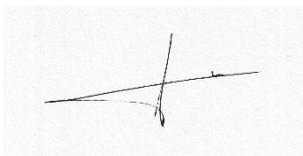


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

CURSO 2021/22

Elaborado por: Alicia Rodríguez Jiménez Responsable SAIC Fecha: 11 de enero de 2023	Aprobado por: Comisión SAIC de la EIA Fecha: 24 de enero de 2023	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 17/03/2023
	 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/>	
Firma: Alicia Rodríguez Jiménez Responsable de Calidad del Centro	Firma: Rodrigo A. Pinzón Díaz Director del Centro	Firma: José Luis Guijarro Merelles Secretario Académico

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	10
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	15
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	25
5.- PLAN DE MEJORA	26
ANEXO	29

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Agrarias de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Escuela de Ingenierías Agrarias, con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento de Calidad, presentando el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela de Ingenierías Agrarias en el curso 2021-22.

Política de Calidad del Centro y su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

La Escuela de Ingenierías Agrarias (en adelante EIA) asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que emplea para ello es su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años. La EIA logró en el año 2018 la Acreditación Institucional, teniendo actualmente renovada la acreditación de las 7 titulaciones que en ella se imparten, y este hecho marcó en gran medida la definición nuevas líneas estratégicas que constituyen nuestra Política de Calidad. Recientemente, en noviembre 2022, el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la EIA ha renovado la certificación AUDIT Internacional de la ANECA.

1. Establecer mecanismos que **integren** a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro Sistema de Calidad que ayude de manera eficaz al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de transferencia, internacionalización, y gestión, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestra escuela con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.
3. Diseñar estrategias que permitan **abrir** aún más nuestra Escuela a la sociedad dónde nos enmarcamos convirtiéndola en referente regional, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental.

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. *Garantizar la calidad de sus programas formativos.*

El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

2. *Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.*

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación, de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica y la lucha contra el fraude.

3. *Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

La UEx contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo un conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la UEx.

4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado, así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.

El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

Titulaciones que se imparten en el Centro

Durante el curso 2021-2022, la EIA de la UEX ha ofrecido el siguiente catálogo de titulaciones de Grado y Postgrado:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Titulación	Resolución UEX	Publicación BOE	Publicación DOE
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	18-1-2012	3-2-2012	7-2-2012
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (Especialidad en Ingenierías Agrarias)	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	16-05-2016	30-05-2016	1-06-2016

Personal Académico y de Administración y Servicios

Para atender y desarrollar las diferentes necesidades docentes y administrativas de los alumnos que se encuentran matriculados en los 4 grados y 3 másteres que se imparten en el Centro cuenta con una plantilla de un total de 94 personas, 71 de los cuales son personal docente y 23 corresponden a personal de administración y servicios.

La distribución de los 71 profesores entre los distintos cuerpos docentes es la siguiente:

Funcionario	39
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	5
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	31
PROFESOR TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	3
Laboral	32
AYUDANTE	2
PERSONAL CIENTÍFICO INVESTIGADOR	7
PERSONAL CONTRATADO PREDOCTORAL	4
PROFESOR ASOCIADO	1
PROFESOR COLABORADOR	6
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	7
PROFESOR SUSTITUTO	5
Total general	71

De los 23 miembros del personal de administración y servicios, 3 corresponden a técnicos de laboratorios, 3 a la secretaría administrativa, 1 a la secretaría de dirección, 2 a biblioteca, 7 a conserjería, 2 a personal administrativo de apoyo departamentos, 1 técnico de informática, 1 técnico reprográfico, 2 a personal de campo y jardinería y el Administrador del Centro. Este personal es contratado por la Gerencia de la Universidad, y realiza sus tareas en el Centro bajo la supervisión de la Administradora (1).

El horario del personal administrativo comprende de 7:45h a 22:15h, cubriendo turnos de mañana o tarde. La atención al público en secretaría es de lunes a viernes de 8:30 a 14:30h y los martes y jueves también por la tarde, de 16:00 a 18:00h. Además, secretaría tiene disponible el email agrarias@unex.es y un teléfono vía WhatsApp (608 508 993) para cualquier consulta. En el caso del registro, éste está abierto de lunes a viernes, de 8:30 a 14:30.

La Secretaría de Dirección se dedica a tareas de apoyo encomendadas por el equipo Directivo. El Administrador del Centro supervisa y coordina tanto la gestión académica como la gestión económica y de personal, administrando en coordinación con la Dirección de Centro, las partidas presupuestarias que se les asignan. El personal de Secretaría está dedicado a la información y atención al público, entrega y recogida de solicitudes, certificaciones, correo, registro de entrada-salida, archivo de documentación, matrícula, reconocimiento de créditos, traslados de expediente, aplicación

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

de plazos, alumnos extranjeros, adaptaciones de planes, entrega, recogida y cierre de actas, tramitación de solicitudes de títulos, etc.

Por su parte, el personal administrativo de apoyo a los departamentos gestiona igualmente asuntos que competen a la Dirección de Departamentos con cabecera en el Centro, atención al profesorado, gestión de permisos, POD del curso vigente, gestión del gasto, etc.

Información adicional del Centro

Razón social	ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS (Universidad de Extremadura)
Domicilio Social:	Avda. Adolfo Suárez s/n. 06007 Badajoz
C. I. F. (de la UNIVERSIDAD)	Q0618001B
Teléfono	00 34 924 286200
Telefax	00 34 924 286201
Página web	http://eia.unex.es

Proceso Académico

El número de alumnos matriculados se ha mantenido prácticamente igual que el de años anteriores (Tabla 1). Si se tiene en cuenta los alumnos de nuevo ingreso, se puede comprobar que los grados de las Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias y Hortofrutícola y Jardinería se mantienen, y los grados de las Ingenierías Agrarias y Alimentarias y en Ciencia y Tecnología de los Alimentos aumentan significativamente los alumnos de nuevo ingreso respecto al curso anterior (Tabla 2). En el caso de los másteres el número de alumnos se mantienen tanto en el Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal y en el Máster en Ingeniería Agronómica disminuyendo visiblemente en el Máster en Investigación en Ingeniería y Arquitectura. Por tanto, se pone de relevancia la necesidad de insistir en las actividades de difusión. Desde la Comisión de Captación de Estudiantes y Difusión de las Titulaciones se hará durante este curso especial hincapié en dar a conocer la EIA a alumnos y profesores de los institutos desde la ESO al bachillerato así como a la sociedad en general a través de actividades de difusión organizadas por el Servicio de Cultura Científica de la UEx como Desayuna con la Ciencia, la Semana de la Ciencia, la Noche Europea de los Investigadores, Ciencia Circular, etc. La Comisión de Captación de Estudiantes y Difusión de las Titulaciones así como el Equipo Directivo pondrán entre sus prioridades la difusión de las actividades de docencia e investigación realizadas en la EIA.

En relación a la nota media de acceso, se observa un comportamiento dispar dependiendo de la titulación (Tabla 3). En el caso de los grados en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias y en Ciencia y Tecnología de los Alimentos se observa que ésta aumenta ligeramente, mientras que en el caso del grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería la nota media de acceso ha aumentado un punto situándose en 7,5. Negativamente hay que señalar que la nota media de acceso del grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias ha bajado. Aún así todas las notas medias fueron superiores al 7. En el caso de las notas de los másteres, estas o bien se han mantenido o bien ha aumentado como es el caso del Máster Universitario en Ingeniería Agronómica, siendo todas las notas medias de acceso cercanas al 7. Aún así, tal y como se observa en las Figuras 1 y 2, la nota media ponderada de las titulaciones de la EIA sigue estando bastante por debajo de la nota de acceso de las titulaciones de la UEx (percentil 50), siendo el ratio entre la nota media de las titulaciones de la EIA y la mediana de la UEx en los últimos años siempre inferior a 1. Es, por tanto, fundamental la realización de actividades de difusión eficientes y eficaces de los grados y másteres que se imparten en la EIA en los colegios e institutos y a través de las redes sociales para que lleguen al máximo número de potenciales alumnos posibles tanto de nuestra región como de otras regiones españolas.

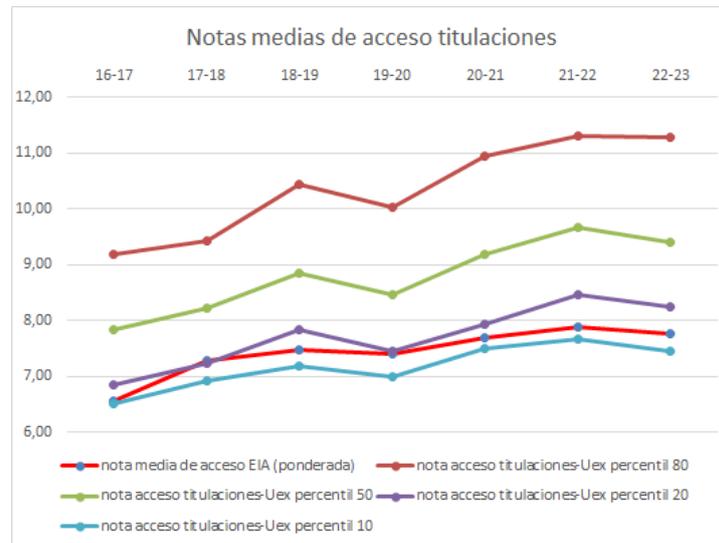


Figura 1. Comparativa de la nota media de acceso de la EIA con la media de acceso con las titulaciones de la UEx

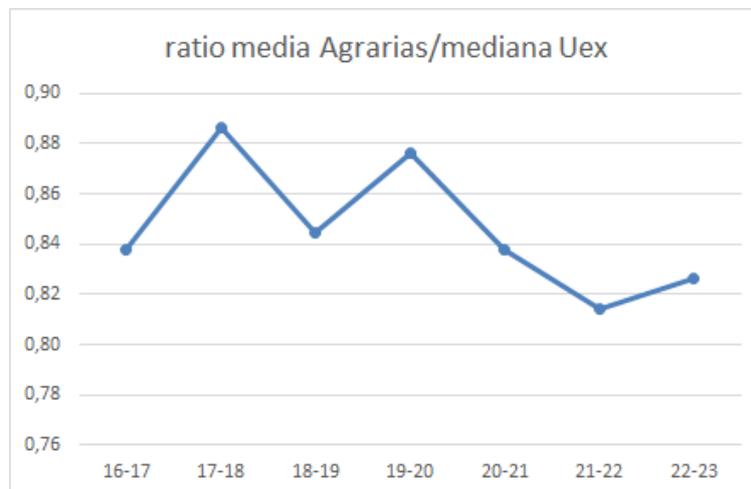


Figura 2. Ratio de la nota media de las titulaciones de la EIA en comparación con la mediana de las titulaciones de la UEx.

Por último, a pesar del incremento de los programas de movilidad, nuestro centro continúa sin ser receptor significativo de alumnos internacionales (Tabla 4) sin embargo sí que ha habido un incremento significativo en los alumnos salientes a través de estos programas de movilidad (Tabla 5), sobre todo en el grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias. El hecho de no recibir alumnos internacionales ha sido fundamental para que en la EIA no hayan ofrecido durante el curso 2021/22 asignaturas impartidas íntegramente en inglés ya que sólo una minoría de alumnos nacionales ha mostrado interés por esta modalidad. Se siguen, no obstante, impartiendo en nuestro centro varias asignaturas en los diferentes grados dentro del programa PALEx en su versión básica e intermedia. Desde la Comisión de Movilidad de Estudiantes de la EIA se siguen diseñando acciones encaminadas a potenciar que los alumnos se interesen más por participar en programas de movilidad tanto de estudios como de prácticas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Alumnos matriculados (OBIN PA-004)

Tabla 1. Alumnos matriculados en el centro y en cada titulación (OBIN PA-004)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2021-2022	2020-2021
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	202	202
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	77	80
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	60	60
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	160	170
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	34	32
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	55	50
TOTAL	594	600

Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015)

Tabla 2. Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

Escuela de Ingenierías Agrarias	2021-2022	2020-2021
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	36	37
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	24	16
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	12	11
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	29	18
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	18	15
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	2	6
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	19	21
TOTAL	140	124

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Tabla 3. Nota media de acceso (OBIN DU005)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2021-2022	2020-2021	2019-2020
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	7,930	7,843	7,345
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	7,205	8,007	6,874
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	7,527	6,511	7,454
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	8,082	7,896	7,753
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	6,919	6,975	7,011
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6,889	6,500	6,113
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	7,008	6,366	6,844

Tabla 4. Captación internacional de alumnos (OBIN DU-008)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2021-2022	2020-2021
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	—	—
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	—	2
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	—
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	6	1
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	—	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	—	1
Total	6	5

Tabla 5. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN DU-009)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2021-2022	2020-2021
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	8	2
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	1	1
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	1
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	1	—
Total	10	4

No existiendo para los Máster

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC

Procesos y procedimientos del SGIC del Centro

TABLA 1: PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS		Criterios Audit V1_2018
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	6
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	7

TABLA 2: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES		Criterios Audit V1_2018
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3

TABLA 3: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES		Criterios Audit V1_2018
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	6
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	6
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	8

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2.2.- Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

La responsable del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la EIA es la profesora Alicia Rodríguez Jiménez (desde octubre 2022). Anteriormente estuvo como responsable del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la EIA la profesora M^a Jesús Petró Testón (desde marzo 2017 hasta septiembre 2022). Esta comisión se creó en 2009 (acta Junta de Centro 2-06-2009) y se ha modificado en diversas ocasiones, quedando actualmente (fecha de aprobación de la memoria) integrada por los siguientes miembros.

Miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:

- D. Rodrigo A. Pinzón Díaz (Director interino)
- D^a Alicia Rodríguez Jiménez (Responsable del SIGC)
- D. Desirée Robles Rodríguez (Subdirección de docencia y ordenación académica)
- D^a M^a Emperatriz Acosta Collado (Administradora)
- D^a María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Coordinadora Grado en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias)
- D^a María Concepción Ayuso Yuste (Coordinadora Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería)
- D^a M^a Josefa Bernalte García (Coordinadora Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias)
- D. Emilio Aranda Medina (Coordinador Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos)
- D. Francisco Pérez Nevado (Coordinador Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal)
- D. Agustín Maldonado Gallego (Coordinador Máster Universitario en Ingeniería Agronómica)
- D. Pedro Martín Jiménez (Coordinador Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura)
- D. Jose Marcelo Payo Gijón (Representante del PAS)
- 2 representantes de estudiantes

Esta comisión, se han reunido durante el curso 2021-2022, 7 veces, y los temas tratados así como sus componentes, los resultados y decisiones tomadas quedan reflejados en las actas publicadas en la página web del Centro <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de las Titulaciones y de Docencia)

1.-COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES (composición a fecha de aprobación de la memoria)

1.1.-Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias

COORDINADORA: D^a María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Producción Vegetal)
SECRETARIO: D. Teodoro García White (PAS)
D^a Julio Salguero Hernández (Fisiología Vegetal)
D^a María Mercedes Gómez-Aguado Gutiérrez (Ingeniería Agroforestal)
D^a María Elena González Sánchez (Producción Animal)
D. José Manuel Naranjo Gómez (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)
1 representante Estudiantes

1.2.-Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería

COORDINADORA: D^a María Concepción Ayuso Yuste (Producción Vegetal)
SECRETARIO: D. Juan Ramón Morillo Barragán (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

D^a Eva Crespo Cebada (Economía)
D. José Luis Guijarro Merelles (Ingeniería Agroforestal)
D. Juana Labrador Moreno (Fisiología Vegetal)
D^a Rebeca Gordillo Larios (PAS)
1 representante Estudiantes

1.3.-Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias

COORDINADORA: D^a M^a Josefa Bernalte García (Edafología y Química Agrícola)
SECRETARIO: D. Manuel Martínez Cano (Producción Vegetal)
D. Pablo Vidal López (Ingeniería Agroforestal)
D^a Ana Isabel Carrapiso Martínez (Tecnología de Alimentos)
D. Santiago Ruíz Moyano (Nutrición y Bromatología)
D. José María García Generelo (PAS)
1 representante Estudiantes

1.4.-Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

COORDINADOR: D. Emilio Aranda Medina (Nutrición y Bromatología)
SECRETARIA: D^a María Concepción Marín Porgueres (Matemática Aplicada)
D^a Lourdes Martín Cáceres (Tecnología de Alimentos)
D. Francisco Javier Mesías Díaz (Economía Aplicada)
D. Luis M^a Coletto Martínez (Producción Vegetal)
D. Mariano Cabrero Rubio (PAS)
1 representante Estudiantes

1.5.-Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal

COORDINADOR: D. Francisco Pérez Nevado (Nutrición y Bromatología)
SECRETARIO: D. Juan Florencio Tejeda Sereno (Tecnología de los Alimentos)
D^a. Paula Gaspar García (Producción Animal)
D^a Emperatriz Acosta Collado (PAS)
1 representante Estudiantes

1.6.-Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, Especialidad en Ingenierías Agrarias

COORDINADOR: D. Pedro Martín Jiménez (Matemática Aplicada)
SECRETARIA: D^a María Rocío Velázquez Otero (Producción Vegetal)
D. Rocío Casquete Palencia (Nutrición y Bromatología)
D. Joaquín Murillo Barragán (PAS)
1 representante Estudiantes

1.7.- Máster Universitario en Ingeniería Agronómica

COORDINADOR: D. Agustín Maldonado Gallego (Ingeniería Agroforestal)
SECRETARIO: D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)
D. Antonio Rodríguez Ledesma (Producción Animal)
D. Aurelio Álamo Fernández (PAS)
1 representante Estudiantes

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Todas las comisiones se han reunido durante este curso en numerosas ocasiones. Todo ello queda reflejado en las actas de las comisiones publicadas en la página web del Centro, así como en los informes derivados de las comisiones de calidad anuales de las titulaciones.

(<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/actas>;
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas>;
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/actas>;
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/actas>;
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/actas>;
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/actas>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/actas>)

La asistencia y seguimiento de dichas reuniones por parte de los miembros es por lo general muy alta, tal y como queda reflejado en las actas de cada comisión y en el documento PR/SO007_D005 (2021-22) del repositorio documental del SAIC de la EIA.

En la EIA hay además otras 9 comisiones, fundamentales para el desarrollo de los procesos y procedimientos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones>. Dentro de cada comisión existen 3 apartados: miembros, actas e informes, donde se publica toda la información relevante para los grupos de interés incluido un informe anual que cada comisión debe remitir una vez aprobado al Responsable de Calidad que se encarga de publicarlo en la página web, estos informes son recogidos además en la Memoria Anual del Centro (hipervínculos aparecen al final del presente apartado 2 de la memoria de calidad).

- 1.- Comisión de evaluación de la docencia.
- 2.- Comisión de trabajos fin de estudios.
- 3.- Comisión de prácticas externas.
- 4.- Comisión de coordinación de programas de movilidad.
- 5.- Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.
- 6.- Comisión de orientación al estudiante.
- 7.- Comisión ambiental y de seguridad y salud laboral.
- 8.- Comisión de actividades culturales y deportivas.
- 9.- Comisión de reclamaciones de títulos de la EIA.

Las comisiones de la EIA tienen una labor fundamental para el desarrollo de procesos y procedimientos de la EIA y de la UEX, y **los informes anuales de su actividad se adjuntan al final de esta memoria como ANEXO cuando no se encuentran publicados en la web de la EIA**. No obstante, la mayoría de ellos se encuentran disponibles en el espacio reservado para los informes de cada comisión, y en estos casos se **enlazan** directamente. La relación de informes anuales de las comisiones y de los procesos o procedimientos en los que trabajan se detalla a continuación:

INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006

1. 2021-2022 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004) (ANEXO)

Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX

2. 2021-2022 Informe de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de la EIA (P/CL002 UEX)
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/08CCEDT/i/2021-2022%20Informe%20Comision%20captacion%20de%20estudiantes%20y%20difusion.pdf>

Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX

3. 2021-2022 Informe de la Comisión de coordinación de programas de movilidad del Estudiante de la EIA (P/CL003 UEX)
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/06CCPM/i/2021-22%20Informe%20Comision%20de%20movilidad.pdf/view>

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009

4. 2021-2022 Informe de la Comisión de Trabajo fin de estudios. (P/CL009_EIA_D012)
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/04CTFGMIA/i/PCL009_EIA_D012_Informe%20anual%20de%20la%20Comision%20de%20TFE%20de%20la%20EIA%202021_2022.pdf/view

Proceso de orientación al estudiante P/CL010

5. 2021-2022 Informe de la Comisión de orientación del estudiante (P/CL010_EIA_D003)
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/09COE/i/2021-22%20Informe%20de%20Comision%20de%20Orientacion%20del%20estudiante.pdf/view>

Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011

6. 2021-2022 Informe Comisión prácticas externas (P/CL011_EIA_D002)
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/05PE/i/PCL011_D002.%202021-2022%20Informe%20Anual%20PE.pdf

Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005

7. 2021-2022 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001) (ANEXO)

Procedimiento para la Evaluación del PDI de la EIA (PR/SO007)

8. 2021-2022 Informe Comisión de Evaluación de la Docencia de la EIA (PRSO007_EIA_D009)
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/02CED/i/2021-22%20Informe%20Comision%20docente%20PRSO007_D007.pdf/view

INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005_EIA_D001)

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/informes>
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/informes>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados P/ES005_EIA, procedemos a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC del Centro.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA **P/ES004_EIA**

Proceso de análisis de los resultados **P/ES005_EIA**

Proceso de publicación de información sobre titulaciones **P/ES006_EIA**

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas **P/CL009_EIA**

Proceso de orientación al estudiante **P/CL010_EIA**

Proceso de gestión de prácticas externas **P/CL011_EIA**

Proceso de reclamaciones **P/CL012_EIA**

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA **P/SO005_EIA**

Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones **PR/SO005_EIA**

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA **PR/SO006_EIA**

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA **PR/SO007_EIA**

Procedimiento para el control de la documentación y registros **PR/SO008_EIA**

PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EIA P/ES004_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Este proceso está completamente desarrollado. La Comisión de Calidad se ha reunido durante este año, para desarrollar el plan de comunicación de política y objetivos de calidad del centro que fue aprobado en sesión de Comisión de Garantía de Calidad del Centro de 23/07/2021 y posteriormente en Junta de Escuela de 29/09/2021 y están publicados en la web del Centro. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>.

En el documento de septiembre de 2021 se recogían **7 objetivos generales y 5 acciones de calidad del centro**, y **8 acciones de calidad el grado de CyTA y 5 acciones de calidad para el grado de Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias y 6 acciones de calidad para los grados de Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias e Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, 3 para el Máster en gestión de calidad y trazabilidad en alimentos de origen vegetal, 4 para el MIA y 5 para el MUI.**

Los indicadores de este proceso son dos para el curso 2021/22:

1. Número de objetivos/acciones generales propuestos: 7 generales
2. Número de objetivos/acciones alcanzados: 7

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En esta memoria se discuten y destacan las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos generales planteados, siendo abordados en los informes anuales de cada titulación las acciones de calidad concretas recogidas en los grados y másteres.

7 objetivos generales de la EIA (7/7)

Objetivo general	Grado de cumplimiento	Observaciones
Garantizar la calidad de sus programas formativos	100%	El Centro ha realizado un gran esfuerzo para mantener su oferta formativa. Mediante la revisión y aprobación de los programas a través de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con el desarrollo del Proceso P/CL009_EIA. Los indicadores de este proceso se analizaron de forma correcta y se analizan dentro del mismo (Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma; Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título; Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza). En este caso el 100% de los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma, informados favorablemente por las CCT y no se recibió ninguna queja
Orientar sus enseñanzas a los estudiantes	100%	En este sentido se ha cumplido de forma rigurosa el Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante elaborado y aprobado por la Comisión de Orientación del Estudiante y se encuentran publicados en la Web del Centro con la nueva actualización del curso 2021/2022. Está gestionado por la Comisión de Orientación del estudiante dentro del Proceso P/CL010_EIA. Y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010_D002_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria).
Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS	100%	Mediante los procesos propios de la UEX, el personal del Centro participa en cursos de formación. Durante este curso 2021-22 un alto porcentaje de PDI ha realizado cursos de formación y participa activamente en proyectos de innovación docente. Los miembros del PAS participan en cursos de formación tanto en modalidad presencial como on-line.
Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios	100%	En este sentido, y como todos los años, se han hecho grandes esfuerzos para mejorar los recursos materiales y servicios del Centro, como se puede ver en el informe P/SO005_EIA_D001 informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro que se adjunta en el ANEXO a este informe. Durante el curso 2022-23 se hará un esfuerzo aún para mejorar la infraestructura y los recursos materiales y servicios del Centro.
Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC	100%	Las Comisiones de Calidad realizan durante el año, informes razonados de los resultados de aprendizaje en cada una de las Titulaciones de la EIA (resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones). El análisis de los resultados ha sido la base de la puesta en marcha de planes de mejora que han sido desarrollados con éxito.
Publicar la información sobre los títulos y otras	100%	Durante este curso se ha desarrollado y seguido con éxito el Plan de publicación de la información sobre las Titulaciones de la EIA P/ES006_EIA_D001. Además, se adjunta en el ANEXO el Informe anual del Procesos de publicación de información sobre

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

actividades realizadas		titulaciones (P/ES006_EIA_D004).
Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC	100%	El Centro dispone de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) completamente implantado que ayuda al logro y mejora de los resultados esto hace posible su evaluación externa con carácter periódico. Durante el curso 2022-23 el centro se realizará la renovación de la acreditación del SAIC de la EIA:

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

El diseño de un procedimiento de auditoría interna a los SAIC de los Centros, por parte de la Universidad de Extremadura y con carácter periódico. Incluir en los objetivos generales aspectos relacionados con la prevención de la intolerancia y la discriminación del personal de la UEx y de los estudiantes así como garantizar la defensa de la libertad académica, comportamiento ético y la lucha contra el fraude académico en sus enseñanzas a los estudiantes.

PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EIA P/ES005_EIA

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

El objeto del presente proceso es establecer como la EIA garantiza la medición y análisis de los resultados obtenidos. Los resultados de formación, inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés son discutidos en los informes anuales en todas las titulaciones que plasman en su plan de mejoras las acciones necesarias para mejorar estos resultados. La Comisión de Calidad del Centro es la encargada de supervisar a lo largo del curso el cumplimiento de las acciones propuestas.

- **Indicadores del proceso/procedimiento**

Acta de Junta de Centro donde se aprobaba el nombramiento de los miembros de las CCT de la EIA.
Actas CCC incluyendo el balance de cumplimiento de plan de mejoras del curso 2021-2022 (P/ES005_EIA_D002).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Durante el curso 21/22, se modificó el proceso de análisis de resultados de la EIA, con la supresión y creación de nuevos documentos debido a que se encontraron necesidades en el proceso. Además, se incluyeron o modificaron nuevos indicadores en el proceso como por ejemplo en el proceso de análisis de los resultados (P/ES005_EIA) donde se incluyó el número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas en el centro o el número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas en el centro. Además, se detecta la necesidad de crear un documento de definición de indicadores de la EIA que se realizará en el curso 2022/23.

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES P/ES006_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Responsable del SAIC, las Comisiones de Calidad de las Titulaciones en la EIA, el Equipo directivo del Centro y del responsable de los servicios informáticos del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

La Subdirectora de Docencia y Ordenación Académica es la responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El Subdirector de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es el responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y PATT y además es el Coordinador de programas de movilidad.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su Administrador, con la implicación de la dirección del Centro.

Se ha elaborado y publicado el Plan de publicación de la Información sobre las titulaciones de la EIA, y genera anualmente un informe detallado del proceso.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Número de documentos publicados contenidos en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones de la EIA. Se han publicado las 31 categorías que se detallan en informe P/ES006_EIA_D004 y aparecen en el plan de publicación de la información de la EIA P/ES006_EIA_D001.
- ✓ Número de actualizaciones que se realizan. Se han actualizado también las 31 categorías de documentos que se detallan P/ES006_EIA_D004.

El Informe anual detallado de este proceso P/ES006_EIA_D004 se adjunta en el ANEXO.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Ninguna.

PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS P/CL009_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

La implantación de este proceso la EIA ha requerido mucho tiempo y el esfuerzo. Existen diferentes Comisiones que apoyan a las Comisiones de Calidad de las Titulaciones para la consecución de los diferentes objetivos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones>, tal y como se ha especificado en el apartado 2 de la memoria de calidad.

Todas estas comisiones están formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en las distintas titulaciones de la EIA, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del Centro, y responsables de las actividades desarrolladas en él.

Además, todas las comisiones elaboran informes anuales del trabajo realizada por ellas durante el curso, que envían a la Responsable de Calidad de la EIA para su inclusión en la memoria anual del SAIC (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria). En el caso de las comisiones de Calidad de Títulos elaboran su propio informe de cada Titulación.

- **Indicadores del proceso**

- Fecha última revisión y actualización de este Proceso: Septiembre 2022
- Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: **100%**.
- Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: **100%**.
- Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: 0.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

También se han analizado los datos sobre las Titulaciones disponibles en el Estudio de la UTEC, los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente en la que se obtiene la “Satisfacción con la actuación docente” y el “Cumplimiento de las obligaciones docentes”. En análisis de estos tres aspectos han mostrado que la docencia se ha impartido con normalidad y que los profesores han cumplido con sus obligaciones docentes.

Dentro de este proceso se incluyen los procedimientos para la elaboración y difusión de los horarios docentes y calendario de exámenes de las diferentes titulaciones de la EIA; el procedimiento para la organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios; el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Esos procedimientos se desarrollaron con normalidad por los encargados que son el subdirector de investigación y apoyo a la docencia y la Comisión de Trabajos Fin de Estudios.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Este proceso para el desarrollo de las enseñanzas abarca numerosas acciones y documentos. Se ha modificado la normativa de trabajo fin de estudios de la EIA para adaptarse a la nueva normativa de la UEx, lo que ha generado un volumen mayor de evidencias documentales. Para el próximo curso se trabajarán en los indicadores y documentos que sean necesarios para reflejar el buen hacer de este proceso intentando disminuir el volumen de la documentación generada. Por otro lado, se plantea la necesidad de la creación de un grupo de trabajo de tres personas para analizar cuál es la imagen de la Escuela en el entorno social más cercano, las causas de la baja demanda de los títulos y de la nota media de acceso de los estudiantes, así como elaborar propuestas concretas y prácticas para mejorar estos aspectos.

PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE P/CL010_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Orientación al Estudiante de la EIA y se gestiona dentro del Proceso P/CL010_EIA. Todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010_D007_EIA Informe anual de la Comisión de Orientación al Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria). También se desarrolla el Plan de Acción tutorial y diferentes jornadas que se detallan en el Informe anual realizado por la comisión y que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL010_EIA_D003).

- **Indicadores del proceso**

- Tabla del Plan de Orientación al Estudiante en el Centro: web
- Número de estudiantes tutorizados: 13
- Número de profesores-tutores: 13
- Número de actividades realizadas: 20
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes, de los profesores-tutores y de los gestores: No hay resultados

El estudio de estos indicadores se detalla en el informe anual de esta Comisión (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Aunque la participación del alumnado en los programas de movilidad ha sido superior a la del curso anterior, ésta aún no es muy elevada. Una de las debilidades principales que se ha encontrado para llevar a cabo de forma satisfactoria este procedimiento es que la página web de movilidad de la EIA está únicamente en español, lo que puede dificultar

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

que el alumnado de universidades de otros países conozca la EIA y se interese por estudiar en nuestro Centro. Por otra parte, el alumnado apenas responde la encuesta de satisfacción de la gestión de los programas de movilidad de la Escuela.

PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS P/CL0011_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas del Centro.

Las actuaciones llevadas a cabo durante este curso y los indicadores del proceso se encuentran detallados en el informe anual de esta comisión P/CL011_EIA_D002 (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Indicadores del proceso**

- Fecha última revisión y actualización de este proceso: 11 de julio 2022
- Número de convenios anuales firmados: 27
- Número de alumnos participantes (por curso y titulación):

Titulación	Número de alumnos
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	36
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	12
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	15
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	47
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	17
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	12
TOTAL	139

- Número de tutores participantes (empresa y centro):

Titulación	Tutores
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	8
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	7
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	8
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	14
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	6

- Porcentaje de encuestas de satisfacción de alumnos recibidas respecto al total de alumnos participantes: 90%
- Porcentaje de encuestas de satisfacción de tutores recibidas respecto al total de tutores participantes (empresa y centro): 90%

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

En las encuestas de satisfacción de los estudiantes uno de los aspectos que menor valoración han tenido es aquel que tuvo relación con la aplicación de los conocimientos adquiridos en la Universidad en el desarrollo de las prácticas (5), con 3,1/4. Se plantea desde la Comisión de Prácticas Externas realizar un análisis de las competencias que más demandan las empresas para nuestros titulados para incluir estas competencias en las asignaturas de las distintas

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

titulaciones. Además, se plantea la mejora de recogida de datos de las encuestas de satisfacción, así como la mejora del seguimiento del alumno durante la realización de las prácticas externas.

PROCESO DE RECLAMACIONES EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS P/CL012_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la EIA de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas. Cuenta con una parte más específica relativa a las reclamaciones sobre las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y un parte genérica que abarca todo tipo de reclamaciones interpuestas por cualquier colectivo de la EIA. Este proceso está completamente implantado.

- **Indicadores del proceso**

- Número de reclamaciones recibidas: 1
- Número de reclamaciones aceptadas: 1
- Número de reclamaciones resueltas: 1
- Tiempo medio de respuesta: 2 semanas

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Sería recomendable acortar el tiempo medio de respuesta de este proceso llegando la información más rápidamente a las personas interesadas.

PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO P/SO005_EIA

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Dirección del Centro, del Secretario Académico y del Responsable de Infraestructura y de la Administradora del Centro. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado.

- **Los Indicadores del proceso son los siguientes** y se reflejan en el informe P/SO005_EIA_D001 adjuntado en el ANEXO.

Indicadores	
-Puestos en aulas	Nº de alumnos matriculados/Nº de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario
Puestos en laboratorios	Nº de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/Nº de puestos en los laboratorios de uso simultáneo
Puestos en bibliotecas	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en biblioteca
Puestos de ordenadores	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en la sala de ordenadores
Puestos en salas de lectura	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en salas de lectura
Puestos en plantas piloto	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en plantas piloto
Puestos en invernaderos	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en invernaderos
Puestos en nave agrícola	Nº total de alumnos matriculados/Nº total de puestos en nave agrícola

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes	(Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100
Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes	(Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes	(Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100
Incidencias	Nº total de incidencias constatadas
Reclamaciones	Nº total de reclamaciones presentadas

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Se ha provisto de un mayor número de ordenadores y se están haciendo obras para aumentar el número de puestos en los laboratorios para aumentar el número de puestos de ordenadores y puestos en laboratorios.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO005_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Los informes anuales sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011 aunque en diferentes formatos debido a los cambios que han sufrido los procesos y procedimientos que lo desarrollan, culminando el curso 19/20 con un modelo más resumido que incorpora los indicadores más destacados para cada una de las titulaciones. En este curso 2021-22 ha habido algunas modificaciones en el formato de estos modelos para incluir aspectos más relevantes sobre alumnos egresados, la valoración de los alumnos, profesores y PAS con las titulaciones, o sobre los recursos disponibles para el aprendizaje. Estos informes están publicados en la página web de la EIA <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes> para los informes anuales de calidad de la EIA y <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones> para los informes anuales de calidad de cada titulación en la pestaña de informes.

El informe anual de calidad de la EIA PR/SO005_D002 es elaborado por la Responsable de Calidad del Centro y discutido y aprobado por la Comisión de Calidad del Centro antes de su presentación a la Junta de Escuela. La información que se presenta depende de los informes de las comisiones del Centro y de los informes de las Titulaciones PR/SO005_D001, elaborados por las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones de la EIA.

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Responsable de Calidad del Centro y de las Comisiones de Calidad. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Los Informes anuales tanto del Centro como de las Titulaciones, se desarrollan todos los años entre diciembre y enero, y se aprueban en Junta de Centro.

- **Indicadores del procedimiento**

Porcentaje de las acciones de mejora aprobadas que han sido implantadas total o parcialmente al año siguiente. Durante el curso 2021-2022 se han implantado total o parcialmente el **90 %** de las mejoras aprobadas.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Los obines y las tablas con la información necesaria para elaborar las memorias son facilitados por la UEx a principios de diciembre lo que retrasa mucho la elaboración de las mismas. Este curso, aunque las memorias correspondientes al curso 2021-22 han estado aprobadas a finales de enero de 2023 por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y del Centro, se aprueban por Junta de Escuela en marzo del presente año debido al proceso electoral del centro que ha durado hasta la fecha. En el curso siguiente, este aspecto será mejorable, estando las memorias aprobadas por la Junta del Centro a finales de enero como muy tarde.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

PROCEDIMIENTO PARA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DOCENTES PR/SO006_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia** con la colaboración del profesorado del centro habilitado para tal fin. Las encuestas se realizan cada año a todos los alumnos del centro y por asignaturas, y se entregan a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la UEx para la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos. Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación de la actividad docente del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002). La Comisión de Evaluación de la Docencia también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007_EIA_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Indicadores del procedimiento**

- Fecha última revisión y actualización de este proceso: 11 julio 2022
- % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro: Durante el curso 2021-2022 se han realizado encuestas de satisfacción tanto en el primer como en el segundo semestre.
- % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso. 100% de los profesores con docencia.
- Número de incidencias recogidas: ninguna

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Durante el curso 2021-22, la UTEC ha llevado a cabo mejoras en la aplicación ESEAD para llevar a cabo las encuestas de satisfacción docente de forma virtual. Sin embargo, ciertas encuestas asociadas a las actividades prácticas aún no se han virtualizado, quedando este punto pendiente para el curso académico 2022-2023, según el compromiso del Vicerrectorado de Calidad. Esta digitalización del proceso hace necesarios cambios en el procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (PR/SO006_EIA) de cara a la realización de esta tarea, así como en los documentos, que deben ser revisados durante el próximo curso académico. Por otro lado, la realización de las encuestas cada semestre implica una pérdida significativa de horas docentes y cierto hastío por parte de los estudiantes.

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO007_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia**. Esta Comisión elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento es necesaria para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

Esta comisión también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007_EIA_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Indicadores del procedimiento**

- % de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo: **100% positivos**
- **Número de incumplimientos** de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - o Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas: 0
 - o Asistencia a clase: 0
 - o Cumplimiento de horarios de tutorías: 0
 - o Cumplimiento de normativas de evaluación: 0
 - o Entrega de actas de las asignaturas: 0

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO008_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EIA. La Responsable de Calidad de la EIA lleva a cabo el desarrollo de este proceso, que está completamente implantado en la Escuela. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, que estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente, habiendo sido adaptado el procedimiento a la gestión documental a través del SAIC en septiembre de 2021. Se entiende por documento del SAIC:

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,

- **Indicadores del procedimiento**

- Los documentos PR_SO008_D001, D002 y D004 se encuentran permanentemente actualizados y disponibles en la web.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Crear comisión de elaboración de planes de estudio con el objetivo de poner en marcha el proceso de renovación de las titulaciones de grado de la EIA.			X	Estaba previsto que se nombrara en julio 2022; sin embargo, debido a un cambio en el equipo directivo no se ha llevado a cabo. El nuevo equipo directivo al estar en funciones considera que abordar la revisión de los planes de estudios debe hacerse cuando haya un equipo directivo electo si así lo cree oportuno.
2	Reforzar acciones de la Comisión de Orientación al Estudiante dirigidas a resolver los problemas que se plantean en primer curso, tanto a los profesores en su labor docente como a los alumnos en su adaptación a la universidad.		X		La comisión ha trabajado en diferentes acciones dirigidas a resolver los problemas planteados. Aunque es necesario la implementación de un mayor número de actividades y que éstas se encuentren más encaminadas a los alumnos del primer curso.
3	Desarrollar acciones para promover la implementación de los ODS en la EIA.		X		Se han desarrollado múltiples acciones y difundido en diferentes medios. Se han llevado a cabo reuniones con los coordinadores y profesores de las asignaturas de grados y máster para trabajar diferentes ODS relacionados con la industria alimentaria en distintas asignaturas de las titulaciones. Se ha trabajado y se están trabajando a nivel práctico en las diferentes asignaturas.
4	Actualizar el perfil de ingreso recomendado para los grados que aparece publicado en la web según recomendaciones de las comisiones de calidad.	X			Los coordinadores de los grados trabajaron de manera conjunta en el perfil de ingreso recomendado para los alumnos de los diferentes grados y se publicó en el mes de mayo en la web. Los tres grados de ingeniería crearon un perfil de ingreso común debido a la afinidad de las tres titulaciones mientras que el grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos revisó y elaboró el suyo propio.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Garantizar que los programas de estudio de las titulaciones de grado de la EIA se mantengan actualizados y atractivos para los alumnos.	CCTs/Equipo directivo/Responsable de calidad/ Comisión de evaluación de la docencia	Curso 2022-23	
2	Desarrollo de acciones para mejorar los problemas que se plantean en primer curso, tanto a los profesores en su labor docente como a los alumnos en su adaptación a la universidad, y encontrar posibles soluciones a estas dificultades.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/ Comisión de orientación al estudiante	Curso 2022-23	
3	Promover acciones de difusión y promoción de la actividad científica y formativa del Centro así como de las titulaciones para conseguir aumentar el interés de posibles alumnos, tanto nacionales como internacionales, así como el número de preinscritos y matriculados en grados y másteres.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs/Comisión de orientación al estudiante y Comisión de Captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Curso 2022-23	
4	Ampliar el número de actividades y promover las existentes para la implementación de los ODS en la EIA.	Equipo directivo/Responsable de calidad/CCTs	Curso 2022-23	
5	Evaluar y revisar los recursos humanos y materiales del centro	Equipo directivo/Responsable de infraestructura/Administradora	Curso 2022-23	

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXO

Índice de Documentos complementarios a la Memoria de Calidad:

1. **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

Están publicados en el espacio reservado a cada comisión, apartado informes. Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad.

2. **INFORMES GENERADOS EN PROCESOS NO VINCULADOS A NINGUNA COMISIÓN** (se adjuntan al final del documento como anexos)

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006

1. 2021-2022. Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004)

Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005

2. 2021-2022 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001)

3. **INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005 EIA D001)**

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes". Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad.

4. **ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DE CADA INFORME ANUAL DE LOS TÍTULOS DE LA EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

5. **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX EIA** (se adjuntan al final del documento como anexos)

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2021/22	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXOS

Informe anual del P/ES006 Proceso de publicación de información sobre titulaciones

CURSO: 2021-2022

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Equipo de Dirección, el Responsable del SAIC, la comisión de Aseguramiento de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias y del responsable de los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es responsable de suministrar al técnico informático todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones, para su publicación en la página web del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

La Subdirección de Docencia y Ordenación Académica es responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre la gestión y organización de los Trabajos Fin de Estudios.

La Subdirección de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre gestión de Prácticas Externas, Movilidad y Plan de Acción tutorial.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la Dirección del Centro.

INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

Documentos publicados: Con el Plan de publicación de la información P/ES006_EIA_D001 que se aprueba anualmente en Junta de centro se debate y actualiza la información publicada anualmente. El Rectorado de la UEX marca las directrices que guían la forma de presentar la información en las diferentes fichas de cada Titulación.

La web corporativa de EIA es depositaria de varios tipos de documentación:

- Noticias de interés relativas a la actividad en la Escuela, o actividades en las que participa personal de la Escuela.
- Titulaciones: secuenciación de asignaturas según Planes de Estudios, Programas de asignaturas, Competencias, Perfiles de Ingreso, Salidas Profesionales, Reconocimientos de Créditos, Resultados de Formación.
- Junta de Escuela: Reglamento, Composición, Actas, información sobre las diferentes Comisiones de la Escuela (miembros, actas, informes) y Grupos de Mejora (miembros, informes).

- Horarios de clases lectivas y calendarios de prácticas, organizados por titulaciones y cursos, y calendarios de uso de las aulas de informática y laboratorios, horarios de tutorías, agendas del estudiante.
- Calendarios de las distintas convocatorias de exámenes, y resoluciones relativas a coincidencias de exámenes.
- Prácticas externas: Instrucciones y Normativas, Formularios, Listado de empresas colaboradoras, Relación de prácticas asignadas, información sobre la Comisión de Prácticas Externas.
- Programas de movilidad: normativas y guías, relaciones de plazas ofertadas, baremaciones y asignaciones de destinos, información sobre la Comisión de Coordinación de Programas de Movilidad.
- Trabajos Fin de Estudios: Instrucciones y Normativas, Formularios, Tribunales y Calendarios de Lectura de TFE, información sobre la Comisión de TFE.
- Plan de Acción Tutorial: Listas de asignación de tutores a alumnos de nuevo ingreso en Grados, formularios de participación en el PATT para alumnos, histórico de asignación de tutores a alumnos, Ficha alumno y Encuesta para la mejora del PATT, calendario de acción tutorial, información sobre la Comisión de Orientación al Estudiante, Buzón de sugerencias del PATT.
- Informaciones de interés en el área de Secretaría, junto con formularios para diversos trámites administrativos.
- Documentación del SAIC: Política y objetivos de Calidad, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, información sobre la Comisión de Calidad del Centro y las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (miembros, actas, indicadores, informes).

Se ha cumplido el Plan de publicación de la información 2021:

INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SAIC del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Sí
3. Actas de comisiones del Centro		Sí
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Sí

Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza

Información	Responsable	Publicación
-------------	-------------	-------------

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

		en la Web
1. Información general del Centro	Equipo Directivo	Sí
2. Información general de la titulación	Equipo Directivo	Sí
3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Equipo Directivo	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad, Guía del Estudiante	Subdirección de Docencia y Ordenación Académica	Sí
5. Normativa de evaluación		Sí
6. Planes docentes de asignaturas		Sí
7. Calendario de exámenes		Sí
8. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesor	Sí

Trabajo Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE)

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Normativa de TFE	Comisión De TFE	Sí
2. Oferta de TFE		Sí
3. Normativa de PE	Comisión de PE	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Sí
5. Oferta de PE		Sí

Movilidad de estudiantes

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general de los programas de movilidad	Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia	Sí
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Sí
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Sí

Informes de resultados del Centro

Información	Responsable	Publicación
-------------	-------------	-------------

		en la Web
1. Informe anual de calidad	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Informe anual de titulación		Sí
3. Informe anual sobre TFE	Comisión TFE	Sí
4. Informe anual sobre prácticas externas	Comisión de PE	Sí
5. Informe anual sobre movilidad	Comisión de movilidad	Sí
6. Informe de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Sí
7. Informe de orientación al estudiante	Comisión de orientación al estudiante	Sí
8. Informe de la comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Si
9. Informe de la comisión de evaluación de la docencia	Comisión de evaluación de la docencia	Sí
10. Informe de actividades culturales y deportivas	Comisión de actividades culturales y deportivas	Sí
11. Informe de implantación de asignaturas en inglés	Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés	Si

Actualizaciones que se realizan

Se actualizan en primer lugar los documentos presentados anteriormente que aparecen en el plan de publicación de la información.

Además, las modificaciones y actualizaciones de la web corporativa de EIA más frecuentes han sido relativas a noticias y avisos destacados en portada, siendo además publicados en las redes sociales Twitter e Instagram para mayor difusión.

Además, de forma ocasional, se publica en Youtube algún video sobre noticias o actividades relacionadas con la EIA.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

No constan actualmente.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés.		X		Aunque aquellas asignaturas que están dentro del Programa de Acercamiento a Lenguas Extranjeras (PALEx) del Vicerrectorado de Planificación Académica, tienen sus planes docentes y algunos contenidos en inglés en el campus virtual, otras asignaturas no lo tienen. Además, es necesario una actualización de los contenidos en la lengua inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA con el objetivo de internacionalizar los títulos de la misma y atraer alumnos de otros países,
2	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.		X		Dentro del Programa de Acercamiento a Lenguas Extranjeras (PALEx) del Vicerrectorado de Planificación Académica, se impartieron asignaturas en inglés en distintos grados de la EIA. La versión en inglés de los programas docentes que fueron proporcionados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, fueron publicados en la sección de Programas de Asignaturas / Planes Docentes.
3	Mejoras en las aulas: mejora en equipos de docencia.	X			Atendiendo a las necesidades docentes que existían, se sustituyeron algunos PCs usados por los profesores para la actividad docente en aulas por otros PCs de nueva fabricación con prestaciones actualizadas

PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Actualización de los contenidos en inglés de las páginas de la web corporativa de la EIA, con el objetivo de internacionalizar más las EIA.
2	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.	Comisiones de Calidad de las Titulaciones	Siguiente curso	La versión en inglés de los programas docentes que sean proporcionados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, serán publicados en la sección de Programas de Asignaturas / Planes Docentes. Instar a las CCTs que animen a sus profesores a proporcionar los planes docentes en inglés de sus asignaturas.
3	Mejora de la página web y redes sociales: posicionamiento de la EIA en medios digitales.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA/ Comisión de actividades culturales y deportivas	Siguiente curso	Mejorar el posicionamiento de la EIA en medios digitales a través de un rediseño de páginas web y la adopción de una estrategia de comunicación en redes sociales para incrementar la visibilidad y la difusión de las actividades, talleres, jornadas, etc. docentes, científicas y culturales impartidas en la EIA o por docentes de la EIA.
4	Mejora de la página web: sección Comisiones	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Mejorar la accesibilidad en la página web de la EIA a la sección de las Comisiones asociadas a la Junta de Centro.
5	Mejoras de la página web: sección Trabajo Fin de Estudios	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Mejorar la accesibilidad en la página web de la EIA a la sección de Trabajo Fin de Estudios para facilitar la información y los pasos a los alumnos para tal fin.

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Fechas de:		Responsable del SAIC	Responsable de los servicios técnicos de informática del Centro:
Elaboración: 14/03/2023	Remisión al RCC:		
		 Fdo: Alicia Rodríguez Jiménez	 Fdo: José M. Payo

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

Informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

CURSO: 2021-2022

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

De la totalidad de actividades detalladas en el presente Informe anual, relacionadas todas ellas con el proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro, la responsabilidad de su gestión y desarrollo recae directamente en la Dirección del Centro, junto a las Subdirecciones de Investigación e Infraestructuras y de Docencia y Ordenación Académica, y por último en el Administrador del Centro.

LOS INDICADORES QUE SE MIDEN Y SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME, SON LOS SIGUIENTES:

- **Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario**

Para el curso 2021-2022, se contabilizaron un total de 594 alumnos matriculados en el Centro, contando el Centro para dicho número de alumnos con un total de 1.220 puestos en diferentes aulas para su uso diario simultáneamente. Así pues el indicador “Puestos en aulas” nos da la siguiente ratio: $\frac{594}{1220} = \mathbf{0,48}$

- **Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo**

Para el número de alumnos ya reseñados (594), y si tenemos en cuenta que todas las titulaciones requieren el uso de laboratorios en algún momento, y que el Centro dispone de 350 puestos de laboratorio simultáneos, el indicador “Puestos en laboratorios” es de $\frac{594}{350} = \mathbf{1,69}$

- **Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca**

Cuenta el Centro con una biblioteca dotada con 90 puestos. Por tanto el indicador “Puestos en biblioteca” es de $\frac{594}{90} = \mathbf{6,60}$.

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

- **Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores**

En relación con el número de ordenadores disponibles para el alumnado, la Escuela de Ingenierías Agrarias dispone de dos aulas de informática con 62 puestos de ordenadores, para su uso simultáneo, lo que, teniendo en cuenta el total de alumnos en el curso (**594**), nos ofrece un indicador de “Puestos de ordenadores” de $594/62 = \underline{9,58}$.

- **Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura**

Para el indicador “Puestos en salas de lectura” el Centro dispone de una sala de lectura dotada con 50 puestos, para el total de **594** alumnos matriculados, por lo que la ratio para este indicador es de $594/50 = \underline{11,88}$.

- **Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto**

En cuanto al número de puestos en Plantas Piloto, En el Centro existen 60 puestos con posibilidad de su utilización de manera simultánea, lo que para los **594** alumnos matriculados, nos da un indicador “Puestos en plantas piloto” de $594/60 = \underline{9,90}$.

- **Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos**

Para los **600** alumnos matriculados, se dispone de 40 puestos de utilización simultánea en invernaderos. Por tanto el indicador “Puestos invernaderos” es de $594/40 = \underline{14,85}$

- **Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola**

En relación con la nave agrícola, también cuenta la Escuela con 20 puestos, lo que nos ofrece un indicador en “Puestos en nave agrícola” de $594/20 = \underline{29,70}$.

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100**

En el apartado de gastos de mantenimiento, conservación y reparación de las infraestructuras

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

y otros recursos materiales, se imputaron gastos por **50.714** euros, que supuso el **28,07 %** sobre la totalidad del presupuesto asignado para gastos corrientes, cuyo importe total fue de **180.679 euros.**

El desglose según partidas fue el siguiente:

Edificios e Instalac 43.537 euros
Maquinaria y vehículos .. 3.897 euros
Mobiliario 3.280 euros

- **Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100**

Asimismo, y con destino finalista a los diferentes suministros, según se detalla a continuación, fue imputada la cantidad de **93.775** euros, lo que supuso el **51,90 %** del total de gastos corrientes.

Energía eléctrica ... 65.892 euros
Telefonía 9.860 euros
Gasóleo calefacción .. 18.023 euros

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100**

En el capítulo de inversión y reposición se imputaron gastos por un importe de **20.997** euros, que, en relación con el presupuesto total para gastos corrientes, supuso un **11,62%**.

- **Incidencias: N° total de incidencias constatadas**

En el curso académico al que se refiere el presente informe, no se ha detectado incidencia alguna.

- **Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas**

En cuanto a reclamaciones, no ha tenido entrada ningún tipo de reclamación en el registro del Centro.

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Por necesidad de ahorro energético, se incluye como área de mejora la instalación de detectores de movimiento empotrados en el techo para el encendido automatizado de luminarias en dependencias, como pasillos y baños de los edificios Alfonso XIII y Valle del Jerte.

Se incluye como área de mejora, la sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en las dependencias de cafetería, situada en el edificio La Serena.

Debido al deterioro de las cubiertas de edificios, sería necesario la adecuación de estas cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos y edificios del Centro.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

En cuanto a la Gestión de infraestructuras, las **MEJORAS** llevadas a cabo en infraestructuras han sido

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Realizada	Observaciones
1	Suministro y puesta en marcha de Generador central para dar servicio a diversos edificios del Centro.	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX. Resolución 21/08/2019

PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora	Responsable de la	Plazo o	Observaciones
--	-------------------------	--------------------------	----------------	----------------------

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

	(descripción)	ejecución	momento de ejecución	
1	Adecuación de cubiertas y eliminación de filtraciones en despachos situados en el edificio Alfonso XIII	Escuela de Ing. Agrarias	Curso 2022-23	Presupuesto Ordinario EIA
2	Sustitución de los equipos de climatización y refrigeración en la cafetería situada en el edificio de La Serena	Vicegerencia de Asuntos Económicos / Escuela de Ing Agrarias	Curso 2022-23	Vicegerencia /Presupuesto Ordinario EIA
3	Instalación de detectores de movimiento empotrados en el techo para el encendido automatizado de luminarias en dependencias, como pasillos y baños de varios edificios del Centro.	Escuela de Ing. Agrarias	Curso 2022-23	Presupuesto Ordinario EIA

Fechas de:		El Responsable:
Elaboración:	Remisión al RCC:	
25/10/2022	27/10/2022	

PLANES DE MEJORAS DE LOS INFORMES ANUALES DE LAS TITULACIONES

GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación.	CCT y Profesores de las asignaturas	2022-23	Coordinación horizontal y vertical, de contenidos y actividades, es necesario minimizar los problemas detectados por la realización de parciales y otras tareas que condicionan el desarrollo de otras asignaturas.
2	Estudiar los motivos de las cifras de tasa de abandono, graduación y eficiencia y establecer un programa de medidas correctivas	CCT y Profesores de las asignaturas	2022-23	Realizar jornadas de difusión de la titulación en diferentes centros educativos de la región. Reunión con todos los alumnos matriculados en la titulación para recabar información directamente de los estudiantes, que permita detectar cuáles son, a su juicio, los puntos fuertes y débiles del Grado y contar con información que consideramos fundamental en la búsqueda de soluciones para la revitalización del título
3	Recabar y analizar información de los egresados con el objetivo de conocer su empleabilidad y el grado de satisfacción de egresados y empleadores con el título.	CCT y PAS	2022-23	

GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Coordinación docente, horizontal y vertical de las asignaturas del título.	Comisión Calidad del Título/Profesores de asignaturas de la titulación	Curso 2022-23	Necesario mantenerlo todos los cursos para mejorar los indicadores del GI1AA
2	Reforzar actividades formativas para mejorar aspectos como competencias en investigación e innovación y competencias transversales y reflejarlo en los planes docentes	Comisión de Calidad del título/Profesores de asignaturas de la titulación	Curso 2022-23	Se hizo el curso pasado en algunas asignaturas y se mantiene para ampliarlo a más asignaturas.
3	Analizar los motivos de la disminución en el número de alumnos de nuevo ingreso y de la tasa de abandono	Comisión de Calidad del Centro	Curso 2022-23	Se analizarán en la CCT los resultados que nos proporcione el Centro
4	Recabar evidencias documentales del perfil real del egresado	Comisión de Calidad del título	Curso 2022-23	Se analizarán en la CCT los resultados que nos proporcionen desde el Centro
5	Incluir ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) en los Planes Docentes de asignaturas de la titulación	Comisión de Calidad del título/Profesores de asignaturas de la titulación	Curso 2022-23	Incluir los ODS que se desarrollen en algunos de los Planes Docentes de asignaturas del título

GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora continua de la coordinación	CCT y Profesores de las asignaturas	2022-23	Coordinación horizontal y vertical de contenidos y actividades, es necesario minimizar los problemas detectados por la realización de parciales y otras tareas que condicionan el desarrollo de otras asignaturas
2	Estudiar los motivos de las cifras de tasa de abandono, graduación y eficiencia y establecer un programa de medidas correctivas	CCT y Profesores de las asignaturas	2022-23	Reunión con todos los alumnos matriculados y profesores en la titulación para recabar información directamente de los estudiantes, que permita detectar cuáles son los puntos, a su juicio, fuertes y débiles del Grado y contar con información que consideramos fundamental en la búsqueda de soluciones para la revitalización del título.
3	Recabar y analizar información de los egresados con el objetivo de conocer su empleabilidad y el grado de satisfacción de egresados y empleadores con el título	CCT y PAS	2022-23	

GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Analizar el calendario de reuniones de coordinación con delegados y subdelegados así como con los profesores	Comisión Calidad de Cyta y delegados de alumnos	2022-2023	
2	Analizar la influencia de los exámenes parciales sobre la asistencia a clases y proponer unas normas para la realización de estos	Comisión Calidad de Cyta	2022-2023	Se trasladarán las normas al Subdirector de Ordenación académica para su difusión, así como desde la propia comisión
3	Supervisión de la planificación del calendario de exámenes	Comisión Calidad de Cyta y delegados de alumnos	2022-2023	
4	Valorar la presencia de los estudiantes extranjeros en el desarrollo de la docencia	Comisión Calidad de Cyta	2022-2023	
5	Análisis más detallado del informe anual de la titulación incluyendo otros obines además de los presentes en la plantilla.	Comisión Calidad de Cyta	2022-2023	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Analizar el plan de estudio y su posible adaptación a las exigencias de acceso al master según el Real Decreto 822/2021.	Comisión de Calidad del Máster	Todo el año	
2	Reforzar actividades formativas para mejorar aspectos dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y/o reflejarlo en los planes docentes	Comisión de Calidad del Máster	Todo el año	
3	Proponer acciones innovadoras y de mejoras de la titulación que permita incrementar el número de alumnos matriculados	Comisión de Calidad del Máster	Todo el año	
4	Mejorar la coordinación entre profesores de una asignatura y entre profesores de diferente asignatura, mejorando la coordinación de las visitas y aportaciones de profesores externos y la comunicación con los alumnos	Comisión de Calidad del Máster	Todo el año	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Analizar la adecuación de las prácticas externas ofertadas a la formación de los alumnos del Máster	Comisión de Calidad del Máster	2022/2023	Se realizarán contactos con alumnos y con las industrias implicadas para determinar la adecuación de las prácticas externas.
2	Realizar acciones para mejorar la divulgación y difusión del título de Máster	Comisión de Calidad del Máster	2022/2023	Se implicará a los alumnos en la divulgación y difusión del máster en redes sociales (twitter, Instagram...).
3	Potenciar el conocimiento de los ODS más relacionados con la industria alimentaria de productos vegetales	Comisión de Calidad del Máster	2022/2023	Realizar actividades con el alumnado para el análisis de los ODS más relacionados con la industria alimentaria de productos vegetales.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Desarrollar un seguimiento de las dificultades que encuentran los profesores y alumnos en la enseñanza impartida mediante una coordinación horizontal y vertical entre profesores y de estos con los alumnos.	Comisión de Calidad de la Titulación	Septiembre 2022 a septiembre de 2023	Se enviará una encuesta-formulario a todos los profesores y alumnos con preguntas relacionadas con las dificultades o posibles mejoras respecto a la impartición de asignaturas. Se estudiarán y analizarán las respuestas recibidas y se invitará a los profesores a participar en las reuniones de la Comisión de Calidad. Se hará un seguimiento de la coordinación entre asignaturas relacionadas según informe de relación del curso anterior. Se recabará la opinión de los alumnos. Se estudiará si hay problemas con el calendario de entregas de trabajos y tareas.
2	Mantener actualizado el espacio web aula virtual del título para los profesores del máster.	Coordinador de la Comisión de Calidad de la Titulación	Septiembre 2022 a septiembre 2023	Se mantendrá actualizado el espacio virtual para los profesores del Máster, de forma que incluya toda la información respecto al mismo.
3	Mantener acciones de difusión de título para intentar aumentar el número de nuevos alumnos.	Comisión de Calidad de la Titulación	Septiembre de 2022 a septiembre 2023	Se mantendrá la promoción del título en el mes de diciembre, y en los meses de abril a julio mediante la participación en jornadas de difusión, el envío de información por redes sociales y correos electrónicos, la elaboración de carteles informativos o los anuncios en la web del Centro. Se mantendrá contacto con los responsables de los centros de investigación externos (Intaex, Cicytex, Ctaex, etc.).
4	Promover la inclusión y desarrollo de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las asignaturas del Máster	Comisión de Calidad de la Titulación y profesores del título.	Septiembre de 2022 a septiembre de 2023	Se continuará con la implantación y desarrollo de los ODS, especialmente en aquellas asignaturas que no lo hicieran en el curso 2021-22.

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS PROPIOS DEL CENTRO E INTERACCIONES CON LOS PROCESOS DEPENDIENTES DE LA UEX

A continuación, en la Tabla 1 se muestran los procesos y procedimientos del SIGC de la EIA. Los indicadores de calidad que miden la eficacia de cada proceso/procedimiento han sido revisados y actualizados en septiembre de 2022 y se recogen en el documento P_ES005_D011.

Los procesos y procedimientos de la **Escuela de Ingenierías Agrarias son 12, y se muestran en la tabla 1.**

TABLA 1. PROCESOS / PROCEDIMIENTOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
ESTRATÉGICOS	CÓDIGO (EIA)	CRITERIO AUDIT V1_2018
01_Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	6
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	7
CLAVE		
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3
SOPORTE		
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	6
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	6
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	8

Los procesos y procedimientos de la UEx se muestran en la tabla 2.

TABLA 2. PROCESOS/PROCEDIMIENTOS DE LA UNIVERSIDAD		
ESTRATÉGICOS	CÓDIGO (UEx)	CRITERIO AUDIT V1_2018
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	P/ES001	4
Proceso de evaluación del PDI	P/ES002	4
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	P/ES003	5
CLAVE		
Proceso para el diseño y aprobación de los programas formativos	P/CL001	2
Proceso de captación de estudiantes	P/CL002	3
Proceso de gestión de movilidad de estudiantes	P/CL003	3
Proceso de formación del PDI	P/CL004	4
Proceso de formación del PAS	P/CL005	5
Proceso de gestión de la orientación profesional	P/CL006	3
Proceso de formación permanente	P/CL008	5
Procedimiento de extinción de las enseñanzas	PR/CL001	2
Pruebas de acceso la UEx	PR/CL401	3
Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años	PR/CL402	3
Preinscripción para el acceso a estudios de grado	PR/CL403	3
Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes.	PR/CL_PD_101	2
Procedimiento de reconocimiento de créditos	PR/CL_RC_102	3
Procedimiento de recursos de alzada sobre resoluciones de reconocimiento de créditos	PR/CL_ARC_103	3
SOPORTE		
Proceso de gestión del servicio de prevención	P/SO001	4 y 5
Proceso de gestión de la información y atención administrativa	P/SO002	5
Mapa de Procesos del SAFYDE		5
Proceso de Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	P/SO004	5
Procedimiento de inserción laboral	PR/SO001	6 y 7
Procedimiento para las encuestas de satisfacción docente de los estudiantes	PR/SO002	6 y 7
Procedimiento para la elaboración y publicación del observatorio de indicadores	PR/SO003	6 y 7
Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales	PR/SO004	6 y 7
Mapa de procesos del Servicio de Biblioteca		5
Procedimiento de Auditorías Internas	PR/SO100	8
Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios universitarios	PR/SO101	5
Procedimiento de petición de datos	PR/SO102	6
Procedimiento de gestión administrativa de la solicitud y el pago de quinquenios docentes	PR/SO103	4

En la EIA se tiene en cuenta numerosas interacciones entre los procedimientos gestionados por el Centro con otros transversales que se gestionan en la Universidad y que afectan a distintos aspectos como son por ejemplo:

TABLA 2. INTERACCIONES ENTRE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA EIA Y DE LA UEX	
Nombre del proceso/procedimiento (Código EIA y/o Comisión Responsable)	Nombre del proceso/procedimiento (Código UEX)
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009_EIA)	Diseño y aprobación de los planes de estudio oficiales (P/CL001) Procedimiento de elaboración, validación y publicación de planes docentes (PR/CL_PD_101) Procedimiento de Reconocimiento de Créditos (PR/CL_RC-_102)
Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_EIA)	Proceso de captación de estudiantes (P/CL002)
Procesos de movilidad del estudiante (Comisión de coordinación de programas de estudiantes)	Proceso de gestión de movilidad de estudiantes (P/CL003)
Procedimiento de la encuesta de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO006_EIA)	Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes (PR/SO002)
Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado (PR/SO007_EIA)	Proceso para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la UEX (P/ES002)
Proceso de reclamaciones (P/CL012_EIA)	Proceso de gestión de quejas, Sugerencias y felicitaciones (P/SO004)
Proceso de análisis de los resultados (P/ES005_EIA)	Seguimiento periódico de indicadores de los procesos y procedimientos: Control de los registros del seguimiento y análisis de los resultados (