/SO006 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DOCENTES](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia** con la colaboración del profesorado del centro habilitado para tal fin. Las encuestas se realizan cada año a todos los alumnos del centro y por asignaturas, y se entregan a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE) de la UEx para la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos. Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación de la actividad docente del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002). La Comisión de Evaluación de la Docencia también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007_EIA_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad; Tabla 10).

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha última revisión y actualización de este proceso: 17/03/2023.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- ✓ % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro: 95,93%
- ✓ % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso: 100%
- ✓ Número de incidencias recogidas: 0.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Durante el curso 2022-23, se ha digitalizado todo el proceso para llevar a cabo las encuestas de satisfacción docente, motivo por el que se modificó el procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (PR/SO006_EIA).

[PR/SO007 EIA: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia**. Esta Comisión elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento es necesaria para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

Esta comisión también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007_EIA_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad; Tabla 10).

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ % de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo: 100% positivos
- ✓ **Número de incumplimientos** de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - o Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas: 0 %
 - o Asistencia a clase: 0 %
 - o Cumplimiento de horarios de tutorías: 0 %
 - o Cumplimiento de normativas de evaluación: 0 %
 - o Entrega de actas de las asignaturas: 0 %

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

[PR/SO008 EIA: PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS](#)

- **Estado de implantación del procedimiento**

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EIA. La Responsable de Calidad de la EIA lleva a cabo el desarrollo de este proceso, que está completamente implantado en la Escuela. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, que estén registrados en soportes de papel,

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente, habiendo sido adaptado el procedimiento a la gestión documental a través del SAIC en septiembre de 2021. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,

- **Indicadores del procedimiento**

- ✓ Fecha última actualización PR_SO008_D001_Lista Maestra:
- ✓ Fecha última actualización PR_SO008_D002_Cronograma EIA:
- ✓ Fecha última actualización PR_SO008_D003_Documento de control de cambios y versiones:
- ✓ Fecha última actualización PR_SO008_D004_Hoja de control de registros:
- ✓ Nº de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna):

Los documentos PR_SO008_D001, D002 y D004 se encuentran permanentemente actualizados y disponibles en la web.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Garantizar que los programas de estudio de las titulaciones de grado de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos.	X			Las CCTs y la CCC garantizan que los planes de estudio de las titulaciones de grado de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos. De hecho, la satisfacción de los alumnos con las titulaciones de la EIA en general es alta. Se prevé la adaptación de los planes de estudio al RD 822/2021 por lo que se analizarán y se harán los cambios necesarios.
2	Desarrollo de acciones para mejorar los problemas que se plantean en primer curso, tanto a los profesores en su labor docente como a los alumnos en su adaptación a la universidad, y encontrar posibles soluciones a estas dificultades.	X			Las CCTs y la CCC han estado trabajando para buscar soluciones a los problemas planteados con los alumnos de primer curso de las titulaciones impartidas en la EIA. Además, desde la Comisión de Orientación del Estudiante (COE) se ha creado un Plan de Orientación del Estudiante muy completo como se ha explicado anteriormente en el informe en el que se incluye la tutorización del alumno por parte de un profesor y, además, una serie de actividades que le sirven tanto en su adaptación a la vida universitaria como en su formación en las competencias transversales. La COE prevé seguir trabajando en esta línea y favorecer la integración y adaptación de todos los alumnos independientemente de su raza, género o religión.
3	Promover acciones de difusión y promoción de la actividad científica y formativa del Centro, así como de las titulaciones para conseguir aumentar el interés de posibles alumnos, tanto nacionales como internacionales, así como el número de preinscritos y matriculados en grados y másteres.		X		Se han llevado a cabo numerosas acciones de difusión tal y como se ha comentado en el informe, si bien es necesario seguir trabajando en esta línea para llegar a un mayor número de grupos de interés y favorecer el interés de posibles nuevos alumnos. <u>Grado de cumplimiento: 70%</u>
4	Ampliar el número de actividades y promover las existentes para la implementación de los ODS en la EIA.	X			Se han desarrollado un elevado número de actividades y se han incluido contenidos relacionados con los ODS en numerosas asignaturas de las distintas titulaciones impartidas en la EIA en parte impulsado por proyectos de innovación docentes dirigidos a ese fin. Se seguirá aumentado el número y la variedad de los ODS en las asignaturas de la EIA.
5	Evaluar y revisar los recursos humanos y materiales del centro	X			Se han evaluado y revisado los recursos materiales y humanos disponibles en el centro y en función de eso se han realizado cambios y/o mejoras como por ejemplo en las aulas de informática tal y como se muestra en el informe.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Analizar la adaptación de las titulaciones de la Escuela a las modificaciones legislativas y proponer los cambios en los planes de estudio en relación con dicha adaptación, de forma que se garantice que los planes de estudio de las titulaciones de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs	Curso 2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> La aprobación de la Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU) y del Real Decreto 822/2021 junto con otras normativas hace necesario la revisión de los planes de estudio de las titulaciones impartidas en la EIA para la adaptación de las mismas.</p> <p><u>Indicadores:</u> nº de cambios en las memorias verificadas de los títulos impartidos en la EIA; nº de reuniones para analizar la adaptación de las titulaciones a las modificaciones legislativas.</p> <p><u>Evidencias:</u> Reuniones con los Vicerrectorados de Planificación Académica y de Calidad, actas de las Comisiones y de la Junta de Escuela, cambios en las memorias verificadas de los títulos.</p>
2	Abordar las debilidades y fortalezas de las titulaciones de la EIA mediante la coordinación horizontal y transversal, la obtención de información a partir de encuestas y entrevistas personales entre otras herramientas para proponer acciones de mejora para solventar problemas relacionados con los grados/máster de la EIA	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/ Comisión de orientación al estudiante	Curso 2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Se ha detectado dificultad para obtener información sobre los puntos fuertes y débiles de las distintas titulaciones de la EIA siendo necesaria la implementación de diferentes estrategias para obtener dicha información y así plantear acciones de mejora acorde con las debilidades encontradas. Por ejemplo, la elevada tasa de abandono de algunas titulaciones, etc.</p> <p><u>Indicadores:</u> grado de satisfacción de los alumnos con la titulación; tasa de abandono.</p> <p><u>Evidencias:</u> actas de las reuniones de las CCTs y CCC; encuestas e informe anual con los resultados de las encuestas y las entrevistas personales realizadas; Plan de Orientación del Estudiante para apoyar a los alumnos de 1º grado de las titulaciones de la EIA.</p>
3	Valorar y analizar las acciones de difusión de las titulaciones llevadas a cabo para conseguir aumentar el interés de posibles alumnos, tanto nacionales como internacionales, y desarrollar nuevas acciones de difusión incluyendo de la actividad científica y formativa de los profesores y colaboradores de la EIA	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/Comisión de orientación al estudiante y Comisión de Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Curso 2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Se ha detectado que ha disminuido el número de alumnos que se matriculan en las titulaciones de la EIA, sobre todo, en los grados. Creemos que se debe principalmente a que muchos posibles nuevos universitarios no conocen nuestras titulaciones, qué se estudia y cuáles son las salidas profesionales que tienen en el futuro, por lo que es necesario valorar las acciones de difusión que se han llevado a cabo hasta ahora y desarrollar nuevas acciones de difusión que permitan el objetivo de atraer a nuevos alumnos. Además, en el caso de alumnos internacionales, creemos que esto puede</p>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

				deberse a la falta de contenidos en la página de la web de la EIA en otros idiomas. <u>Indicadores:</u> nº acciones de difusión de las titulaciones, nº alumnos nuevos de cada titulación, nº reuniones/curso <u>Evidencias:</u> actividades de difusión, actas de las Comisiones (CCC, CCTS, Orientación al estudiante y Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones), informe anual de la Comisión de Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.
4	Desarrollar nuevas acciones para promover la implementación de los ODS en la EIA y analizar la implantación de los ya establecidos	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs	Curso 2023-24	<u>Fuente/causa:</u> Aunque se ha empezado a implementar los ODS en numerosas asignaturas de las titulaciones de la EIA, se ha observado que aún no están implantados en la totalidad de las asignaturas. Además, se ha observado que algunos de los ODS no están implantados. Es importante además aumentar el número de actividades relacionadas con los ODS en las asignaturas que ya lo han empezado a implantar. <u>Indicadores:</u> % de fichas 12A de cada titulación que incluyen los ODS; nº reuniones de las CCTs por curso donde se promueva la implantación de los ODS o se analice los ya establecidos. <u>Evidencias:</u> informe sobre la implantación de los ODS anual a partir de las encuestas realizadas, las fichas 12A entre otras, actas de las reuniones de las CCTs para analizar la implantación de los ODS.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXO

Índice de Documentos complementarios al Informe Anual de Calidad del Centro:

1. **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

Están publicados en el espacio reservado a cada comisión, apartado informes (Tabla 11). Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad.

2. **INFORMES GENERADOS EN PROCESOS NO VINCULADOS A NINGUNA COMISIÓN** (se adjuntan al final del documento como anexos)

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006

1. 2022-2023: Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004)

Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005

2. 2022-2023: Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001)

3. **INFORMES ANUALES DE CALIDAD LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005 EIA D001)**

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes". Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (Tabla 11).

4. **ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DE CADA INFORME ANUAL DE LOS TÍTULOS DE LA EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

5. **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <p>Escuela de Ingenierías Agrarias</p>
	CURSO: 2022/23	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXOS

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Informe anual del P/ES006 Proceso de publicación de información sobre titulaciones

CURSO: 2022-2023

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Equipo de Dirección, el Responsable del SAIC, la comisión de Aseguramiento de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias y del responsable de los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es responsable de suministrar al técnico informático todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones, para su publicación en la página web del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

La Subdirección de Docencia y Ordenación Académica es responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre la gestión y organización de los Trabajos Fin de Estudios.

La Subdirección de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre gestión de Prácticas Externas, Movilidad y Plan de Orientación al Estudiante.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la Dirección del Centro.

INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

Documentos publicados: Con el Plan de publicación de la información P/ES006_EIA_D001 que se aprueba anualmente en Junta de centro se debate y actualiza la información publicada anualmente. El Rectorado de la UEX marca las directrices que guían la forma de presentar la información en las diferentes fichas de cada Titulación.

La web corporativa de EIA es depositaria de varios tipos de documentación:

- Noticias de interés relativas a la actividad en la Escuela, o actividades en las que participa personal de la Escuela.
- Titulaciones: secuenciación de asignaturas según Planes de Estudios, Programas de asignaturas, Competencias, Perfiles de Ingreso, Salidas Profesionales, Reconocimientos de Créditos, Resultados de Formación.
- Junta de Escuela: Reglamento, Composición, Actas, información sobre las diferentes Comisiones de la Escuela

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

(miembros, actas, informes) y Grupos de Mejora (informes).

- Horarios de clases lectivas y calendarios de prácticas, organizados por titulaciones y cursos, y calendarios de uso de las aulas de informática y laboratorios, horarios de tutorías, agendas del estudiante.
- Calendarios de las distintas convocatorias de exámenes, y resoluciones relativas a coincidencias de exámenes.
- Prácticas externas: Instrucciones y Normativas, Formularios, Listado de empresas colaboradoras, Relación de prácticas asignadas, información sobre la Comisión de Prácticas Externas.
- Programas de movilidad: normativas y guías, relaciones de plazas ofertadas, baremaciones y asignaciones de destinos, información sobre la Comisión de Coordinación de Programas de Movilidad.
- Trabajos Fin de Estudios: Instrucciones y Normativas, Formularios, Tribunales y Calendarios de Lectura de TFE, información sobre la Comisión de TFE.
- Plan de Orientación al Estudiante: Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante, listas de asignación de tutores a alumnos de nuevo ingreso en Grados, formularios de participación en el POE para alumnos, histórico de asignación de tutores a alumnos, Encuestas para la mejora del POE, información sobre la Comisión de Orientación al Estudiante, Buzón de sugerencias del POE.
- Informaciones de interés en el área de Secretaría, junto con formularios para diversos trámites administrativos.
- Documentación del SAIC: Política y objetivos de Calidad, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, información sobre la Comisión de Calidad del Centro y las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (miembros, actas, indicadores, informes).

Se ha cumplido el Plan de publicación de la información 2021:

INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SAIC del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Sí
3. Actas de comisiones del Centro		Sí
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Sí

Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general del Centro	Equipo Directivo	Sí
2. Información general de la titulación	Equipo Directivo	Sí
3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Equipo Directivo	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad, Guía del Estudiante	Subdirección de Docencia y Ordenación Académica	Sí
5. Normativa de evaluación		Sí
6. Planes docentes de asignaturas		Sí
7. Calendario de exámenes		Sí
8. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesor	Sí

Trabajo Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE)

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Normativa de TFE	Comisión De TFE	Sí
2. Oferta de TFE		Sí
3. Normativa de PE	Comisión de PE	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Sí
5. Oferta de PE		Sí

Movilidad de estudiantes

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general de los programas de movilidad	Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia	Sí
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Sí
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Sí

Informes de resultados del Centro

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Informe anual de calidad	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Informe anual de titulación		Sí
3. Informe anual sobre TFE	Comisión TFE	Sí
4. Informe anual sobre prácticas externas	Comisión de PE	Sí
5. Informe anual sobre movilidad	Comisión de movilidad	Sí
6. Informe de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Sí
7. Informe de orientación al estudiante	Comisión de orientación al estudiante	Sí
8. Informe de la comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Si
9. Informe de la comisión de evaluación de la docencia	Comisión de evaluación de la docencia	Sí
10. Informe de actividades culturales y deportivas	Comisión de actividades culturales y deportivas	Sí
11. Informe de implantación de asignaturas en inglés	Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés	Si

Actualizaciones que se realizan

Se actualizan en primer lugar los documentos presentados anteriormente que aparecen en el plan de publicación de la información.

Además, las modificaciones y actualizaciones de la web corporativa de EIA más frecuentes han sido relativas a noticias y

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

avisos destacados en portada, siendo además publicados en las redes sociales Twitter e Instagram para mayor difusión. Además, de forma ocasional, se publica en Youtube algún video sobre noticias o actividades relacionadas con la EIA.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

No constan actualmente.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés.	X			Eventualmente se realiza una actualización de los contenidos en la lengua inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA, para darle una mayor proyección internacional y atraer alumnos de otros países.
2	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.		X		Dentro del Programa de Acercamiento a Lenguas Extranjeras (PALEx) del Vicerrectorado de Planificación Académica, se impartieron asignaturas en inglés en distintos grados de la EIA. La versión en inglés de los programas docentes que fueron proporcionados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, fueron publicados en la sección de Programas de Asignaturas / Planes Docentes.
3	Mejora de la página web y redes sociales: posicionamiento de la EIA en medios digitales. Video-reportaje divulgativo sobre la titulación Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos.	X			Se ha mejorado el posicionamiento de la EIA en medios digitales, mejorando la visibilidad y difusión de las titulaciones de la EIA como el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Para ello, junto con los dos video-reportajes que informan de los títulos de Grado impartidos en la EIA y sus salidas profesionales, alojados en la sección Videos, de junio a septiembre, un video-reportaje sobre la titulación de CYTA fue incluido en portada para atraer posibles alumnos.
4	Mejora de la página web: sección Comisiones	X			Se ha mejorado accesibilidad a la sección de las Comisiones asociadas a la Junta de Centro desde la página principal de la EIA.
5	Mejoras de la página web: sección Trabajo Fin de Estudios	X			La sección de TFE ha sido reorganizada para facilitar la información y los pasos que los alumnos deben dar para realizar sus TFE.
6	Mejoras en las aulas: nueva aula de informática.	X			En el Seminario 2 han sido acomodados 12 puestos de alumno y un puesto de profesor con prestaciones actualizadas y conexión a la red de cable.

PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés y portugués.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Actualización de algunos contenidos en inglés y portugués de las páginas de la web corporativa de la EIA, con el objetivo de internacionalizar más las EIA y atraer a alumnos internacionales.
2	Mejora de la página web: Contadores de visitas en la página web.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Serán incluidos unos contadores de visita en la página web de la EIA para tener un control sobre las visitas realizadas a las distintas secciones de la misma y conocer qué aspectos y secciones suscitan mayor interés.
3	Mejora de la página web: normativas.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	En la sección Normativas se publicará el Reglamento interno de acceso y uso de la Planta Piloto.
4	Mejoras en las aulas: mejoras en aula de informática A25	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	En el aula A25 se acomodarán 30 puestos de alumno y un puesto de profesor con prestaciones actualizadas y conexión a la red de cable.
4	Mejoras en las aulas: mejoras en aula de informática A77	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Atendiendo a las necesidades docentes existentes, se actualizarán los equipos informáticos del aula de informática A77. .

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Fechas de:		Responsable del SAIC	Responsable de los servicios técnicos de informática del Centro:
Elaboración: 15/12/2023	Remisión al RCC: 20/12/2023		

Informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

CURSO: 2022-2023

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

De la totalidad de actividades detalladas en el presente Informe anual, relacionadas todas ellas con el proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro, la responsabilidad de su gestión y desarrollo recae directamente en la Dirección del Centro, junto a las Subdirecciones de Investigación e Infraestructuras y de Docencia y Ordenación Académica, y por último en el Administrador del Centro.

LOS INDICADORES QUE SE MIDEN Y SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME, SON LOS SIGUIENTES:

- **Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario**

Para el curso 2022-2023, se contabilizaron un total de 601 alumnos matriculados en el Centro, contando el Centro para dicho número de alumnos con un total de 1.220 puestos en diferentes aulas para su uso diario simultáneamente. Así pues, el indicador “Puestos en aulas” nos da la siguiente ratio: $\frac{601}{1220} = 0,49$

- **Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo**

Para el número de alumnos ya reseñados (**601**), y si tenemos en cuenta que todas las titulaciones requieren el uso de laboratorios en algún momento, y que el Centro dispone de 350 puestos de laboratorio simultáneos, el indicador “Puestos en laboratorios” es de $\frac{601}{350} = 1,72$

- **Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca**

Cuenta el Centro con una biblioteca dotada con 90 puestos. Por tanto, el indicador “Puestos en biblioteca” es de $\frac{601}{90} = 6,68$.

	<p>Modelo de Informe de la EIA</p>	
	<p>CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro</p>	

- **Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores**

En relación con el número de ordenadores disponibles para el alumnado, la Escuela de Ingenierías Agrarias dispone de dos aulas de informática con 62 puestos de ordenadores, para su uso simultáneo, lo que, teniendo en cuenta el total de alumnos en el curso (**601**), nos ofrece un indicador de “Puestos de ordenadores” de $601/62 = \underline{9,69}$.

- **Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura**

Para el indicador “Puestos en salas de lectura” el Centro dispone de una sala de lectura dotada con 50 puestos, para el total de **601** alumnos matriculados, por lo que la ratio para este indicador es de $601/50 = \underline{12,02}$.

- **Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto**

En cuanto al número de puestos en Plantas Piloto, En el Centro existen 60 puestos con posibilidad de su utilización de manera simultánea, lo que para los **601** alumnos matriculados, nos da un indicador “Puestos en plantas piloto” de $601/60 = \underline{10,02}$.

- **Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos**

Para los **601** alumnos matriculados, se dispone de 40 puestos de utilización simultánea en invernaderos. Por tanto, el indicador “Puestos invernaderos” es de $601/40 = \underline{15,03}$

- **Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola**

En relación con la nave agrícola, también cuenta la Escuela con 20 puestos, lo que nos ofrece un indicador en “Puestos en nave agrícola” de $601/20 = \underline{30,05}$.

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100**

En el apartado de gastos de mantenimiento, conservación y reparación de las infraestructuras

	<p>Modelo de Informe de la EIA</p>	
	<p>CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro</p>	

y otros recursos materiales, se imputaron gastos por **14.183** euros, que supuso el **6,69 %** sobre la totalidad del presupuesto asignado para gastos corrientes, cuyo importe total fue de **211.972,54 euros**.

El desglose según partidas fue el siguiente:

Edificios e Instalaciones..... 7.582 euros
Maquinaria y vehículos 6.005 euros
Mobiliario 596 euros

- **Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100**

Asimismo, y con destino finalista a los diferentes suministros, según se detalla a continuación, fue imputada la cantidad de **126.585** euros, lo que supuso el **59.72 %** del total de gastos corrientes.

Energía eléctrica ... 105.079 euros
Telefonía 8.350 euros
Gasóleo calefacción ... 13.156 euros

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100**

En el capítulo de inversión y reposición se imputaron gastos por un importe de **41.997** euros, que, en relación con el presupuesto total para gastos corrientes, supuso un **19,81%**.

- **Incidencias: N° total de incidencias constatadas**

En el curso académico al que se refiere el presente informe, no se ha detectado incidencia alguna.

- **Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas**

En cuanto a reclamaciones, no ha tenido entrada ningún tipo de reclamación en el registro del Centro.

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos situados en el edificio Alfonso XIII, pendiente de realización como mejora del curso 2021-22 por estar pendiente de su financiación por parte de la Vicegerencia.

Se ha producido el deterioro y levantamiento del solado de pasillos en el Edificio del Valle del Jerte, que hace necesario su sustitución.

Se incluye como área de mejora, la sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en las dependencias de la sala de lectura, situada en el edificio La Serena.

Debido al deterioro de la pintura exterior de los edificios Tierra de Barros y Vegas del Guadiana, es necesario la renovación y reparación de los desprendimientos existentes en paredes exteriores.

Se continúa con la idea de dotar al mayor número de aulas, de alimentación eléctrica en puestos de estudiantes, al objeto de poder conectarse directamente con sus propios ordenadores portátiles en concreto las aulas 73 y 75.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

En cuanto a la Gestión de infraestructuras, las **MEJORAS** llevadas a cabo en infraestructuras han sido

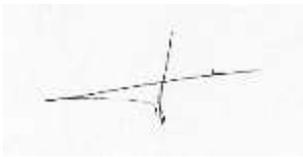
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Realizada	Observaciones
1	Sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en la cafetería situada en el edificio de La Serena	Vicegerencia de Asuntos Económicos / Escuela de Ing. Agrarias	SI	Vicegerencia /Presupuesto Ordinario EIA
	Instalación de detectores de movimiento empotrados en el techo para el encendido automatizado de luminarias en dependencias, como pasillos y baños de varios edificios del Centro	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto Ordinario EIA
	Adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones	Escuela de Ing. Agrarias	NO	Presupuesto Ordinario EIA

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

	en despachos situados en el edificio Alfonso XIII			
--	---	--	--	--

PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos situados en el edificio Alfonso XIII	Escuela de Ing. Agrarias	Curso 2023-24	Presupuesto Ordinario EIA
2	Sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en la sala de lectura situada en el edificio de La Serena	Escuela de Ing Agrarias	Curso 2023-24	Vicegerencia /Presupuesto Ordinario EIA
3	Instalación de cableado y cuadro eléctrico para dotar de tomas de corrientes para enchufar equipos informáticos de los alumnos en aulas 73 y 75 del Valle del Jerte.	Escuela de Ing. Agrarias	Curso 2023-24	Presupuesto Ordinario EIA

Fechas de:		El Responsable:
Elaboración: 14/12/2023	Remisión al RCC: 18/12/2023	
		 Firma: José Luis Guijarro Merelles Secretario Académico y Responsable de Infraestructuras

PLANES DE MEJORAS DE LOS INFORMES ANUALES DE LAS TITULACIONES

GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación. Reunión con los profesores coordinadores al final del semestre y con los delegados de alumnos	CCT EIA Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Detectar fortalezas y debilidades en la coordinación del semestre. A pesar de que se ha mejorado la coordinación tanto horizontal como vertical de contenidos y actividades consideramos que esta acción de mejora debe estar en el siguiente curso académico porque resulta muy importante.</p> <p><u>Indicadores:</u> puntuación de los alumnos a la titulación y a la actividad docente en los cuestionarios pasados a los alumnos y elaboración de informes con las conclusiones de los mismos. Al menos dos reuniones con alumnos por curso.</p> <p><u>Evidencias:</u> grado de satisfacción de los alumnos con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001). Calendario de exámenes y Agenda del Estudiante. Informe con las conclusiones de los cuestionarios donde se pregunta sobre la organización de exámenes parciales y finales, e informe de la reunión con los profesores coordinadores y delegados de alumnos al final del curso. Recogido en las acta de las reuniones o CCT donde se analizan.</p>
2	Analizar las encuestas realizadas el curso anterior sobre la realización de parciales y la satisfacción general de los estudiantes con la titulación y establecer un programa de medidas correctivas.	CCT y Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Las fechas de exámenes parciales, así como otras actividades provocan falta de asistencia a otras asignaturas o periodos de excesiva carga docente.</p> <p><u>Indicadores:</u> Respuestas sobre preferencia de los parciales y satisfacción con la titulación en los cuestionarios realizados a los alumnos y agenda del estudiante.</p> <p><u>Evidencias:</u> Informes con las conclusiones de las entrevistas personales y los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado (enlace informes). Con esa información se ha planificado la agenda del estudiante (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/informacion-academica/horarios).</p>
3	Crear y ensayar la puesta en marcha de un profesor delegado por curso y semestre como interlocutor con los alumnos y coordinadores de ese curso con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que surjan durante el	CCT y Profesor/a delegado/a	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Con objeto de intentar solventar las posibles incidencias y/o problemas que puedan surgir durante el semestre en los diferentes cursos del grado, se nombrará un profesor/a delegado/a para mejorar la interlocución de los alumnos con la Comisión de Calidad de la Titulación y así agilizar la solución del problema.</p> <p><u>Indicadores:</u> Un profesor/a delegado/a por curso y semestre. Número de reuniones del profesor delegado con los alumnos/año (mínimo 2).</p> <p><u>Evidencias:</u> Acta de las reuniones y CCT donde se elijan.</p>

	cuatrimestre y no esperar a que terminar este.			
4	Supervisión de la planificación del calendario de exámenes atendiendo a la petición de los alumnos en base a la complejidad, de las materias.	CCT EIA Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> se ha detectado un descontento generalizado por la planificación de los exámenes finales.</p> <p><u>Indicadores:</u> reuniones de la Subdirectora de Planificación Académica con profesores y alumnos de todos los cursos, respuestas de los alumnos a las preguntas relacionadas con este tema en los cuestionarios a los alumnos.</p> <p><u>Evidencias:</u> Calendarios de exámenes, (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/informacion-academica/examenes), informes con los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado (enlace informes) y planificación de las fechas de exámenes, considerando la dificultad relativa entre asignaturas del mismo curso.</p>
5	Estudiar los motivos de las cifras de tasa de abandono y grado de satisfacción de los alumnos de los dos primeros cursos.	CCT Profesores de las asignaturas UTEC	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> aunque este año los datos son del 11%, en cursos pasados se venía detectando una elevada tasa de abandono (superior al 30 % de la Memoria del título) entre los alumnos de los primeros cursos siendo necesario conocer las causas y/o motivación de los mismos.</p> <p><u>Indicadores:</u> nº de alumnos que abandonan el grado/curso; grado de satisfacción de los alumnos con el grado.</p> <p><u>Evidencias:</u> Tasa de abandono (OBIN_RA-001), grado de satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado.</p>
6	Analizar la adaptación del grado al nuevo Real Decreto (CE) 822/2021 y proponer los cambios en las fichas 12A en relación con dicha adaptación y fomentar la relación de contenidos de las materias con los ODS y la sostenibilidad social.	CCT Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> necesidad de adaptación del título al Real Decreto (CE) 822/2021 y necesidad de fomentar la relación de los contenidos con los ODS y la sostenibilidad social.</p> <p><u>Indicadores:</u> El número de planes docentes que incluyen los ODS. Revisión exhaustiva por parte de los profesores del Grado de las Fichas 12a de sus asignaturas e inclusión, cuando se trabaje algún ODS, en las actividades pertinentes. Actualmente son 15 asignaturas de la titulación en las que se tratan los ODS y están incluidos en sus planes docentes de forma explícita o implícita. .</p> <p><u>Evidencias:</u> Planes docentes (Ficha 12A) https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/titulaciones/info/asignaturas?id=0513; Respuestas al cuestionario sobre el trabajo de las diferentes asignaturas del grado con los ODS (https://forms.gle/tHXVBsq5R2CYMo929) e informe de la Responsable de Calidad del centro sobre los resultados obtenidos.</p>

GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación docente: Reunión con profesores coordinadores de las asignaturas y delegados de alumnado al final del semestre	CCT EIA Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> A pesar de que se ha mejorado la coordinación tanto horizontal como vertical de contenidos y actividades, consideramos que esta acción de mejora debe mantenerse para el siguiente curso académico en aras de mejorar la calidad del grado. Se llevarán a cabo reuniones con docentes coordinadores y con representantes del alumnado de cada curso al final de cada semestre, con el objetivo de mejorar aquellos aspectos en los que se ha detectado algún problema.</p> <p><u>Indicadores:</u> Al menos 2 reuniones por curso, una al final de cada semestre.</p> <p><u>Evidencias:</u> Acta de las reuniones o CCT donde se analizan las mismas.</p>
2	Nombrar un profesor/a delegado/a por curso y semestre como interlocutor con el alumnado y coordinadores de ese curso con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que surjan durante el semestre y no esperar hasta que termine.	CCT Profesor/a delegado/a	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Con objeto de intentar solventar las posibles incidencias y/o problemas que puedan surgir durante el semestre en los diferentes cursos del grado, se nombrará un profesor/a delegado/a para mejorar la interlocución y así agilizar la solución del problema.</p> <p><u>Indicadores:</u> Un profesor/a delegado/a por curso y semestre.</p> <p><u>Evidencias:</u> Acta de las reuniones o CCT donde se elijan.</p>
3	Analizar los motivos de las cifras de la Tasa de Abandono de los alumnos de los dos primeros cursos y estudiar el Grado de Satisfacción de los alumnos con la Titulación.	CCT Profesores de las asignaturas UTEC	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Se ha detectado una elevada tasa de abandono (52,9%) fundamentalmente entre el alumnado de los primeros cursos, siendo necesario conocer las causas y/o motivación de este abandono.</p> <p><u>Indicadores:</u> El número de estudiantes que abandonan el grado/curso; el grado de satisfacción del alumnado con el grado.</p> <p><u>Evidencias:</u> Tasa de abandono (OBIN_RA-001), grado de satisfacción del alumnado con la titulación (OBIN_SU-004) y con la</p>

				actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado
4	Continuar con la implementación de los ODS en la EIA y analizar la implantación de los ya establecidos.	CCT Profesores de las asignaturas	2023-24	<p><u>Fuente/causa:</u> Actualmente un 37,5% de las asignaturas del grado trabajan los ODS, de las que el 73,3% los tiene incluidos en sus planes docentes. Es necesario seguir aumentando tanto el número de asignaturas que trabajen los ODS, así como su inclusión en los planes docentes.</p> <p><u>Indicadores:</u> El número de planes docentes que incluyen los ODS.</p> <p><u>Evidencias:</u> Planes docentes (Ficha 12A) y resultados de las encuestas al profesorado.</p>

GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación. Reunión con los profesores coordinadores al final del semestre y con los delegados de alumnos	CCT EIA Profesores de las asignaturas	2023-24	Fuente/causa: Detectar fortalezas y debilidades en la coordinación del semestre Indicadores: puntuación de los alumnos a la titulación y a la actividad docente e informes con las conclusiones de los cuestionarios pasados a los alumnos Evidencias: grado de satisfacción de los alumnos con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de los cuestionarios donde se pregunta sobre la organización de exámenes parciales y finales (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas/2023/Acta%2020231221.pdf/view) e informe de la reunión con los profesores coordinadores y delegados de alumnos al final del curso.
2	Analizar las encuestas realizadas el curso anterior sobre la realización de parciales y la satisfacción general de los estudiantes con la titulación y establecer un programa de medidas correctivas	CCT Profesores de las asignaturas	2023-24	Fuente/causa: se ha detectado entre los profesores interferencias en el desarrollo de la docencia debido a la realización de exámenes parciales. Indicadores: cuestionarios a los alumnos y agenda del estudiante Evidencias: informes con las conclusiones de las entrevistas personales y los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas/2023/Acta%2020231221.pdf/view). Con esa información se ha planificado la agenda del del estudiante (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/informacion-academica/horarios)
3	Supervisión de la planificación del calendario de exámenes atendiendo a la petición de los alumnos en base a la complejidad, de las materias	CCT Subdirección de Planificación Académica Profesores de las asignaturas	2023-24	Fuente/causa: se ha detectado un descontento generalizado por la planificación de los exámenes finales. Indicadores: reuniones de la Subdirectora de Planificación Académica con profesores y alumnos de todos los cursos, cuestionarios a los alumnos. Evidencias: informes con los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado (https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas/2023/Acta%2020231221.pdf/view) y planificación de las fechas de exámenes en consecuencia (https://docs.google.com/spreadsheets/d/10lp1vu6dHrLBYqyN5ZRfn7gcQXeLvqwE_0E4QYunWk/edit#gid=935384943).
4	Estudiar los motivos de las cifras de tasa de abandono y grado de satisfacción de los alumnos de los dos primeros	CCT Profesores de las asignaturas	2023-24	Fuente/causa: se ha detectado una elevada tasa de abandono (36.1%) entre los alumnos de los primeros cursos siendo necesario conocer las causas y/o motivación de los mismos. Indicadores: “nº de alumnos que abandonan el grado/curso”; “grado de satisfacción de los alumnos con el grado”; “nº de entrevistas personales a alumnos”

	cursos			<p><u>Evidencias:</u> Tasa de abandono (OBIN_RA-001), grado de satisfacción de los alumnos con la titulación (OBIN_SU-004) y con la actividad docente (OBIN_SU-001), informe con las conclusiones de las entrevistas personales y los resultados de los cuestionarios donde se pregunta sobre la satisfacción con el grado.</p> <p>En la próxima encuesta se hará hincapié en si un alumno ha cambiado de Grado dentro de la EIA ya que se ha detectado que un número no desdeñable de alumnos pasan del Grado de Explotaciones al de Hortofruticultura, principalmente</p>
5	<p>Analizar la adaptación del grado al nuevo Real Decreto (CE) 822/2021 y proponer los cambios en las fichas 12A en relación con dicha adaptación y fomentar la relación de contenidos de las materias con los ODS y la sostenibilidad social.</p>	<p>CCT Profesores de las asignaturas</p>	<p>2023-24</p>	<p><u>Fuente/causa:</u> necesidad de adaptación del grado al Real Decreto 822/2021 y necesidad de fomentar la relación de los contenidos con los ODS y la sostenibilidad social</p> <p><u>Indicadores:</u> Revisión exhaustiva por parte de los profesores del Grado de las Fichas 12a de sus asignaturas e inclusión, cuando se trabaje algún ODS, en las actividades pertinentes.</p> <p><u>Evidencias:</u> Fichas 12a de las asignaturas (https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/eia/titulaciones/info/asignaturas?id=0511)</p>

GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Abordar las debilidades y fortalezas de la titulación basada en la coordinación horizontal y transversal	Comisión Calidad de Cyta y delegados de alumnos	2023-2024	<p><u>Fuente/causa:</u> Como función de la comisión de calidad está la coordinación entre el profesorado y asignaturas del título de manera vertical, de toda la titulación, y horizontal, de todas las materias de un curso. Se abordarán y analizarán por la Comisión las interrelaciones existentes entre sus asignaturas, el volumen de trabajo global del alumnado y las actividades programadas.</p> <p><u>Indicadores:</u> Nº de reuniones de coordinación y análisis de estas.</p> <p><u>Evidencias:</u> Las actas de las reuniones tanto de coordinación como de análisis de las mismas, así como los informes derivados de ellas.</p>
2	Crear y ensayar la puesta en marcha de un profesor delegado por curso y semestre	Comisión Calidad de Cyta y delegados de alumnos	2023-2024	<p><u>Fuente/causa:</u> Las reuniones de coordinación con delegados de alumnos aporta mucha información, pero al ser al final del cuatrimestre se ensayará la creación del profesor delegado de curso con el fin de interactuar de forma más eficiente en aquellas incidencias que surjan durante el cuatrimestre y no esperar a que termine éste.</p> <p><u>Indicadores:</u> Nº reuniones profesores delegados/alumnos y análisis de las mismas por la comisión.</p> <p><u>Evidencias:</u> Actas e informes emitidos a partir de las reuniones</p>
3	Analizar las directrices propuestas sobre la realización de parciales	Comisión Calidad de Cyta	2023-2024	<p><u>Fuente/causa:</u> Tras la detección de la falta a clase en muchos casos como consecuencia de la elaboración de parciales se propusieron unas directrices, no de obligado cumplimiento pero sí recomendado sobre la realización de parciales, y se estudiará si dicha medida ha surgido efecto.</p> <p><u>Indicadores:</u> Nº asignaturas que se acogieron a las directrices e información sobre asistencia transmitida por los coordinadores de las asignaturas.</p> <p><u>Evidencias:</u> Actas de las reuniones de coordinación e informes emitidos a partir de las reuniones.</p>
4	Valorar y comparar la evolución de las tasas de graduación, eficiencia, nuevo ingreso... de la	Comisión Calidad de Cyta	2023-2024	<p><u>Fuente/causa:</u> Es importante para la comisión poder valorar los puntos fuertes y débiles de la titulación, para</p>

	Titulación			ellos la valoración y análisis de distintos OBINES del título que ofrece la UEX es una buena manera de abordar esos análisis y poder proponer acciones de mejora. <u>Indicadores:</u> Análisis de esos OBINES y comparación con otros cursos, titulaciones y a través de los datos de Conferencia de Decanos y Directores con otros centros que imparten el Grado de Cyta. <u>Evidencias:</u> actas de las reuniones de CCCyta y el informe anual de la titulación.
5	Supervisión de la planificación del calendario de exámenes y actividades	Comisión Calidad de Cyta	2023-2024	<u>Fuente/causa:</u> A raíz de las reuniones de coordinación con los delegados de curso y las recomendaciones enviadas a la Subdirección del centro, la comisión analiza el calendario del siguiente curso antes de su aprobación para detectar posibles mejoras. <u>Indicadores:</u> Nº reuniones de la CCCyta <u>Evidencias:</u> Actas de las reuniones de la comisión y calendario de agenda y actividades por curso.
6	Analizar la adaptación del grado de Cyta al nuevo Real Decreto (CE) 822/2021	Comisión Calidad de Cyta	2023-2024	<u>Fuente/causa:</u> Como consecuencia de la nueva legislación y adaptación de todos los títulos a ella, es necesario abordar distintos tipos de cambios en la memoria Verifica de cada Grado, por lo que la comisión trabajará en dichos cambios según las indicaciones de la propia UEX, desde la Comisión de Aseguramiento de calidad del centro y coordinar con otras Universidades que imparten el Grado de Cyta a través de la Conferencia de Decanos y Directores de Centros. <u>Indicadores:</u> Nº reuniones y acciones de modificación de las fichas docentes, memoria Verifica... <u>Evidencias:</u> Actas de las reuniones de la comisión, directrices de cómo implantar dichos cambios por parte de la UEX o la Dirección del Centro.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Analizar el plan de estudio y su posible adaptación a las exigencias de acceso al master según el Real Decreto 822/2021.	Comisión MIA y responsables del centro	Curso 2023-2024	Fuente/causa: Cumplir con las recomendaciones de la ANECA para adaptarnos a los cambios legislativos que se están implantando y los cambios en las exigencias y necesidades de los empleadores de este tipo de profesionales. Indicadores: Reuniones entre los miembros de la Comisión, alumnos, empresas del sector, Colegios Profesionales. Evidencias: Actas de reuniones Comisión
2	Reforzar actividades formativas para mejorar aspectos dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y/o reflejarlo en los planes docentes	Comisión MIA	Curso 2023-2024	Fuente/causa: Cumplir con los objetivos de la Agenda 2030. Indicadores: Reuniones e información aportada a los profesores del título. Evidencias: Actas de reuniones Comisión donde se recojan las reuniones con los profesores.
3	Proponer acciones innovadoras y de mejoras de la titulación que permita incrementar el número de alumnos matriculados	Comisión MIA y responsables del centro	Curso 2023-2024	Fuente/causa: Necesidad de mantener un número de alumno suficiente y adecuado según la memoria del Título. Indicadores: Reuniones y actos que busquen informar y alcanzar a los alumnos objeto. Evidencias: Actas de reuniones Comisión donde se recoja las actuaciones llevadas a cabo.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Plantear acciones para el análisis de la adecuación de las competencias de los futuros egresados del Máster a las expectativas del mercado	Comisión de Calidad del Máster	2023/2024	Fuente/causa de la acción de mejora: En las encuestas a empleadores, estos han manifestado deficiencias en las competencias de los alumnos. Indicadores para su medición: Contactos con industrias, número de nuevos convenios firmados y de acciones con profesionales del sector y egresados. Evidencias: número de acciones realizadas con empresas y egresados, encuestas realizadas a empresas, egresados y estudiantes.
2	Realizar acciones para mejorar la divulgación y difusión del título de Máster	Comisión de Calidad del Máster	2023/2024	Fuente/causa de la acción de mejora: Se ha observado que hay margen de mejora en el número de matriculaciones en el máster. Indicadores para su medición: número de publicaciones en redes sociales y otros medios de comunicación, así como número de actividades de difusión realizadas Evidencias: noticias relacionadas con el máster publicadas y de las acciones realizadas.
3	Analizar las dificultades de aprendizaje del alumnado durante el desarrollo de las asignaturas del Máster	Comisión de Calidad del Máster	2023/2024	Fuente/causa de la acción de mejora: Las acciones de coordinación del máster muestran una preocupación del alumnado relacionada con algunas dificultades durante el desarrollo de las actividades docentes. Indicadores para su medición: Número de reuniones realizadas con el alumnado y el profesorado para analizar las dificultades encontradas durante el desarrollo de las asignaturas. Número de actividades complementarias para atender las dificultades de aprendizaje. Evidencias: Resultados de las reuniones con el alumnado y profesorado. Actividades desarrolladas para abordar y mejorar las dificultades de aprendizaje.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reforma del Máster Universitario de Investigación en Ingeniería y Arquitectura/Ciencias	Vicerrectorado de Planificación Académica, Comisiones de Calidad de la Titulación de los Centros implicados, Grupos de investigación	Diciembre 2023 a septiembre de 2024	<p>Fuente/causa de la acción de mejora: descenso del alumnado de nuevo ingreso en el Máster Universitario de Investigación en Ingeniería y Arquitectura en la especialidad de Ingenierías Agrarias (Escuela de Ingenierías Agrarias) y en general en el máster intercentro (Escuela de Ingenierías Industriales, Escuela Politécnica de Cáceres y Centro Universitario de Mérida).</p> <p>Indicadores para su medición: presentación de un nuevo plan de estudios del Máster Universitario de Investigación en Ingeniería y Arquitectura (5 centros implicados: Escuela de Ingenierías Agrarias, Escuela de Ingenierías Industriales, Escuela Politécnica de Cáceres, Centro Universitario de Mérida y Centro Universitario de Plasencia), en paralelo con el plan de estudios del Máster Universitario de Investigación en Ciencias, donde la estructura de ambos planes de estudios integra 4 asignaturas comunes a todos los centros implicados. Redacción de la memoria verificada de los nuevos títulos para su presentación a ANECA. Aportación de información de los grupos de investigación. Organización de asignaturas. Número de reuniones de coordinación para la reforma del máster y cambios realizados en la memoria.</p> <p>Evidencias: toda la documentación generada en el proceso de reforma y adaptación del nuevo título</p>
2	Promover acciones de difusión de título para la captación de alumnado de nuevo ingreso.	Comisión de Calidad de la Titulación	Septiembre 2023 a septiembre de 2024	<p>Fuente/causa de la acción de mejora: descenso del alumnado de nuevo ingreso en el Máster Universitario de Investigación en Ingeniería y Arquitectura en la especialidad de Ingenierías Agrarias.</p> <p>Indicadores para su medición: promoción del título mediante la participación en jornadas de difusión (número y tipo), el envío de información por redes sociales y correos electrónicos, la elaboración de carteles informativos o los anuncios en la web del Centro, etc.</p> <p>Evidencias: recopilación de las actividades de difusión realizadas (consulta del Informe anual de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones de la Escuela de Ingenierías Agrarias, actas de la Comisión de la titulación, etc.).</p>

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX

Los procesos y procedimientos constituyen elementos esenciales de gestión en el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de la Universidad de Extremadura.

Dependiendo del nivel institucional en que se desarrollan, es posible diferenciar dos tipos: los de carácter transversal y los de carácter específico. Los procesos y procedimientos transversales son aquellos vinculados a los órganos del Rectorado y de los Servicios Centrales de la Universidad y repercuten, directa o indirectamente, en todos los centros de la UEx. Los procesos y procedimientos específicos son aquellos definidos en los Centros en el contexto de sus sistemas de calidad.

- Procesos y procedimientos específicos propios del centro

El SAIC de la EIA se articula en torno a una serie de documentos de carácter normativo, entre los que destacan el Manual de Calidad del Centro, los procesos y procedimientos específicos de la Escuela y las normativas propias (Tabla 1). Desde la última certificación de la implantación del Sistema (noviembre de 2022), se han llevado a cabo distintas modificaciones y actualizaciones de los documentos citados. En algunos casos, los cambios realizados derivan de las propias recomendaciones propuestas por los evaluadores en el proceso de auditoría. En otras ocasiones, por el contrario, los cambios son provocados por las actualizaciones normativas, técnicas o de gestión que experimenta la institución académica.

Tabla 1. Procesos y procedimientos del SAIC de la Escuela de Ingenierías Agrarias.

ESTRATÉGICOS	CÓDIGO (EIA)	CRITERIO AUDIT V1_2018
01_Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	6
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	7
CLAVE		
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3
SOPORTE		
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	6
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	6
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	8

De acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, desde la última certificación han sido actualizados cinco documentos del SAIC: el propio Manual de Calidad del Centro, tres procesos/procedimientos y una normativa.

En la tabla 2 que aparece a continuación se recoge la relación de documentos que han sufrido algún cambio o actualización, con un enlace de acceso a los mismos. Cabe señalar que en la mayoría de los documentos del SAIC se incluye un apartado final titulado “histórico de cambios”, en el que se indican las modificaciones introducidas en la última versión del documento. La revisión de este apartado permite apreciar los cambios realizados.

Tabla 2. Procesos y procedimientos que han sufrido algún cambio y/o modificación desde la última certificación del SAIC de la Escuela de Ingenierías Agrarias.

Proceso/ Procedimiento u otro	Denominación	Fecha de actualización o modificación
MC_EIA	<u>Manual de Calidad</u>	28/10/2022
P_ES006_EIA	<u>Proceso de publicación de la información sobre titulaciones</u>	19/10/2023
PR/SO005_EIA	<u>Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones de la Escuela de Ingenierías Agrarias</u>	28/10/2022
PR/SO006_EIA	<u>Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente</u>	17/03/2023
P/CL009EIA	<u>Normativa regulatoria del trabajo fin de estudios de los títulos impartidos en la Escuela de Ingenierías Agrarias</u>	19/10/2023

Además, la EIA dispone de un documento de control de cambios del SAIC, el documento PR_SO008_EIA_D003.

Desde la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad, se ha diseñado y aprobado un plan de revisión y actualización de los procesos y procedimientos del SAIC de la Escuela de Ingenierías Agrarias en línea con el elaborado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia para adecuar dichos procesos y procedimientos de la Escuela a la normativa reciente en la primera mitad del presente año (según consta en el acta de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en su sesión de 31 de enero de 2024).

- **Procesos y procedimientos de carácter transversal de la UEx**

En la actualidad, existen 30 procesos y procedimientos incluidos en el SAIC de la UEx que corresponden a los órganos del Rectorado y a los Servicios Centrales de la Universidad, los cuales, se distribuyen del siguiente modo (Tabla 3):

- 3 procesos estratégicos
- 14 procesos claves
- 13 procesos de soporte

Tabla 3. Procesos y procedimientos transversales del SAIC de la UEx.

ESTRATÉGICOS	CÓDIGO (UEx)	CRITERIO AUDIT V1_2018
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	P/ES001	4
Proceso de evaluación del PDI	P/ES002	4
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	P/ES003	5
CLAVE		
Proceso para el diseño y aprobación de los programas formativos	P/CL001	2
Proceso de captación de estudiantes	P/CL002	3
Proceso de gestión de movilidad de estudiantes	P/CL003	3
Proceso de formación del PDI	P/CL004	4
Proceso de formación del PAS	P/CL005	5
Proceso de gestión de la orientación profesional	P/CL006	3
Proceso de formación permanente	P/CL008	5
Procedimiento de extinción de las enseñanzas	PR/CL001	2
Pruebas de acceso la UEx	PR/CL401	3
Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años	PR/CL402	3
Preinscripción para el acceso a estudios de grado	PR/CL403	3
Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes.	PR/CL_PD_101	2
Procedimiento de reconocimiento de créditos	PR/CL_RC_102	3
Procedimiento de recursos de alzada sobre resoluciones de reconocimiento de créditos	PR/CL_ARC_103	3
SOPORTE		
Proceso de gestión del servicio de prevención	P/SO001	4 y 5
Proceso de gestión de la información y atención administrativa	P/SO002	5
Mapa de Procesos del Servicio de bibliotecas		5
Proceso de Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	P/SO004	5
Mapa de Procesos del SAFYDE		5
Procedimiento de Auditorías Internas	PR/SO100	8
Procedimiento de inserción laboral	PR/SO001	6 y 7
Procedimiento para las encuestas de satisfacción docente de los estudiantes	PR/SO002	6 y 7
Procedimiento para la elaboración y publicación del observatorio de indicadores	PR/SO003	6 y 7
Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales	PR/SO004	6 y 7
Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios universitarios	PR/SO101	5
Procedimiento de petición de datos	PR/SO102	6
Procedimiento de gestión administrativa de la solicitud y el pago de quinquenios docentes	PR/SO103	4

- **Interacciones entre los procesos y procedimientos específicos del Centro y los procesos y procedimientos de carácter transversal de la UEx**

En la EIA se tiene en cuenta numerosas interacciones entre los procedimientos gestionados por el Centro con otros transversales que se gestionan en la Universidad y que afectan a distintos aspectos, algunos ejemplos se muestran en la Tabla 4.

Tabla 4. Interacciones entre los procesos y procedimientos de la EIA y de la UEx.

Nombre del proceso/procedimiento (Código EIA y/o Comisión Responsable)	Nombre del proceso/procedimiento (Código UEX)
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_EIA)	Diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales (P/CL001) Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes (PR/CL_PD_101) Procedimiento de Reconocimiento de Créditos (PR/CL_RC-_102)
Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_EIA)	Proceso de captación de estudiantes (P/CL002)
Procesos de movilidad del estudiante (Comisión de coordinación de programas de movilidad)	Proceso de gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003)
Procedimiento de la encuesta de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO006_EIA)	Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO002)
Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007_EIA)	Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la UEX (P/ES002)
Proceso de reclamaciones (P/CL012_EIA)	Proceso de gestión de quejas, Sugerencias y felicitaciones (P/SO004)
Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_EIA)	Seguimiento periódico de indicadores de los procesos y procedimientos: Control de los registros del seguimiento y análisis de los resultados

Tal y como se observa en la Tabla 4, hay un proceso estratégico, tres procesos claves y dos procesos y/o procedimientos soporte del Centro que están relacionados de forma directa con procesos y/o procedimientos de la UEx o con el seguimiento periódico de indicadores de los procesos y procedimientos. El proceso estratégico P/ES005_EIA (Proceso de análisis de los resultados) está precisamente relacionado con el control de los registros del seguimiento y análisis de los resultados, ambos actualizados en el año 2022. Los indicadores de calidad que miden la eficacia de cada proceso/procedimiento han sido revisados y actualizados en septiembre de 2022 y se recogen en el documento P_ES005_EIA_D001. En relación a los procesos clave del Centro, el primero de ellos, el proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_EIA) está relacionado con tres procesos clave de la UEx, Diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales (P/CL001), procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes (PR/CL_PD_101) y procedimiento de Reconocimiento de Créditos (PR/CL_RC-_102). Además, dentro del proceso P/CL009_EIA, estaría todos los aspectos relacionados con la elaboración y desarrollo de los trabajos fin de estudios de los títulos impartidos en la EIA. La EIA ha actualizado su normativa reguladora de los trabajos fin de estudios (2023) en línea con la actualización de la normativa de trabajos fin de grado y fin de máster de la Universidad de Extremadura (2021). El segundo proceso clave de la EIA relacionado con un proceso o procedimiento de la UEx, es el

proceso de orientación del estudiante (P/CL010_EIA) que está en línea con el proceso clave de la UEx Proceso de captación de estudiantes ((P/CL002). Este proceso está relacionado con el modo en el que la EIA diseñan, revisan y actualizan las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de incorporación de la Universidad, mientras que el proceso de captación de estudiantes es aquel que revisa, actualiza y mejora los procedimientos relativos a la captación de estudiantes. Es importante una buena acogida de los estudiantes para así asegurar la permanencia de los estudiantes en las titulaciones, así como una buena integración en la vida universitaria, esto ayudará también a la captación de futuros estudiantes. El tercer proceso clave de la EIA relacionado es el proceso de reclamaciones (P/CL012_EIA), que está interrelacionado con el proceso soporte de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (P/SO004). Con respecto a los procedimientos y/o procesos soporte de la EIA que interaccionan con otros de la UEx, el procedimiento de la encuesta de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO006_EIA) está íntimamente relacionado con el procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO002), ambos actualizados recientemente, y el proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007_EIA) está muy relacionado con el proceso clave para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la UEX (P/ES002). Por último, es importante recalcar que, aunque en la EIA no hay un proceso específico sobre la movilidad de estudiantes, sí que hay una comisión de coordinación de programas de movilidad, cuya gestión y actividad estarían muy relacionadas con el proceso de gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003).